

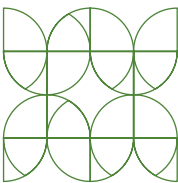
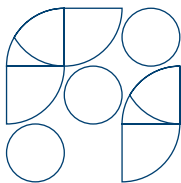
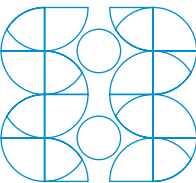
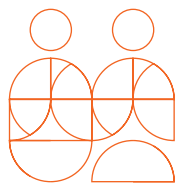
Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Υπευθυνότητας 2023

Σύνοψη

73 χρόνια
δημιουργία αξίας

Fourlis
GROUP OF COMPANIES

Περιεχόμενα



Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου	3
Μήνυμα Διευθύντριας Βιώσιμης Ανάπτυξης & Κοινωνικής Υπευθυνότητας	5
Το 2023 με μια ματιά	7
Βραβεύσεις 2023	8
Όμιλος Furlis	14
Η Βιώσιμη Ανάπτυξη και η Κοινωνική Υπευθυνότητα στον Όμιλο	27

Για τους Ανθρώπους μας	30
Απασχόληση	32
Εκπαίδευση	37
Υγεία και ασφάλεια	39

Για την Κοινωνία	43
Ενεργή/υπεύθυνη κοινωνική προσφορά και διοργάνωση εθελοντικών δράσεων για τους εργαζόμενους	44
Δράσεις για τη στήριξη της κοινωνίας	45
Ανταπόκριση σε έκτακτες ανάγκες	51
Δράσεις για τον πολιτισμό	52
Εθελοντισμός	53

Για την Αγορά	56
Επιχειρηματική ηθική	57
Προστασία προσωπικών δεδομένων	58
Διασφάλιση της υγείας, ασφάλειας και προσβασιμότητας πελατών και επισκεπτών	59

Για το Περιβάλλον	61
Κλιματική σταθερότητα και αέριοι ρύποι	62
Απόβλητα και χρήση πρώτων υλών και υλικών	68
Μείωση της σπατάλης τροφίμων	70
Παροχή προϊόντων και δράσεις/πρωτοβουλίες που στηρίζουν έναν βιώσιμο τρόπο ζωής	71

Σχετικές πληροφορίες	72
----------------------	----



Δημήτρης Βαλαχής
Διευθύνων Σύμβουλος

Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου

Το 2023 ήταν ένα έτος που χαρακτηρίστηκε από σημαντικές πρωτοβουλίες και επιδόσεις για τον Όμιλο Furlis, οι οποίες αντανakλούν την αφοσίωση και τη δέσμευσή μας σε μια στρατηγική ανάπτυξης που ενσωματώνει τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης.

Αναπτυξιακή Στρατηγική

Στον Όμιλο Furlis, παραμένουμε πιστοί στις αξίες μας, οι οποίες καθοδηγούν κάθε μας ενέργεια και απόφαση, ενώ παράλληλα διαμορφώνουν το όραμά μας να δημιουργούμε συνθήκες ευημερίας για όλες και όλους, κάνοντας πραγματικότητα μια χαρούμενη και βιώσιμη ζωή γεμάτη ικανοποίηση για κάθε άνθρωπο και κοινωνία.

Είμαστε υπερήφανοι γιατί παραμένουμε μια δύναμη θετικής αλλαγής στις ζωές των ανθρώπων και αποτελούμε σήμερα ηγετική δύναμη ως εμπορικός όμιλος διαρκών καταναλωτικών αγαθών στην Ελλάδα, αλλά και στην Κύπρο, τη Βουλγαρία και τη Ρουμανία, όπου αυξάνουμε αποφασιστικά το αποτύπωμά μας.

Με γερά θεμέλια, πλούσιες εταιρικές αξίες, τον άνθρωπο στον πυρήνα μας και τον καταναλωτή στις προτεραιότητές μας, παραμένουμε αkéραιοι, αποτελεσματικοί, με διαφάνεια, ήθος και ειλικρίνεια στις σχέσεις μας, έχοντας ως απώτερο σκοπό να δημιουργούμε αξία σε όλα τα εμπλεκόμενα μέρη μας.

Έχουμε έναν σαφή στρατηγικό οδικό χάρτη που δίνει έμφαση στη βελτίωση των επιδόσεων σε όλες τις δραστηριότητες λιανικής μας, στην αξιοποίηση της ψηφιοποίησης και στην επέκταση της παρουσίας μας στις αγορές μας. Επιπλέον, θα συνεχίσουμε να επενδύουμε στην ανάπτυξη των ανθρώπων μας και να προάγουμε μια κουλτούρα καινοτομίας και συνεργασίας.

Η δέσμευσή μας για ποιότητα και παροχή εξαιρετικής εξυπηρέτησης και εμπειρίας πελάτη, καθώς και οι στρατηγικές επενδύσεις μας, αποτελούν παράγοντες καθοριστικής σημασίας για την επιτυχία μας. Με διψήφια αύξηση πωλήσεων, λειτουργική αποτελεσματικότητα και επιτυχημένη υλοποίηση του στρατηγικού μας πλάνου, έχουμε θέσει μια σταθερή βάση για συνεχή επιτυχία. Παραμένουμε επικεντρωμένοι στο να προσφέρουμε αξία στους μετόχους μας, να οδηγούμε τον Όμιλο σε κερδοφόρα ανάπτυξη και να ενισχύουμε περαιτέρω τη θέση μας, ως ηγέτης στον τομέα λιανικής.

Το 2023, υπήρξε ένα έτος δυναμικής ανάπτυξης και αναπροσαρμογής, με νέες επενδύσεις στην βελτιστοποίηση του δικτύου των καταστημάτων IKEA και INTERSPORT. Παράλληλα, η ενίσχυση της παρουσίας μας στον κλάδο της υγείας και ευεξίας μέσα από τα πρώτα καταστήματα HOLLAND & BARRETT και η ενσωμάτωση ψηφιακών λύσεων, αντανakλούν την προσήλωσή μας στην καινοτομία. Ταυτόχρονα, σημαντική εξέλιξη μέσα στο 2023 ήταν και η επιτυχής ένταξη της TRADE ESTATES στο Χρηματιστήριο Αθηνών και η εξαγορά του SMART PARK, του μεγαλύτερου πάρκου λιανικής στην Ελλάδα, καθώς επίσης και η ολοκλήρωση της πώλησης των εταιρειών INTERSPORT Turkey και The Athlete's Foot.

Με το βλέμμα στην κλιματική κρίση

Στην προσπάθειά μας να συμβάλουμε ενεργά στην προστασία του περιβάλλοντος και στην αντιμετώπιση της κλιματικής κρίσης, υιοθετήσαμε μια σειρά από πρωτοβουλίες για τη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος. Με συνεχή παρακολούθηση και αξιολόγηση των επιπτώσεων των δραστηριοτήτων μας, έχουμε επιτύχει μείωση των αερίων ρύπων για τις δραστηριότητές μας στην Ελλάδα, κατά 25,72% για τις άμεσες εκπομπές (Scope 1) και κατά 0,59% για τις έμμεσες εκπομπές (Scope 2-location based), σε σύγκριση με το 2022. Αυτό επιβεβαιώνει τη δέσμευσή μας για μείωση του ανθρακικού μας αποτυπώματος και την ενεργή μας συμβολή στη συλλογική προσπάθεια για την αντιμετώπιση της κλιματικής κρίσης.

Επιπλέον, εργαζόμαστε για την ευαισθητοποίηση των εργαζομένων και του κοινού σε θέματα περιβαλλοντικής προστασίας και υιοθέτησης βιώσιμων συνηθειών ζωής.

Οι Άνθρωποί μας: ο πυρήνας του Ομίλου

Οι άνθρωποί μας αποτελούν τον πυρήνα του Ομίλου, καθώς με την καθημερινή τους προσπάθεια είναι αυτοί που κρατούν ζωντανό τον Όμιλο. Ο Όμιλος εστιάζει στην ενίσχυση και διατήρηση των θέσεων εργασίας, στην διασφάλιση ενός υγιούς και ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας και δίνει έμφαση στην αρχή της αξιοκρατίας, όπου η προσωπική εξέλιξη κάθε εργαζόμενου αποτελεί προτεραιότητα.

Ο σεβασμός στα ανθρώπινα δικαιώματα και η προσφορά ίσων ευκαιριών σε εκπαίδευση, αξιολόγηση, επαγγελματική ανάπτυξη και αναγνώριση είναι βασικοί πυλώνες της φιλοσοφίας μας και πυρήνας των πρακτικών μας.

Η εκπαίδευση και η ανάπτυξη των εργαζομένων μας είναι συνεχής, με έμφαση σε προγράμματα που ενισχύουν την ηγεσία, τις επιχειρησιακές λειτουργίες, την υγεία και ασφάλεια, καθώς και τις πωλήσεις και την προϊόντική γνώση. Χαρακτηριστικά, ο μέσος όρος της δια ζώσης εκπαίδευσης των γυναικών το 2023 αυξήθηκε κατά 26,58%, ενώ των αντρών κατά 4,59%, σε σχέση με το 2022.

Πρωθούμε την υγεία και την ευεξία, προχωρώντας πέραν της τήρησης της σχετικής νομοθεσίας, εφαρμόζοντας την Πολιτική Υγιεινής και Ασφάλειας, συνοδευόμενη από στρατηγικά προγράμματα ευεξίας για τους εργαζόμενους, όπως το πρόγραμμα «ΕΥ ΖΗΝ».

Συνεχίζουμε την ενεργή προσφορά μας στην κοινωνία

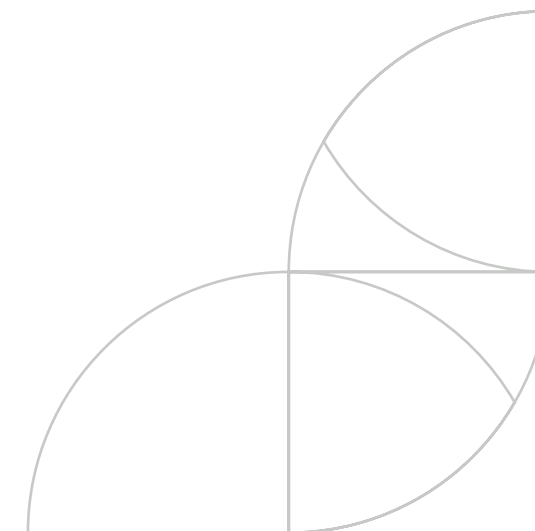
Στον τομέα της κοινωνικής υπευθυνότητας, συνεχίζουμε να υποστηρίζουμε ενεργά τις κοινωνίες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε. Επιπλέον, επιδιώκουμε συνεχώς τη σύνδεση με τους πολίτες και την κοινωνία, μέσω διαδικασιών διαβούλευσης και ενημέρωσης. Οι δράσεις μας σχεδιάζονται με κριτήρια την κάλυψη πραγματικών και σημαντικών αναγκών, με έμφαση στη στήριξη ευπαθών κοινωνικών ομάδων και κυρίως των παιδιών.

Διαθέτοντας άνω των €550.000 σε κοινωνικές δράσεις και με την ενεργή συμμετοχή των εργαζομένων μας σε 11 δράσεις εταιρικού εθελοντισμού, επιβεβαιώνεται η πεποίθησή μας ότι η αλληλεγγύη και η συνεισφορά είναι θεμελιώδεις για την ανάπτυξη μιας υγιούς και δίκαιης κοινωνίας. Οι δράσεις μας, αποτελούν επίσης μια ζωντανή έκφραση της δέσμευσής μας για κοινωνική προσφορά και αποδεικνύουν την ενεργή συμμετοχή των εργαζομένων μας στην υλοποίηση του οράματός μας για μια καλύτερη ζωή για όλους.

Οι μελλοντικές μας φιλοδοξίες

Βασιζόμενοι στο στρατηγικό μας σχέδιο, τις στέρεες επιχειρηματικές μας βάσεις, τις προσπάθειες των ανθρώπων μας και τη δέσμευσή μας στις αξίες μας, είμαστε βέβαιοι ότι θα επιτύχουμε τους στόχους που έχουμε θέσει για το μέλλον, διατηρώντας τη βέλτιστη ισορροπία μεταξύ των οικονομικών μας επιδόσεων και των υπεύθυνων περιβαλλοντικών και κοινωνικών πρακτικών. Με την εμπιστοσύνη και την αφοσίωση που μας δείχνετε, συνεχίζουμε ακάθεκτοι το ταξίδι μας προς την βιώσιμη ανάπτυξη, με τη βεβαιότητα ότι μαζί θα δημιουργήσουμε ένα ακόμα πιο βιώσιμο μέλλον.

Δημήτρης Βαλαχής
Διευθύνων Σύμβουλος
Όμιλος Fourlis





Λήδα Φουρλή*
Διευθύντρια Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Υπευθυνότητας

Μήνυμα Διευθύντριας Βιώσιμης Ανάπτυξης & Κοινωνικής Υπευθυνότητας

Για άλλη μια χρονιά στον Όμιλο Furlis συνεχίσαμε να λειτουργούμε με γνώμονα το σεβασμό στους ανθρώπους μας, τη στήριξη της κοινωνίας και την προστασία του περιβάλλοντος, με στόχο την υλοποίηση του οράματός μας, που είναι να δημιουργούμε συνθήκες ευημερίας για όλες και όλους, κάνοντας πραγματικότητα μια χαρούμενη και βιώσιμη ζωή γεμάτη ικανοποίηση για κάθε άνθρωπο και κοινωνία.

Στον Όμιλό μας ενδιαφερόμαστε για το εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον στο οποίο δραστηριοποιούμαστε. Αφουγκραζόμαστε, συνομιλούμε και αλληλοεπιδρούμε με τα ενδιαφερόμενα μέρη μας σε τακτική βάση, στοχεύοντας στην καταγραφή και κατανόηση των προσδοκιών τους, ώστε να αναλάβουμε πρωτοβουλίες που ανταποκρίνονται σε αυτές. Η στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Υπευθυνότητας του Ομίλου μας βασίζεται σε τρεις βασικούς πυλώνες: **Άνθρωπος, Κοινωνία, Περιβάλλον**. Οι δράσεις μας έχουν στόχο την ενθάρρυνση, την ευημερία και την ανάπτυξη των Ανθρώπων μας, τη στήριξη της κοινωνίας και ιδιαίτερα των ευπαθών κοινωνικών ομάδων και των παιδιών, καθώς και τη συμβολή στον μετριασμό και την αντιμετώπιση της κλιματικής κρίσης.

Άνθρωπος

Οι εργαζόμενοί μας αποτελούν τον ακρογωνιαίο λίθο και την κινητήρια δύναμη του Ομίλου μας, είναι εκείνοι που ευαισθητοποιούνται, ενημερώνονται, συμμετέχουν έμπρακτα, προτείνουν, γίνονται κοινωνοί και συμμετοχοί σε οτιδήποτε υλοποιούμε. Για το λόγο αυτό, στόχος μας είναι η δημιουργία και η διατήρηση μίας κουλτούρας σεβασμού, συμπερίληψης

και ίσων ευκαιριών για όλους, ενός περιβάλλοντος, δηλαδή, όπου όλοι θα νιώθουν ασφάλεια και ότι αποτελούν μέρος μίας ομάδας μέσα στην οποία μπορούν να εξελιχθούν επαγγελματικά και προσωπικά.

Ιδιαίτερη έμφαση δίνουμε στον τομέα της διαφορετικότητας και της συμπερίληψης, που αποτελεί στρατηγική προτεραιότητα για τον Όμιλό μας. Προσεγγίζουμε τα θέματα της διαφορετικότητας και της συμπερίληψης μέσα από τρεις άξονες στους οποίους υλοποιούμε σχετικές δράσεις: Ηγεσία χωρίς αποκλεισμούς (Inclusive Leadership), Ισότητα των φύλων (Gender Equality), Άτομα με αναπηρία (People with disabilities).

Στην κατεύθυνση αυτή, το 2023 εγκαινιάσαμε την εφαρμογή εξάμηνου προγράμματος MENTORING για γυναίκες εργαζόμενες στον Όμιλο. Πρόκειται για ένα ταξίδι ανταλλαγής εμπειριών, καθοδήγησης και υποστήριξης που στόχο έχει να βοηθήσει γυναίκες με όρεξη για εξέλιξη να αισθανθούν αυτοπεποίθηση, να αναδείξουν τα ταλέντα τους και να πετύχουν τους επαγγελματικούς και προσωπικούς τους στόχους. Ο πρώτος κύκλος του προγράμματος MENTORING, που υλοποιήθηκε σε συνεργασία με το Women On Top, αφορούσε 25 γυναίκες.

Επιπλέον, υλοποιήσαμε δράσεις, καθώς και εκπαιδεύσεις ενδυνάμωσης των γυναικών, ώστε όλο και περισσότερες να αναλάβουν ή να διατηρήσουν με επιτυχία διοικητικές θέσεις. Στον Όμιλο Furlis, έχουμε ήδη κατορθώσει να έχουμε πολύ υψηλό ποσοστό γυναικών σε θέσεις ευθύνης, που αγγίζει το 43% των εργαζομένων μας, ενώ το 2023 οι γυναίκες αποτελούσαν συνολικά το 55% του ανθρώπινου δυναμικού μας, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 0,7% σε σχέση με το 2022.

* Η κ. Λήδα Φουρλή αναδείχθηκε Corporate Social Responsibility Manager of the Year, στο πλαίσιο του θεσμού Manager of the Year 2023.

Το 2023, υλοποιήθηκαν επίσης e-learning εκπαιδεύσεις για τους εργαζόμενους σε θέματα όπως τα Ανθρώπινα Δικαιώματα και η Διαφορετικότητα και Συμπερίληψη (Diversity & Inclusion), ενώ οι εκπαιδεύσεις αυτές εντάσσονται, επίσης, στο πρόγραμμα καλωσορίσματος νέων εργαζομένων.

Το 2024 πρόκειται να εστιάσουμε στον άξονα «Άτομα με Αναπηρία», με μία σειρά από σημαντικές ενέργειες στον τομέα αυτό.

Στον Όμιλο στηρίζουμε τους εργαζόμενους και τις οικογένειές τους με προγράμματα και παροχές όπως υποτροφίες για φοιτητές-παιδιά εργαζομένων, δωροκάρτες γάμου και γέννησης τέκνων ή τεκνοθεσίας. Το 2023 προχωρήσαμε ακόμα ένα βήμα μπροστά, επεκτείνοντας την παροχή της δωροκάρτας και σε ανάδοχους γονείς, ενώ παρέχουμε επιπλέον 5 ημέρες ετήσιας αμειβόμενης άδειας σε γονείς παιδιών με αναπηρία, καθώς και κάλυψη μέρους των εξόδων που αφορούν την αγορά απαραίτητου εξοπλισμού για τα παιδιά αυτά.

Το 2023 ήταν, επίσης, ακόμα μία χρονιά κατά την οποία εστιάσαμε στην υγεία και ευζωία των εργαζομένων μας, παρέχοντας προγράμματα για την υγεία, την ψυχική υγεία, την άθληση και τη διατροφή μέσω του προγράμματος Κοινωνικής Υπευθυνότητας «ΕΥ ΖΗΝ».

Κοινωνία

Εδώ και 73 χρόνια, ο Όμιλος Fourlis συμβάλλει στη στήριξη της κοινωνίας μέσω των εταιρειών του, με δράσεις που καλύπτουν τις ανάγκες των κοινοτήτων στις χώρες που δραστηριοποιείται.

Το 2023, συνεχίστηκε η εφαρμογή προγραμμάτων έμπρακτης και πολυετούς στήριξης της κοινωνίας και των ευπαθών κοινωνικών ομάδων, όπως το πρόγραμμα της IKEA «ΣΤΑΘΜΟΙ ΧΑΡΑΣ», με το οποίο εξοπλίστηκαν δημοτικοί βρεφονηπιακοί και παιδικοί σταθμοί στην Ελλάδα, καθώς και δημόσια κοινοτικά

νηπιαγωγεία στην Κύπρο. Ο Όμιλος συνεργάζεται, επίσης, με το “Make-A-Wish” για την υλοποίηση ευχών παιδιών που πάσχουν από απειλητικές για τη ζωή τους ασθένειες, καθώς και με το «ΜΠΟΡΟΥΜΕ», για τη δωρεά των γευμάτων που δεν διατίθενται στα εστιατόρια των καταστημάτων IKEA, σε οργανισμούς και φορείς για τη σίτιση συνανθρώπων μας που βρίσκονται σε ανάγκη. Το σύνολο των οργανισμών που στηρίξαμε κατά τη διάρκεια του προηγούμενου έτους άγγιξε τους 120.

Ιδιαίτερα σημαντική ήταν επίσης, για ακόμα μία χρονιά, η ανταπόκριση του Ομίλου μας σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, όπως η στήριξη στους πληγέντες από τις πλημμύρες στη Θεσσαλία μέσα από προϊόντα που διέθεσαν οι εταιρείες του Ομίλου, ενώ εκπώσεις για την αγορά οικιακού εξοπλισμού δόθηκαν επίσης από την IKEA, για κατοικίες και επιχειρήσεις που επλήγησαν από πυρκαγιές το 2023.

Ιδιαίτερα περήφανοι είμαστε επίσης για τις περισσότερες από 10 δράσεις εθελοντισμού που διενεργήθηκαν το 2023 με τη συμμετοχή εργαζομένων μας στην Ελλάδα, την Κύπρο, τη Βουλγαρία και τη Ρουμανία, δράσεις που εστίασαν τόσο στην προσφορά στην κοινωνία όσο και στην προστασία του περιβάλλοντος, και οι οποίες αγκαλιάστηκαν από τους εργαζόμενους και τις οικογένειές τους.

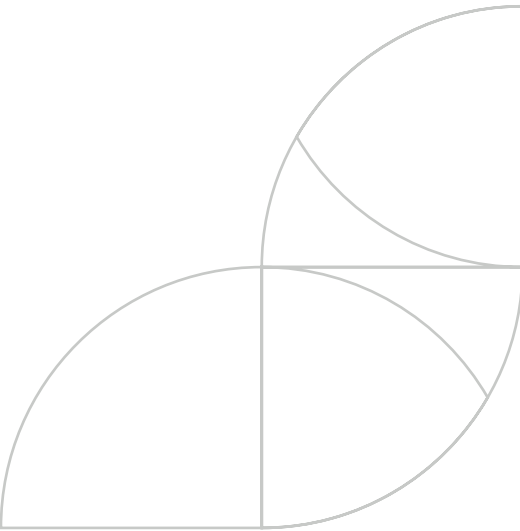
Περιβάλλον

Η προστασία του περιβάλλοντος αποτελεί τον τρίτο στρατηγικό πυλώνα του σχεδιασμού και των δράσεων Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Υπευθυνότητας του Ομίλου μας, στον οποίο δίνουμε όλο και περισσότερη βαρύτητα τα τελευταία χρόνια. Στο πλαίσιο αυτό και το 2023 αναλάβαμε πολλαπλές πρωτοβουλίες με στόχο την εξοικονόμηση των φυσικών πόρων, τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου από τις δραστηριότητές μας, καθώς και την ευαισθητοποίηση εργαζομένων και κοινού σε θέματα προστασίας του περιβάλλοντος και υιοθέτησης μιας υπεύθυνης στάσης ζωής.

Σήμερα, για το αύριο

Κοιτάζοντας μπροστά, σκοπεύουμε να συνεχίσουμε δυναμικά, συμβάλλοντας ενεργά και ουσιαστικά στη διαμόρφωση και εφαρμογή της στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Υπευθυνότητας του Ομίλου, ως αναπόσπαστο μέρος της εταιρικής κουλτούρας, της φιλοσοφίας και του οράματός του για ένα καλύτερο, βιώσιμο παρόν και μέλλον.

Λήδα Φουρλή,
Διευθύντρια Βιώσιμης Ανάπτυξης
και Κοινωνικής Υπευθυνότητας
Όμιλος Fourlis



Το 2023 με μια ματιά



1, 2, 3 Τα παραπάνω αποτελέσματα αφορούν αποκλειστικά τις εγκαταστάσεις των εταιρειών Fourlis A.E. Συμμετοχών, Housemarket A.E., Intersport Athletics A.E.E, Trade Logistics AEBE και Wellness Market A.E. του Ομίλου Fourlis στην Ελλάδα.
4 Τα στοιχεία προκύπτουν από το σύστημα Waste Watchers που το 2023 λειτούργησε στα καταστήματα IKEA Αεροδρόμιο, Κηφισός, Θεσσαλονίκη, Mall Athens, Ιωάννινα και Λάρισα.

Βραβεύσεις 2023

Οι εταιρείες του Ομίλου Furlis απέσπασαν πλήθος βραβείων σε επιχειρηματικές διοργανώσεις για τις δραστηριότητές τους σε Ελλάδα, Κύπρο και Βουλγαρία, αναδεικνύοντας έμπρακτα τις προσπάθειες του οργανισμού και των ανθρώπων του για συνεχή εξέλιξη και παροχή προϊόντων υπηρεσιών υψηλού επιπέδου.



Πέραν των επιχειρηματικών βραβεύσεων, ο Όμιλος Furlis απέσπασε μία ιδιαίτερα τιμητική διάκριση στο πεδίο της βιώσιμης ανάπτυξης, με την ανάδειξη της κ. Λήδας Φουρλή ως **Corporate Social Responsibility Manager of the Year**, στο πλαίσιο του θεσμού Manager of the Year 2023.

Διακρίσεις Ομίλου Furlis 2023

FOURLIS A.E. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ

Furlis

2° Βραβείο

**Κατηγορία Καλύτερης Εταιρείας Μεσαίας
Κεφαλαιοποίησης 2023**

3° Βραβείο

Κατηγορία Επενδυτικών Σχέσεων 2023

Επιχειρηματικά Βραβεία ΧΡΗΜΑ 2023

Διοργάνωση: Ethos Media



HOLLAND & BARRETT GR

Holland&Barrett

**Best Store Opening
(Κατάστημα Κηφισιάς)**

International Partner Conference

Διοργάνωση: Holland & Barrett UK





Ελλάδα

3 Gold & 4 Silver βραβεία
Sleep Awards 2023

Διοργάνωση: Boussias

2 Gold & 2 Silver βραβεία
Promotional Marketing Awards 2023

Διοργάνωση: Boussias

2 Gold & 1 Silver βραβεία
Social Media Awards 2023

Διοργάνωση: Boussias

3 Silver & 2 Bronze βραβεία
E- Volution Awards 2023

Διοργάνωση: Boussias





Κύπρος

Gold βραβείο
**στην κατηγορία
Corporate Sustainability
& Responsibility**

In Business Awards 2023

Διοργάνωση: IMH

4 Gold βραβεία
Customer Excellence Awards 2023

Διοργάνωση: Boussias Cyprus



Bronze βραβείο
ERMIS Awards Greece 2023

Διοργάνωση: Ένωση Εταιριών Διαφήμισης
και Επικοινωνίας Ελλάδος

3 Gold & 2 Bronze βραβεία
Digital Marketing Awards 2023

Διοργάνωση: Boussias Cyprus

Best Example βραβείο
**στην κατηγορία
Accidents and Dangerous Incidents**

Competition of Best Practices Examples

Διοργάνωση: Cyprus Ministry of Labor



Βουλγαρία

1 Gold & 2 Silver βραβεία

PR Prize

Διοργάνωση: Bulgarian PR Association

1 Gold & 1 Bronze βραβεία

BAPRA

Διοργάνωση: Bulgarian Association of PR Agencies

Silver βραβείο

B2B media competition - Green awards

Διοργάνωση: B2B media

Bronze βραβείο

Annual B2B Media Awards

Διοργάνωση: B2B media

3 Bronze βραβεία

FARA (Creative Festival)

Διοργάνωση: BACA

Silver Star for "IKEA - Pink shirt day"

**στην κατηγορία
Media Campaign/ Media Campaign-NGO/
Charity/ Political Campaign/
Positive Change - Trade Marks****FARA (Media Festival)**

Διοργάνωση: BACA



2 Gold, 1 Silver & 1 Bronze
βραβεία

e-volution awards 2023

Διοργάνωση: Boussias events

1 Gold & 1 Platinum βραβεία
Event awards 2023

Διοργάνωση: Boussias events

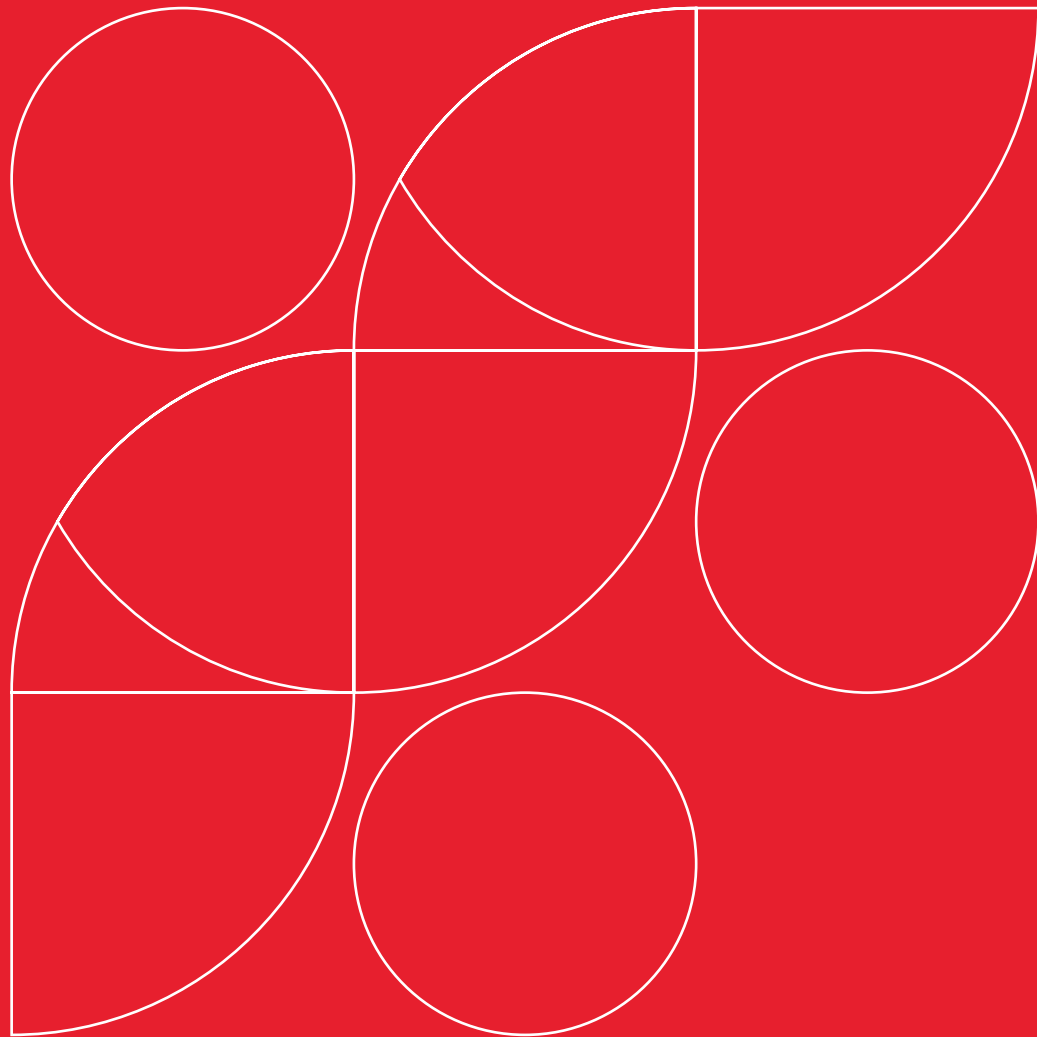
1 Gold, 2 Silver & 1 Bronze
βραβεία

Peak awards 2023

Διοργάνωση: Boussias events

Bronze βραβείο
Sports marketing awards 2023

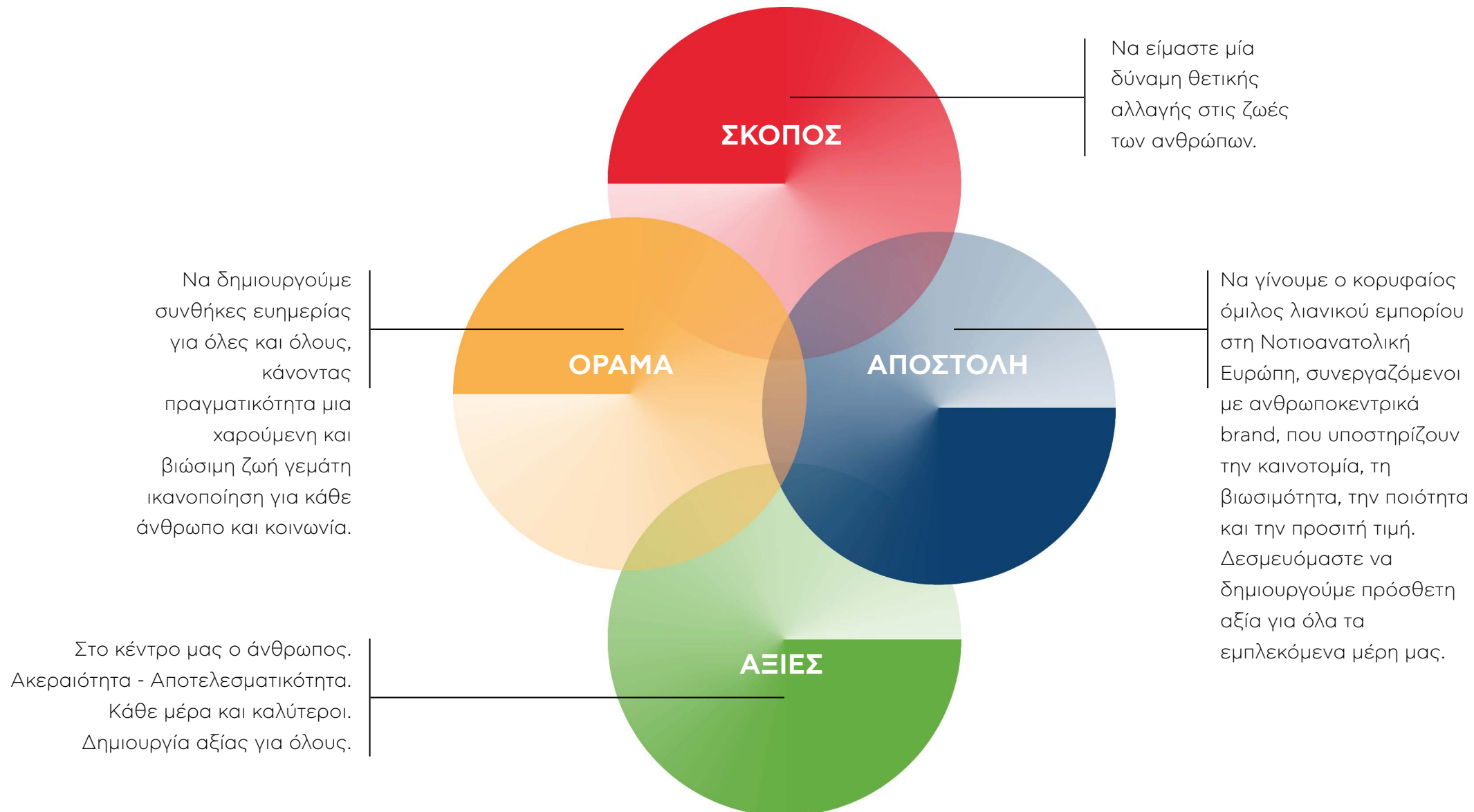
Διοργάνωση: Boussias events



Όμιλος Furlis

Σκοπός, Όραμα, Αποστολή, Αξίες | Σημαντικότεροι σταθμοί στην ιστορία του Ομίλου
Σχετικά με τον Όμιλο | Οι δραστηριότητές μας | Οργανωτική δομή | Αλυσίδα αξίας

Σκοπός, Όραμα, Αποστολή, Αξίες



Αξίες

Στο κέντρο μας ο άνθρωπος

Οι άνθρωποί μας είναι η κινητήρια δύναμή μας. Καλλιεργούμε μία κουλτούρα που έχει τις ρίζες της στον σεβασμό, την ισότητα, τη διαφορετικότητα και τη συμπερίληψη. Αναγνωρίζουμε την αφοσίωσή τους, προσφέροντάς τους στήριξη και ευκαιρίες εξέλιξης. Οι άνθρωποι βρίσκονται στον πυρήνα μας. Προσπαθούμε πάντα να κατανοήσουμε τις επιθυμίες και τις φιλοδοξίες των πελατών μας και να δημιουργούμε εμπειρίες που ξεπερνούν τις προσδοκίες τους και απαντούν στις ανάγκες τους. Η γνώμη των ανθρώπων, μάς ωθεί να βελτιώνουμε διαρκώς το αποτύπωμά μας στην αγορά και την κοινωνία.

Ακεραιότητα

Λειτουργούμε με απόλυτη ειλικρίνεια, ηθική και δεοντολογία σε όλους τους τομείς. Δεσμευόμαστε για διαφάνεια και υπευθυνότητα, ώστε να διασφαλίσουμε την εμπιστοσύνη των εργαζομένων, των πελατών, των συνεργατών και των επενδυτών μας και να διαφυλάξουμε το μέλλον και το ήθος των εμπορικών μας σημάτων.

Αποτελεσματικότητα

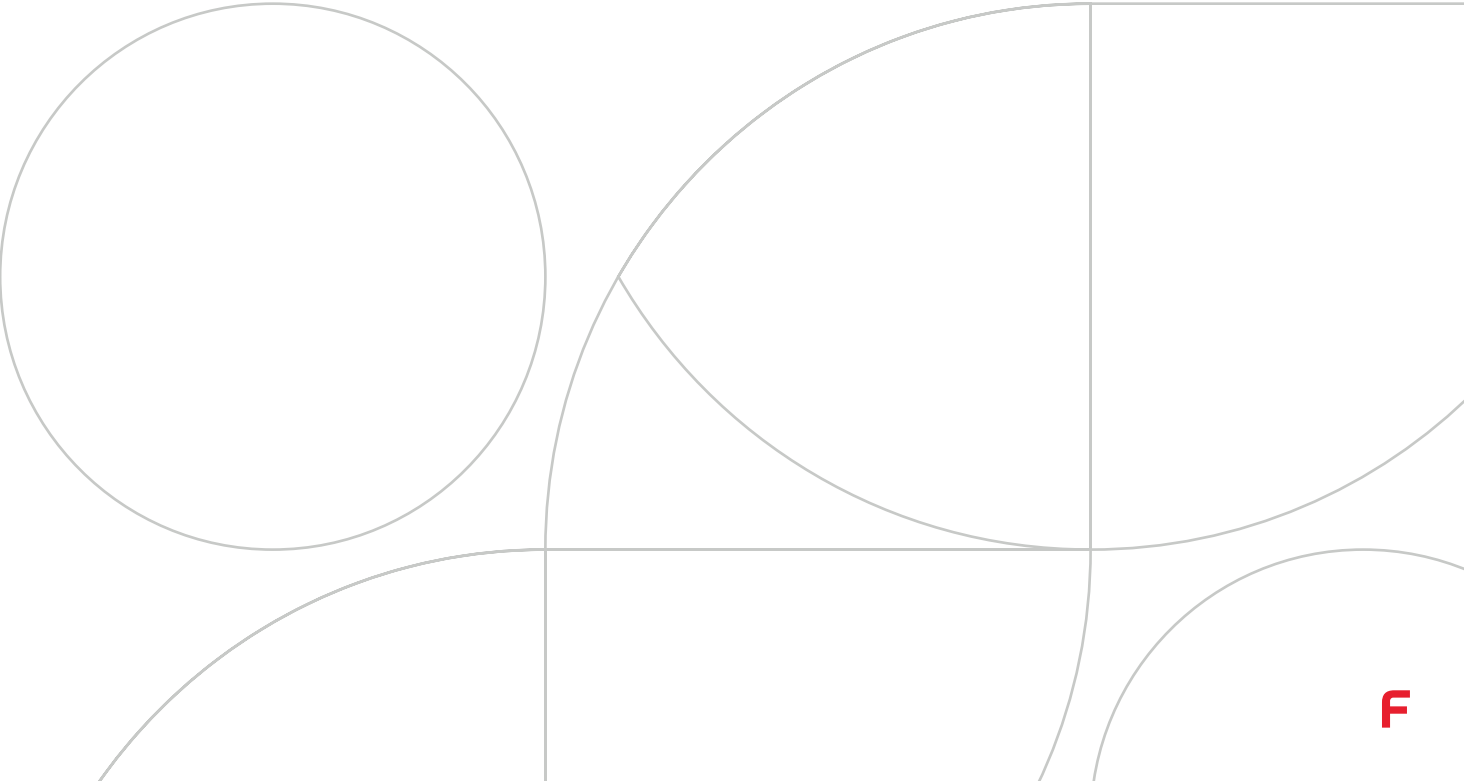
Στοχεύουμε στη λειτουργική αριστεία, εστιάζουμε στην επίτευξη της μέγιστης απόδοσης με την ελάχιστη δυνατή σπατάλη, εξασφαλίζοντας αποτελεσματικές διαδικασίες. Μέσα από την ομαδικότητα και την ανταλλαγή γνώσης, ενδυναμώνουμε τους ανθρώπους μας και αναβαθμίζουμε τις δεξιότητες και τις ικανότητές τους. Έτσι, εμπλουτίζουμε την εμπειρία των πελατών μας και συμβάλλουμε στην επιτυχία των συνεργατών και των μετόχων μας.

Κάθε μέρα και καλύτεροι

Σε έναν διαρκώς μεταβαλλόμενο κόσμο, η ανθεκτικότητα και η ανάπτυξή μας εξαρτώνται από την ικανότητά μας να παραμένουμε έτοιμοι για το μέλλον, ευέλικτοι και διορατικοί. Βελτιστοποιούμε αδιάκοπα τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας και υιοθετούμε νέες ιδέες και τεχνολογίες, για να βρισκόμαστε πάντα ένα βήμα μπροστά στις εμπειρίες που παρέχουμε στους πελάτες μας.

Δημιουργία αξίας για όλους

Δημιουργούμε αξία για όλες και όλους, εναρμονίζοντας τις επιχειρηματικές μας στρατηγικές με τις ανάγκες των κοινοτήτων και τα συμφέροντα των εμπλεκόμενων μερών μας. Δεσμευόμαστε στις αρχές της βιώσιμης εταιρικής διακυβέρνησης, υιοθετώντας το ήθος και πρακτικές που δίνουν προτεραιότητα στο περιβάλλον και την κοινωνία.



Σημαντικότεροι σταθμοί στην ιστορία του Ομίλου



Σχετικά με τον Όμιλο

Η ιστορία του Ομίλου Furlis ξεκινάει το 1950.

Ο Όμιλος Furlis αποτελεί συνέχεια της εταιρείας Α. ΦΟΥΡΛΗΣ ΚΑΙ ΣΙΑ Ο.Ε., ιδρυτές της οποίας ήταν οι Αναστάσιος, Στυλιανός, Ιωάννης και Ηλίας Φουρλής. Σήμερα, ο Όμιλος Furlis, με μητρική εταιρεία την Furlis Α.Ε. Συμμετοχών, αποτελεί έναν από τους μεγαλύτερους εμπορικούς ομίλους καταναλωτικών αγαθών, ο οποίος έχει αναπτύξει δραστηριότητες στην Ελλάδα, την Κύπρο, τη Βουλγαρία και τη Ρουμανία. Ο Όμιλος δραστηριοποιείται στον κλάδο της λιανικής πώλησης ειδών Οικιακού Εξοπλισμού και Επίπλων μέσω της δικαιόχρησης (franchise) των καταστημάτων IKEA, των Αθλητικών Ειδών μέσω της άδειας ανάπτυξης (license) των καταστημάτων INTERSPORT, των Ειδών Υγείας & Ευεξίας μέσω της δικαιόχρησης (franchise) των καταστημάτων HOLLAND & BARRETT αλλά και στις επενδύσεις σε Ακίνητη Περιουσία μέσω της TRADE ESTATES ΑΕΕΑΠ και των υπηρεσιών Logistics μέσω της TRADE LOGISTICS ΑΕΒΕ.



TRADE LOGISTICS

Holland & Barrett



Οι δραστηριότητές μας



Λιανική πώληση ειδών Οικιακού Εξοπλισμού και Επίπλων μέσω των καταστημάτων IKEA σε Ελλάδα, Κύπρο και Βουλγαρία

Η IKEA αποτελεί μία παγκόσμια επωνυμία στα είδη επίπλωσης σπιτιού, που προσφέρει καλά σχεδιασμένα και άνετα προϊόντα σε προσιτές τιμές, σε ανθρώπους από όλον τον κόσμο. Το όραμά της παραμένει το ίδιο από την ίδρυσή της μέχρι και σήμερα: να δημιουργεί μία καλύτερη καθημερινή ζωή για όσο το δυνατόν περισσότερους ανθρώπους. Στην Ελλάδα, η IKEA ξεκίνησε τη δυναμική της πορεία το 2001 και κατά την 31/12/2023 διαθέτει:

 Ελλάδα	Κύπρος	Βουλγαρία
5 Καταστήματα IKEA 2 στην Αθήνα, 1 στη Θεσσαλονίκη 1 στη Λάρισα, 1 στα Ιωάννινα	1 Κατάστημα IKEA Λευκωσία	2 Καταστήματα IKEA Σόφια, Βάρνα
8 IKEA Κέντρα Παραγγελιών & Παραλαβών και Καταστήματα "Νέας Γενιάς" Εμπορικό Κέντρο The Mall στο Μαρούσι, Πειραιάς, Ρόδος, Πάτρα, Χανιά, Ηράκλειο, Αλεξανδρούπολη, Καλαμάτα	1 Κέντρο Σχεδιασμού & Παραγγελίας Λεμεσός	4 IKEA Κέντρα Παραγγελιών & Παραλαβών και Καταστήματα "Νέας Γενιάς" Εμπορικό Κέντρο Mall στη Σόφια, Βελίκο Τάρνοβο, Μπουργκάς, Πλόβντιβ
 e-commerce		
Καταστήματα ηλεκτρονικού εμπορίου Ελλάδα, Κύπρος, Βουλγαρία		



Λιανική πώληση Αθλητικών Ειδών μέσω των καταστημάτων INTERSPORT σε Ελλάδα, Κύπρο, Βουλγαρία, Ρουμανία

Η INTERSPORT είναι ηγέτης στην παγκόσμια αγορά αθλητικών ειδών, με ένα δίκτυο 5.381 καταστημάτων σε 42 χώρες. Στην Ελλάδα, η INTERSPORT ξεκίνησε τη δυναμική της πορεία το 2000 και κατά την 31/12/2023 διαθέτει:

	Ελλάδα	Κύπρος	Ρουμανία	Βουλγαρία
	59 Καταστήματα INTERSPORT	6 Καταστήματα INTERSPORT	33 Καταστήματα INTERSPORT	10 Καταστήματα INTERSPORT

	e-commerce
	Καταστήματα ηλεκτρονικού εμπορίου Ελλάδα, Ρουμανία, Κύπρος και Βουλγαρία



Holland & Barrett

Λιανική Πώληση προϊόντων Υγείας και Ευεξίας

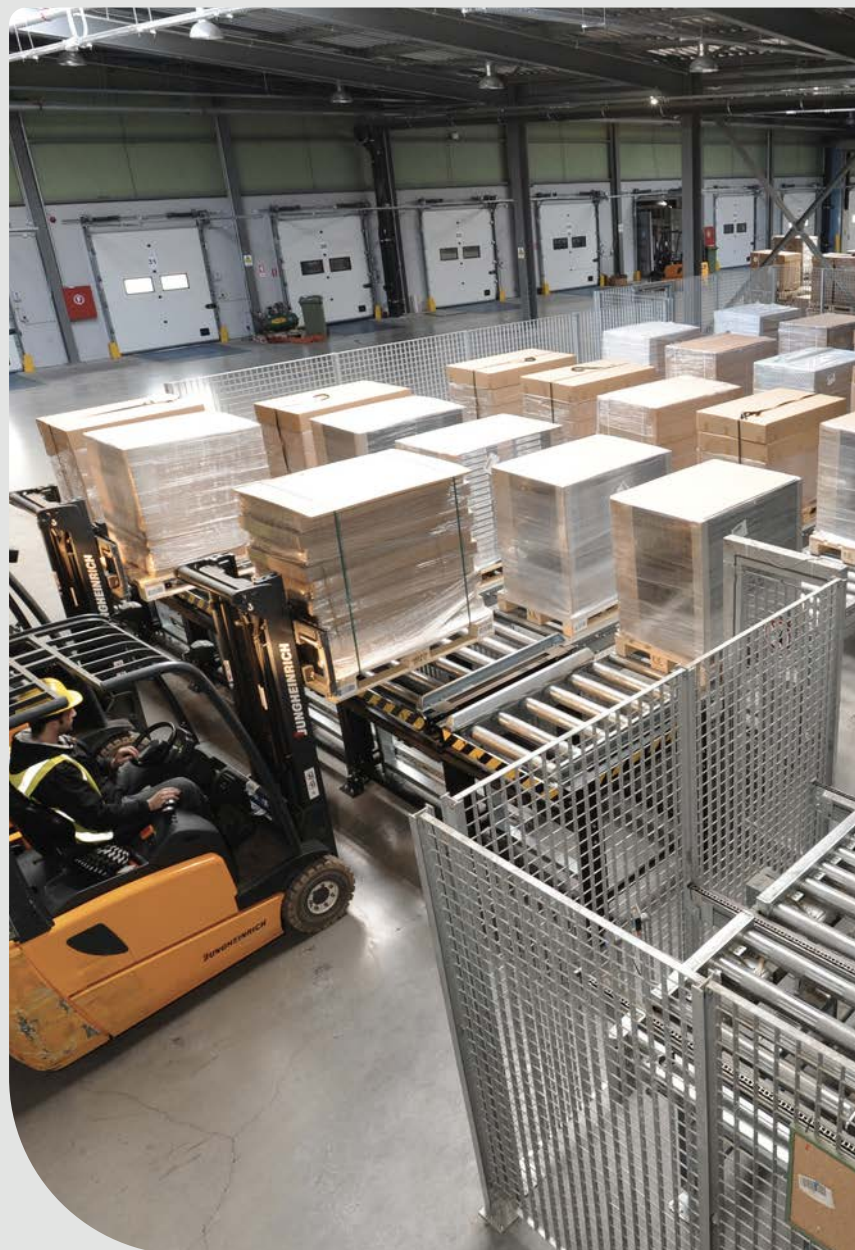
Η Holland and Barrett ιδρύθηκε το 1870 στη Μεγάλη Βρετανία και για πάνω από 150 χρόνια οι καταναλωτές την εμπιστεύονται για προϊόντα ευεξίας. Διαθέτει ένα δίκτυο πλέον των 1.600 καταστημάτων σε 24 χώρες παγκοσμίως. Στην Ελλάδα εισήλθε το 2022 όταν ολοκληρώθηκε η έναρξη της εισόδου του Ομίλου Fournalis στον ταχύτατα αναπτυσσόμενο κλάδο προϊόντων Υγείας και Ευεξίας, μέσω της στρατηγικής συνεργασίας με την εταιρεία Holland & Barrett. Η συνεργασία με τον Όμιλο Fournalis απευθύνεται στις αγορές της Ελλάδας, Ρουμανίας και Βουλγαρίας μέσω της Omnichannel στρατηγικής της. Στόχος του Ομίλου Fournalis είναι να παίξει ηγετικό ρόλο στον κλάδο και σκοπεύει να αναπτύξει σε βάθος χρόνου ένα δίκτυο φυσικών και ηλεκτρονικών καταστημάτων. Έως 31/12/2023 λειτουργούν:

Ελλάδα

6 Καταστήματα
Κηφισιά, Γλυφάδα, Μαρούσι, Χαλάνδρι, Ελληνικό, Ν. Σμύρνη

e-commerce

Κατάστημα ηλεκτρονικού εμπορίου
Ελλάδα



TRADE LOGISTICS

Υπηρεσίες Εφοδιαστικής Αλυσίδας

Η TRADE LOGISTICS ξεκίνησε τη λειτουργία της τον Μάρτιο του 2008 με έδρα το Σχηματάρι Βοιωτίας ενώ από το 2022, λόγω των αυξημένων δραστηριοτήτων της, η εταιρεία εγκαινίασε και δεύτερη εγκατάσταση στα Οινόφυτα Βοιωτίας.

Στόχος της σήμερα είναι η γρήγορη και αποτελεσματική εξυπηρέτηση της omnichannel φιλοσοφίας, η αυτοματοποίηση και βελτιστοποίηση των διαδικασιών αλλά και του κόστους υλοποίησής τους, ενώ αποβλέπει και στην περαιτέρω ενίσχυση της παραγωγικότητας. Στον πυρήνα, όμως, της δραστηριότητάς της βρίσκεται η επέκταση των δραστηριοτήτων του Ομίλου Furlis.

Με το εξειδικευμένο και έμπειρο ανθρώπινο δυναμικό της, τη χρήση της τεχνολογίας, καθώς και την εφαρμογή πρωτοποριακών μεθόδων στον τομέα logistics, η TRADE LOGISTICS στοχεύει στην περαιτέρω ανάπτυξη των δραστηριοτήτων της μέσα από 3rd party συνεργασίες, παρέχοντας τις εξειδικευμένες υπηρεσίες της και σε εταιρείες εκτός του Ομίλου Furlis.

Εξάλλου, η TRADE LOGISTICS πρόκειται να είναι υπεύθυνη για τη λειτουργική διαχείριση του 46ου Διεθνούς Κέντρου Διανομής (DC) της InterIKEA στον Ασπρόπυργο Αττικής, στα πλαίσια της συμφωνίας συνεργασίας του Ομίλου Furlis με τη διεθνή εταιρεία για τη δημιουργία ενός υπερσύγχρονου διεθνούς κέντρου διανομής προϊόντων, εμβαδού 50.000 τετραγωνικών μέτρων. Η νέα μονάδα θα εφοδιάζεται μεταξύ άλλων και μέσω του λιμανιού του Πειραιά και θα εξυπηρετεί τις αγορές της ανατολικής Μεσογείου, καλύπτοντας σε πρώτη φάση τις ανάγκες των καταστημάτων IKEA στην Ελλάδα, τη Βουλγαρία, την Ιορδανία, το Ισραήλ και την Κύπρο. Στόχος είναι μελλοντικά να υποστηρίξει κι άλλες χώρες, όπως η Αίγυπτος. Το νέο DC θα αναπτυχθεί από την TRADE ESTATES ΑΕΕΑΠ και αναμένεται να ξεκινήσει τη λειτουργία του στο τέλος του 2025.

Έως 31/12/2023 η TRADE LOGISTICS ABEE, παρέχει τις παρακάτω υπηρεσίες logistics:

1. Υπηρεσίες αποθήκευσης και διανομής για τα καταστήματα:

- IKEA, στην Ελλάδα.
- INTERSPORT, σε Ελλάδα, Κύπρο, Ρουμανία και Βουλγαρία (κεντρική αποθήκη).
- Holland & Barrett, σε Ελλάδα.

2. Αποστολή παραγγελιών ηλεκτρονικού εμπορίου απευθείας στους πελάτες για:

- Το e-shop της IKEA (www.ikea.gr) στην Ελλάδα.
- Το e-shop της INTERSPORT (www.intersport.gr) σε όλες τις χώρες δραστηριοποίησης του Ομίλου.
- Το e-shop της Holland & Barrett (www.hollandandbarrett.gr) στην Ελλάδα.



Επενδύσεις σε ακίνητη περιουσία

Η TRADE ESTATES, με έδρα στη Σαμπάχ Χούρι 3, στο Μαρούσι και σύσταση τον Ιούλιο του 2021, είναι μία από τις μεγαλύτερες εταιρείες επενδύσεων ακίνητης περιουσίας στην Ελλάδα και είναι η μόνη με εξειδικευμένη επενδυτική στόχευση. Σκοπός της είναι η απόκτηση και ανάπτυξη εμπορικών πάρκων και κέντρων Logistics νέας γενιάς, ακολουθώντας την ισχυρότερη τάση στις νέες αναπτύξεις λιανικού εμπορίου παγκοσμίως, παρέχοντας στους καταναλωτές εύκολη, ασφαλή και άμεση πρόσβαση σε αγορές και υπηρεσίες. Στο μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας συμμετέχουν εταιρείες του Ομίλου Furlis (HOUSEMARKET A.E., HM HOUSEMARKET CYPRUS LIMITED, HOUSE MARKET BULGARIA EAD και TRADE LOGISTICS AEBE), καθώς και οι εταιρείες AUTOHELLAS ATEE και Latsco Hellenic Holdings Sarl.

Το επενδυτικό της πλάνο για την επόμενη τριετία περιλαμβάνει τη δημιουργία νέων εμπορικών πάρκων στην Ελλάδα, περιλαμβανομένων των Top Parks Πάτρας, Ηρακλείου και το εμπορικό πάρκο στο «The Ellinikon Park», καθώς και τη δημιουργία νέων Logistics Centers. Σύμφωνα με το αναπτυξιακό πλάνο της εταιρείας, το 2027 θα διαθέτει συνολικά 18 εμπορικά ακίνητα, χαμηλού περιβαλλοντικού αποτυπώματος, με υψηλές αποδόσεις και ισχυρούς μακροχρόνιους μισθωτές.

Στα πλάνα της Εταιρείας και του ομίλου Inter IKEA, βρίσκεται η δημιουργία ενός υπερσύγχρονου διεθνούς κέντρου διανομής προϊόντων, εμβαδού 50.000 τετραγωνικών μέτρων. Η νέα μονάδα θα κατασκευαστεί στον Ασπρόπυργο, θα εφοδιάζεται μέσω και του λιμανιού του Πειραιά και θα εξυπηρετεί τις αγορές της ανατολικής Μεσογείου, καλύπτοντας σε πρώτη φάση τις ανάγκες των καταστημάτων IKEA στην Ελλάδα, τη Βουλγαρία, την Ιορδανία, το Ισραήλ και την Κύπρο. Στόχος είναι μελλοντικά να υποστηρίξει κι άλλες χώρες, όπως η Αίγυπτος. Το Κέντρο Διανομής θα αποτελεί ιδιοκτησία της θυγατρικής TRADE ESTATES ΑΕΕΑΠ και θα σχεδιαστεί και αναπτυχθεί σε συνεργασία με την Ten Brinke Hellas, ενώ τη λειτουργική διαχείριση θα έχει η TRADE LOGISTICS AEBE. Στο νέο διεθνές κέντρο διανομής θα δημιουργηθούν περίπου 100 μόνιμες θέσεις εργασίας, περιλαμβανομένων θέσεων υψηλής ειδίκευσης στα πεδία της πληροφορικής, της ανάλυσης δεδομένων, των logistics και της τεχνητής νοημοσύνης. Με βάση τον προγραμματισμό, οι εργασίες θα αρχίσουν το 2024 και το κέντρο διανομής αναμένεται να τεθεί σε λειτουργία στα μέσα του 2025. Στόχος είναι να μειωθεί σημαντικά το περιβαλλοντικό αποτύπωμα της μονάδας μέσω της εγκατάστασης φωτοβολταϊκών για την αξιοποίηση ανανεώσιμης ενέργειας. Θα γίνουν προσπάθειες για την αντιμετώπιση και άλλων περιβαλλοντικών παραμέτρων με στόχο την κίνηση προς ένα μηδενικό περιβαλλοντικό αποτύπωμα.

Χαρτοφυλάκιο ακινήτων της Εταιρείας

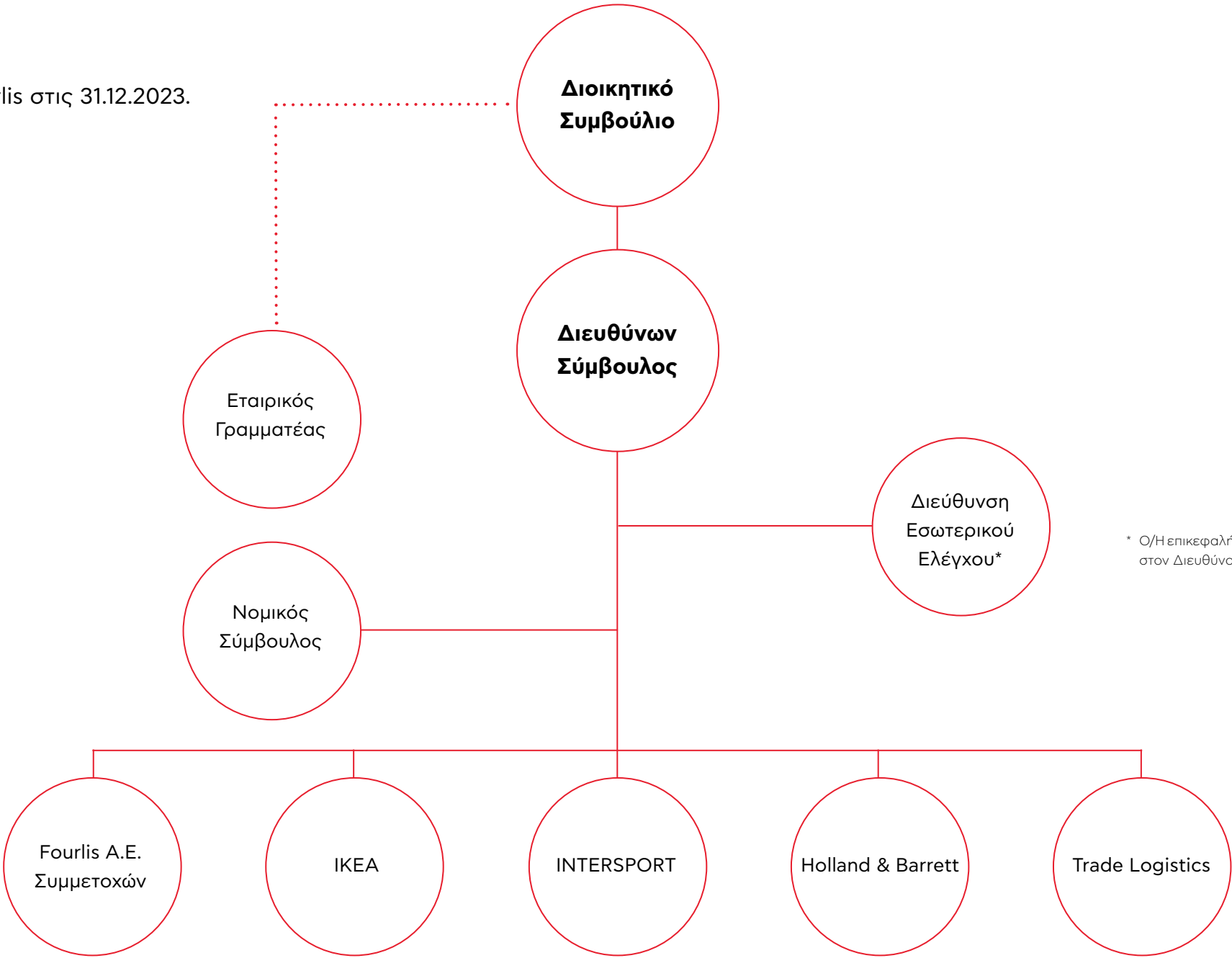
1 εμπορικό συγκρότημα
Ρέντης

9 εμπορικά πάρκα
Οδού Πειραιώς, Χαλάνδρι, Σπάτα, 2 εμπορικά πάρκα στη Θεσσαλονίκη,
Ιωάννινα, Λάρισα, Λευκωσία Κύπρου, Σόφια Βουλγαρίας

3 κέντρα αποθήκευσης
και εφοδιαστικής αλυσίδας
Οινόφυτα, Ελευσίνα και Σχηματάρι

Οργανωτική δομή

Το οργανόγραμμα του Ομίλου Furlis στις 31.12.2023.



* Ο/Η επικεφαλής της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου υπάγεται διοικητικά στον Διευθύνοντα Σύμβουλο και λειτουργικά στην Επιτροπή Ελέγχου.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την οργανωτική δομή είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα www.furlis.gr

Αλυσίδα αξίας

Ο Όμιλος μεριμνά για τη συνεχή βελτίωση των σχέσεών του με τους προμηθευτές μέσω της επικοινωνίας των όρων συνεργασίας και του βασικού πλαισίου αρχών και αξιών που πρέπει να διέπουν τη μεταξύ τους συνεργασία.

Οι προτάσεις συνεργασίας και οι προσφορές που υποβάλλονται από συνεργάτες/προμηθευτές αξιολογούνται βάσει εγκεκριμένων (ποιοτικών και ποσοτικών) κριτηρίων, ώστε να διασφαλίζεται ότι οι επιλεγμένοι συνεργάτες/προμηθευτές, διαθέτουν την απαραίτητη τεχνογνωσία, καθώς και την ικανότητα εκτέλεσης των ανατιθέμενων υπηρεσιών, πάντα με ακεραιότητα, ποιότητα και αξιοπιστία. Ο Όμιλος, ακολουθεί τους παρακάτω Κώδικες και Πολιτικές, όσον αφορά τους συνεργάτες/προμηθευτές του:

Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών

Στόχος είναι να λειτουργήσει ως μια δέσμη κατευθυντήριων οδηγιών που θα ορίζει τα βασικά πρότυπα της δεοντολογικής συμπεριφοράς, των αξιών και των αρχών της Βιώσιμης Ανάπτυξης, τα οποία ο Όμιλος Fourlis αναμένει να υιοθετούνται από προμηθευτές/συνεργάτες του κατά τις συναλλαγές τους με τον Όμιλο. Ειδικότερα, ο Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών έχει στόχο να δώσει τις κατευθυντήριες γραμμές σχετικά με την επιχειρηματική συμπεριφορά των Προμηθευτών του Ομίλου. Στο πλαίσιο αυτό ο Όμιλος ζητά από τους προμηθευτές να αναγνωρίζουν και να συμμορφώνονται με τον εν λόγω Κώδικα.

Παρακάτω παρουσιάζονται συνοπτικά οι 4 πυλώνες και οι θεματικές με τις οδηγίες σχετικά με την επιχειρηματική συμπεριφορά των Προμηθευτών του Ομίλου.



Εργασιακές πρακτικές

- Απαγόρευση καταναγκαστικής εργασίας και παιδικής εργασίας.
- Ωράριο και αμοιβή για παρεχόμενη εργασία.
- Αποφυγή βίας, παρενόχλησης και διακρίσεων.



Νομοθετική και κανονιστική συμμόρφωση

- Δωροδοκία, Διαφθορά, Απάτη.
- Σύγκρουση συμφερόντων.
- Αποφυγή αθέμιτου ανταγωνισμού.
- Προστασία πληροφοριών και προσωπικών δεδομένων.
- Προστασία των εγκαταστάσεων και της πνευματικής ιδιοκτησίας.
- Προϊόντα και υπηρεσίες.
- Προστασία του περιβάλλοντος και των συμφερόντων των ενδιαφερόμενων μερών.



Υγιεινή και ασφάλεια

- Εργασιακή ασφάλεια – Ασφαλείς εγκαταστάσεις – Ύπαρξη συστημάτων αντιμετώπισης έκτακτων αναγκών.
- Αποφυγή χρήσης ουσιών.



Συμμόρφωση με τις διατάξεις του παρόντος Κώδικα

Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα [Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών Ομίλου FOURLIS](#).

Διαδικασία δέουσας επιμέλειας συνεργατών

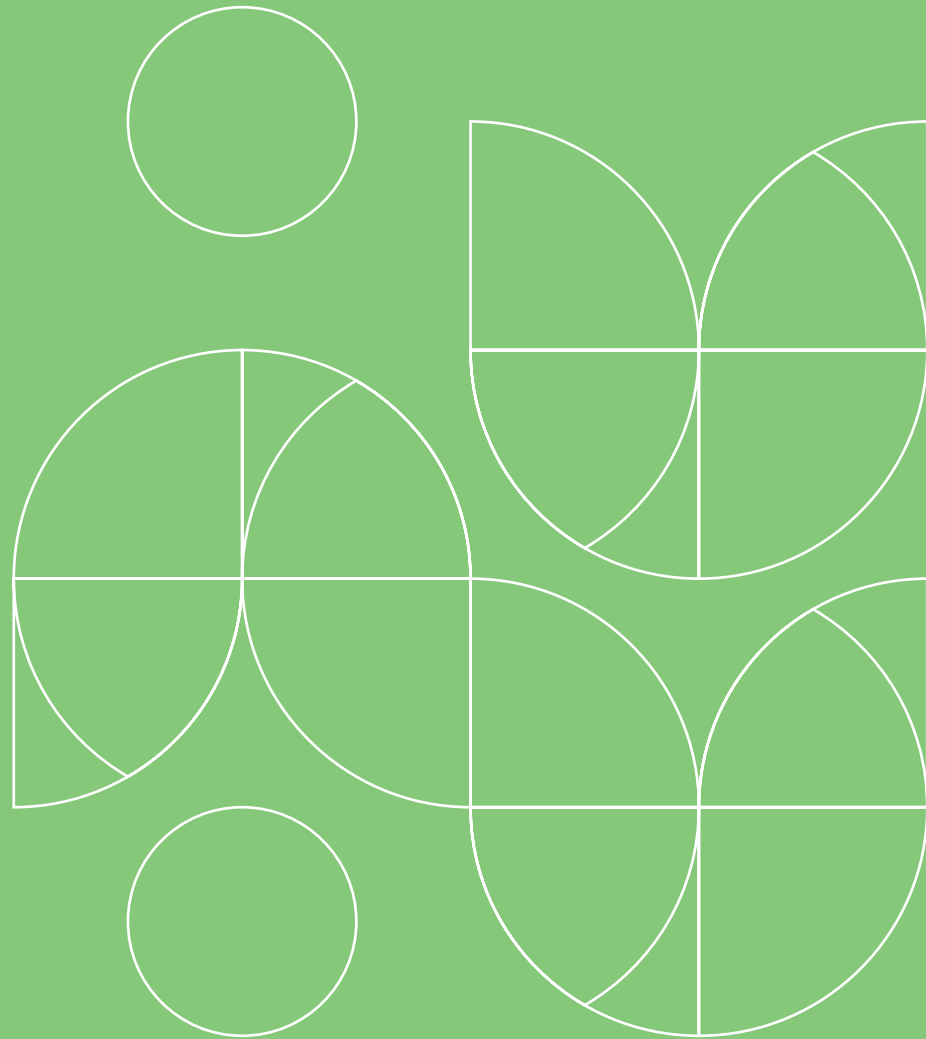
Στο πλαίσιο λειτουργίας της Μονάδας Κανονιστικής Συμμόρφωσης ο Όμιλος, έχοντας αξιολογήσει την πολυπλοκότητα και τη φύση των δραστηριοτήτων του, υιοθετεί Διαδικασία Δέουσας Επιμέλειας Αποδοχής Προμηθευτών. Η διαδικασία περιγράφει την εφαρμογή της δέουσας επιμέλειας που πραγματοποιείται από την Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης του Ομίλου για την αποδοχή των προμηθευτών της.



Οι κύριες κατηγορίες προμηθευτών που συνεργάζεται ο Όμιλος είναι οι προμηθευτές εμπορευμάτων και οι προμηθευτές μη εμπορεύσιμων.

Το 2023, ο Όμιλος FOURLIS συνεργάστηκε συνολικά με περισσότερους από 447 προμηθευτές εμπορευμάτων.

Κύριος πάροχος υπηρεσιών εφοδιαστικής αλυσίδας για τον Όμιλο είναι η TRADE LOGISTICS.



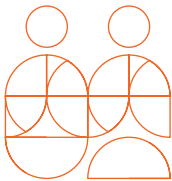
Η Βιώσιμη Ανάπτυξη και η Κοινωνική Υπευθυνότητα στον Όμιλο

Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Υπευθυνότητας | Πολιτική και στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης
| Ανάλυση ουσιαστικότητας | Οικουμενικό Σύμφωνο Ο.Η.Ε.

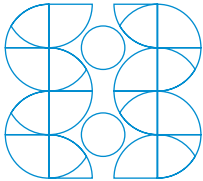
Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Υπευθυνότητας

Η Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Υπευθυνότητας δημιουργήθηκε το 2008 με στόχο τον συντονισμό των εταιρειών του Ομίλου σε πρωτοβουλίες και δράσεις στον τομέα της Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Υπευθυνότητας, με γνώμονα τις αξίες του. Η Διεύθυνση λειτουργεί και αναπτύσσεται διαρκώς, έχοντας ως προτεραιότητες τον σεβασμό στους Ανθρώπους του Ομίλου, τη στήριξη της Αγοράς, την προσφορά στην Κοινωνία και την προστασία του Περιβάλλοντος.

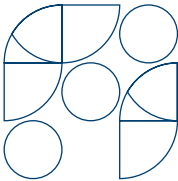
Βιώσιμη Ανάπτυξη και Κοινωνική Υπευθυνότητα



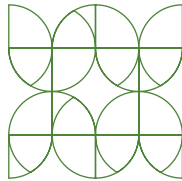
Για τους
Ανθρώπους μας



Για την
Κοινωνία



Για την
Αγορά



Για το
Περιβάλλον

Η Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Υπευθυνότητας σχεδιάζει τη στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Υπευθυνότητας του Ομίλου και υλοποιεί και παρακολουθεί την εφαρμογή των σχετικών πρακτικών και προγραμμάτων σε συνεργασία με στελέχη των θυγατρικών εταιρειών του, που λειτουργούν ως συντονιστές για θέματα τα οποία άπτονται των τεσσάρων προαναφερόμενων αξόνων.

Πολιτική και στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης

Ο Όμιλος διαθέτει Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης που αφορά το σύνολο των εταιρειών του και η οποία έχει εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο. Υπεύθυνη για την Πολιτική είναι η Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Υπευθυνότητας του Ομίλου.

Η Διοίκηση του Ομίλου δεσμεύεται για την εφαρμογή της Πολιτικής Βιώσιμης Ανάπτυξης σε όλα τα επίπεδα, τις εταιρείες, τους τομείς και τις χώρες δραστηριοποίησής του.

Η στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου Furlis βασίζεται στα ουσιαστικά θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης, όπως αυτά προκύπτουν μέσα από την Ανάλυση Ουσιαστικότητας, η οποία πραγματοποιείται βάσει των Προτύπων GRI 2021.

Ανάλυση ουσιαστικότητας

Στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης της προσέγγισης σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Υπευθυνότητας, ο Όμιλος Fourlis διεξήγαγε ανάλυση ουσιαστικότητας σύμφωνα με τα GRI Standards 2021, ώστε να ιεραρχήσει τα θέματα που παρουσιάζουν τις σημαντικότερες υφιστάμενες και πιθανές θετικές και αρνητικές επιδράσεις στο περιβάλλον, την οικονομία και τον άνθρωπο. Για το 2023, ο Όμιλος επικαιροποίησε τα αποτελέσματα ανάλυσης ουσιαστικότητας που προέκυψαν το οικονομικό έτος 2022.

..... Βάσει των αποτελεσμάτων της ανάλυσης, τα ουσιαστικά θέματα που προέκυψαν για τον Όμιλο είναι τα ακόλουθα:



Κλιματική σταθερότητα και αέριοι ρύποι



Απόβλητα και χρήση πρώτων υλών και υλικών



Απασχόληση



Εκπαίδευση



Υγεία και ασφάλεια



Προστασία προσωπικών δεδομένων



Επιχειρηματική ηθική

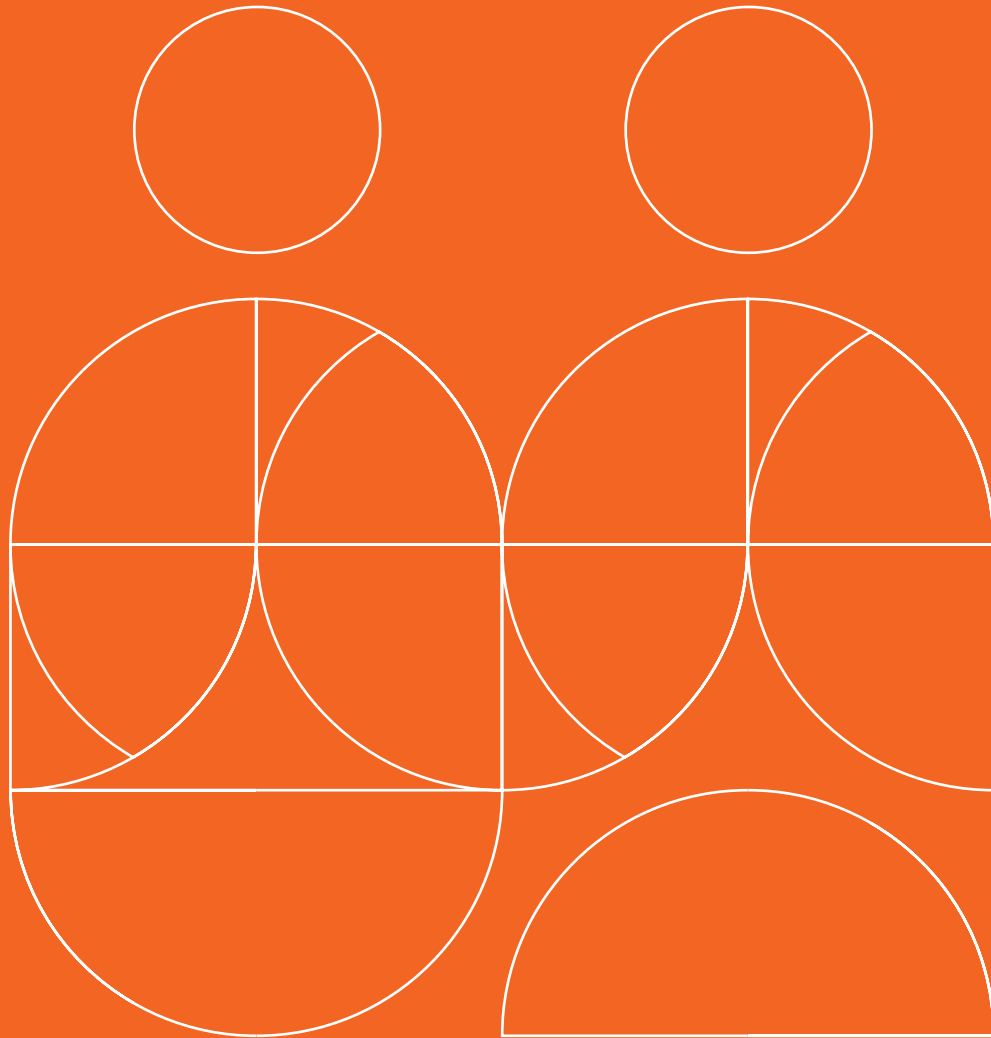
Οικουμενικό Σύμφωνο Ο.Η.Ε.

Από το 2008, ο Όμιλος Fourlis προσυπογράφει το Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών (United Nations Global Compact), τη μεγαλύτερη διεθνή εθελοντική πρωτοβουλία για την υπεύθυνη επιχειρηματική δράση. Παράλληλα ο Όμιλος αποτελεί ιδρυτικό μέλος του δικτύου UN GLOBAL COMPACT NETWORK GREECE.

Το Οικουμενικό Σύμφωνο του Ο.Η.Ε. αποτελείται από δέκα Αρχές που απορρέουν από διεθνώς αποδεκτά πρότυπα και αφορούν τα ανθρώπινα δικαιώματα, τις συνθήκες εργασίας, την καταπολέμηση της διαφθοράς και την προστασία

του περιβάλλοντος, Αρχές τις οποίες ο Όμιλος Fourlis δεσμεύεται να υιοθετεί, να υποστηρίζει και να προωθεί, μέσω της επιχειρηματικής του δραστηριότητας.

Προς τήρηση των 10 Αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου, ο Όμιλος προετοιμάζει τη Δήλωση Συνεχούς Υποστήριξης του Διευθύνοντος Συμβούλου (CEO Statement of Continued Support) και την Αναφορά Προόδου (Communication on Progress -CoP), τα οποία αναρτώνται στην τοποθεσία [Homepage | UN Global Compact](#).



Για τους Ανθρώπους μας

Απασχόληση | Εκπαίδευση | Υγεία και ασφάλεια



Ο Όμιλος είναι οι άνθρωποί του,

όλοι εκείνοι δηλαδή που καθημερινά στηρίζουν τη λειτουργία του. Στον Όμιλο Furlis, η δημιουργία και η διαφύλαξη των θέσεων εργασίας, η διασφάλιση ενός υγιούς και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος, η αξιοκρατία και η προσωπική ανάπτυξη, ο σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, αλλά και η παροχή ίσων ευκαιριών εκπαίδευσης, αξιολόγησης, ανάπτυξης και επιβράβευσης για όλους, αποτελούν το επίκεντρο της φιλοσοφίας και των πρακτικών του.



Απασχόληση

Ο Όμιλος FOURLIS δημιουργεί νέες θέσεις εργασίας με την ανάπτυξη των δραστηριοτήτων του στην Ελλάδα και το εξωτερικό. Με αυτόν τον τρόπο ενισχύει τις τοπικές κοινωνίες και τονώνει τις εθνικές οικονομίες στις χώρες όπου δραστηριοποιείται.

Η προσέγγιση του Ομίλου στο ζήτημα της απασχόλησης και οι σχέσεις με τους εργαζομένους του επηρεάζουν άμεσα την απόδοση, τη διατήρηση και εξέλιξή τους, ενώ αποτελούν σημαντικά θέματα για τη μακροπρόθεσμη βιώσιμη ανάπτυξή του.

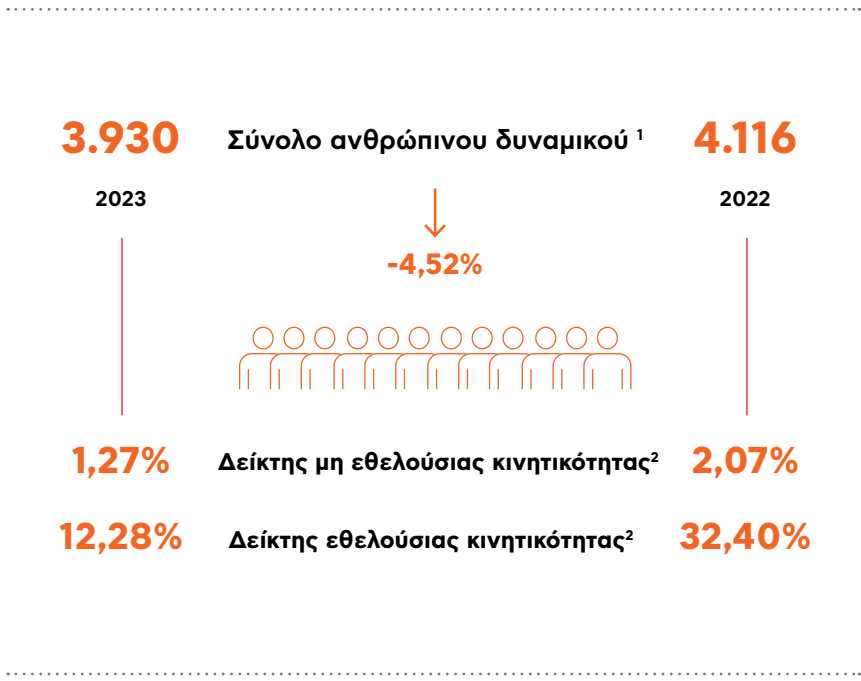
Ακολουθούν οι βασικοί άξονες της Πολιτικής και Διαδικασίας Ανοικτής Στελέχωσης (Open Resourcing), σχετικά με τις προσλήψεις προσωπικού και την επαγγελματική εξέλιξη του ανθρώπινου δυναμικού του Ομίλου:

Τα κοινά κριτήρια αξιολόγησης προσλήψεων σε όλες τις εταιρείες του Ομίλου, ώστε να διασφαλίζεται η ισότητα των ευκαιριών και η καταπολέμηση των διακρίσεων.

Η παροχή ίσων ευκαιριών εξέλιξης μέσα από διαδικασίες εσωτερικής μετακίνησης και προαγωγών σε όλους τους εργαζόμενους του Ομίλου.

Η πολιτική αμοιβών και παροχών η οποία βασίζεται στα οικονομικά αποτελέσματα του Ομίλου, στην ετήσια αξιολόγηση της απόδοσης των εργαζομένων και στις τάσεις της αγοράς αναφορικά με τις αμοιβές.

Η διατήρηση των ισορροπιών μεταξύ των δύο φύλων, εθνικοτήτων, θρησκειών, πολιτικών ή άλλων πεποιθήσεων, καθώς και θεμάτων όπως η αναπηρία, ο σεξουαλικός προσανατολισμός κ.ά., στις διαδικασίες επιλογής και ανάπτυξης των εργαζομένων του Ομίλου, καθώς και στις πολιτικές αμοιβών και παροχών.



¹ Ο αριθμός εργαζομένων έχει εκφραστεί ως αριθμός ατόμων (έχει υπολογιστεί με την μεθοδολογία headcount) και αφορά την εικόνα 31/12/23 και 31/12/22 αντίστοιχα. Ως "εργαζόμενοι" ορίζονται οι άμεσα απασχολούμενοι στον Όμιλο. Επιπρόσθετα, δεν υπάρχουν κανενός είδους διακυμάνσεις στον αριθμό των εργαζομένων του Ομίλου, όπως είναι οι εποχιακές διακυμάνσεις. Η Τουρκία δεν αποτελεί χώρα δραστηριοποίησης του Ομίλου για το 2023 και αυτό είχε ως αποτέλεσμα τη μείωση του αριθμού των εργαζομένων το 2023.

² Οι δείκτες κινητικότητας του 2023 παρουσιάζουν διαφοροποίηση με τα προηγούμενα έτη, καθώς τα προηγούμενα έτη η κινητικότητα συμπεριελάμβανε στον αριθμητή το σύνολο των εργαζομένων και όχι μόνο τους εργαζόμενους πλήρους απασχόλησης και στον παρονομαστή τους εργαζόμενους (headcount) στις 31/12 αντί για το μέσο αριθμό εργαζομένων.

Δράσεις για τους ανθρώπους μας

Θεσμοί αναγνώρισης, προσφοράς και επιβράβευσης εργαζομένων

Βράβευση Πολυετιών Εργαζομένων

Επιβράβευση εργαζομένων που για χρόνια έχουν προσφέρει και συμβάλλει στην επίτευξη των στόχων του (10, 20, 30 χρόνια).

94 εργαζόμενοι βραβεύτηκαν, το 2023

(71 στην Ελλάδα, 5 στην Κύπρο, 11 στη Ρουμανία και 7 στη Βουλγαρία).

Λέμε BRAVO

Ανάδειξη και βράβευση των εργαζομένων που μέσα από συγκεκριμένες συμπεριφορές διακρίνονται για τον επαγγελματισμό και την ξεχωριστή προσφορά τους, σύμφωνα με τις Αξίες και την Αποστολή του Ομίλου.



35 εργαζόμενοι αναδείχθηκαν και βραβεύτηκαν, το 2023

(22 στην Ελλάδα, 4 στην Κύπρο, 6 στη Βουλγαρία και 3 στη Ρουμανία).

Βράβευση Αριστούχων Μαθητών

Βράβευση παιδιών εργαζομένων που είτε είναι αριστούχοι μαθητές είτε εισήχθησαν σε Ανώτερα και Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα.

133 μαθητές βραβεύτηκαν συνολικά, το 2023

(74 στην Ελλάδα, 6 στην Κύπρο, 36 στη Βουλγαρία και 17 στη Ρουμανία).



Καλοκαιρινή απασχόληση παιδιών εργαζομένων

Απασχόληση παιδιών των εργαζομένων σε εταιρείες του Ομίλου για διάστημα 2 εβδομάδων κατά τη διάρκεια του καλοκαιριού, με στόχο την απόκτηση εργασιακής εμπειρίας. Στο πρόγραμμα συμμετέχουν έφηβοι ηλικίας 15-18 ετών για την Ελλάδα και 16-18 ετών για το εξωτερικό, οι οποίοι προσλαμβάνονται σε εταιρείες του Ομίλου Fourlis σύμφωνα με την εργατική νομοθεσία της χώρας στην οποία πρόκειται να εργαστούν.

Το 2023 απασχολήθηκαν 41 συνολικά παιδιά (31 στην Ελλάδα, 4 στην Κύπρο, 5 στη Βουλγαρία και 1 στη Ρουμανία).

Πρόγραμμα Υποτροφιών

Υλοποίηση προγράμματος «Σπουδάζω με Υποτροφία»

για παιδιά εργαζομένων σε Ελλάδα, Κύπρο, Βουλγαρία και Ρουμανία, που σπουδάζουν σε Ανώτερα και Ανώτατα Πανεπιστημιακά Ιδρύματα και των οποίων οι οικογένειες αντιμετωπίζουν δυσκολίες να ανταποκριθούν στις οικονομικές απαιτήσεις της υποστήριξης των σπουδών των παιδιών τους. **Το 2023 ο Όμιλος παρείχε 5 υποτροφίες στην Ελλάδα, 1 στην Κύπρο, 2 στη Βουλγαρία και 1 στη Ρουμανία, αξίας €3.000 έκαστη.**

Παροχή υποτροφίας «Ηλίας Φουρλής»

σε έναν/μία αριστούχο που εισάγεται σε Ανώτερο ή Ανώτατο Πανεπιστημιακό Ίδρυμα της Ελλάδας. **Το 2023 1 παιδί εργαζομένου έλαβε την Υποτροφία «Ηλίας Φουρλής» αξίας €5.000.**

Δωροκάρτες Γάμου & Γέννησης τέκνων Εργαζομένων

Ο Όμιλος υποστηρίζει όλους τους εργαζομένους στις πιο σημαντικές στιγμές της καθημερινότητάς τους, παρέχοντας δωροκάρτες γάμου και γέννησης τέκνων/τεκνοθεσίας.

Επιπλέον, ο Όμιλος Fourlis και το 2023 προχώρησε στην εφαρμογή μίας σειράς νέων παροχών:

Για την αναδοχή παιδιού

Επέκταση της παροχής δωροκάρτας και σε ανάδοχους γονείς, εργαζόμενους στον Όμιλο Fourlis.

Για γονείς παιδιών με αναπηρία

Παροχή 5 επιπλέον ημερών ετήσιας αμειβόμενης άδειας όπως και κάλυψη μέρους των εξόδων που αφορούν την αγορά απαραίτητου εξοπλισμού.

Δανειστικές Βιβλιοθήκες για τους εργαζόμενους του Ομίλου FOURLIS

Οι δανειστικές βιβλιοθήκες λειτουργούν σε εγκαταστάσεις των εταιρειών του Ομίλου στην Ελλάδα **και διαθέτουν περισσότερα από 1.350 βιβλία.**

Διεξαγωγή πολιτιστικών ξεναγήσεων για τους εργαζόμενους και τις οικογένειές τους

Πρόκειται για ξεναγήσεις σε χώρους πολιτιστικού και ιστορικού ενδιαφέροντος οι οποίες πραγματοποιήθηκαν με την Ελληνική Εταιρεία Περιβάλλοντος και Πολιτισμού (ΕΛΛΕΤ) σε διάφορες περιοχές της Ελλάδας στις οποίες δραστηριοποιείται ο Όμιλος Fourlis (Αττική, Θεσσαλονίκη, Λάρισα και Ιωάννινα).

Οι ξεναγήσεις πραγματοποιήθηκαν στην Πλάκα στην Αθήνα, στο Πάρκο του Πασά και στα Ανατολικά Τείχη της Θεσσαλονίκης, στο Διαχρονικό Μουσείο της Λάρισας καθώς και στο Μουσείο Ζαγορίσιου Πολιτισμού "Μάνα του Ζαγορίου", στο Τσεπέλοβο Ιωαννίνων.

INVESTORS IN PEOPLE®
We invest in people Silver

We did it!
Officially accredited by Investors in People.
Because we make work better.

Πιστοποίηση INVESTORS IN PEOPLE

Το 2023, η FOURLIS A.E. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ πιστοποιήθηκε για 3^η συνεχή χρονιά με το διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο INVESTORS IN PEOPLE (IiP), κατακτώντας τη **Silver Πιστοποίηση**. Το πρότυπο, έχοντας ισχύ για 3 χρόνια, είναι ένα εργαλείο το οποίο βοηθά τις επιχειρήσεις και τους οργανισμούς να βελτιώσουν τις επιδόσεις τους στην επίτευξη των επιχειρηματικών τους στόχων, μέσα από τη διαχείριση και ανάπτυξη του Ανθρώπινου Δυναμικού τους.

Σεβασμός των δικαιωμάτων του ανθρώπου

Ο Όμιλος προσεγγίζει τα θέματα σεβασμού και προστασίας των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων με συστηματικό τρόπο. Διαθέτει Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, η οποία αποτελεί μέσο δήλωσης συμμόρφωσης με τους ισχύοντες νόμους και τα διεθνή πρότυπα και κατευθυντήριες γραμμές, καθιστώντας σαφές ότι σέβεται τα Ανθρώπινα Δικαιώματα και δεν δείχνει καμία ανοχή στην παραβίασή τους.

Για τον Όμιλο Fournlis η προστασία των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων αποτελεί μέρος της κουλτούρας του και ισχυρή προτεραιότητα, τόσο σε επίπεδο Διοίκησης όσο και εργαζομένων.

Την Πολιτική έχουν υποχρέωση να εφαρμόζουν όλοι οι εργαζόμενοι ανεξαιρέτως ιεραρχικής βαθμίδας, σε όλες τις εταιρείες του Ομίλου Fournlis, σε όλες τις χώρες δραστηριοποίησής του. Παράλληλα, αναμένεται από όλους τους προμηθευτές/συνεργάτες του Ομίλου, αλλά και από τρίτους που συνεργάζονται με εκείνους για λογαριασμό του Ομίλου Fournlis, να υιοθετούν τις αρχές της Πολιτικής.

Η τήρηση της Πολιτικής Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων παρακολουθείται μέσω σχετικού τακτικού εσωτερικού ελέγχου και ελέγχου συμμόρφωσης (audit and compliance review), συμπεριλαμβανομένης της συνεχούς αξιολόγησης των πιθανών κινδύνων από τη μη συμμόρφωση στο σύνολο των οργανωτικών μονάδων του Ομίλου. Η Πολιτική επανεξετάζεται και αναθεωρείται, όποτε κρίνεται απαραίτητο, από την Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Υπευθυνότητας, ανάλογα με τις εθνικές και διεθνείς εξελίξεις.

Για τη διασφάλιση των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, ο Όμιλος υιοθετεί:

- Κώδικα Δεοντολογίας/Γραμμή Κώδικα Δεοντολογίας-Σύστημα Παροχής Ανώνυμης Πληροφόρησης (whistleblowing)
 - Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών
 - Πολιτική για την Καταπολέμηση των Διακρίσεων, της Βίας και της Παρενόχλησης στην Εργασία
 - Κανονισμό Λειτουργίας
 - Πολιτική και Διαδικασία Ανοιχτής Στελέχωσης (Open Resourcing)
- Πολιτική Υγιεινής και Ασφάλειας
 - Τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (UN GLOBAL COMPACT):
 - προάσπιση της ελευθερίας του συνδικαλιζέσθαι,
 - εξάλειψη της παιδικής και της καταναγκαστικής εργασίας,
 - εξάλειψη των διακρίσεων στο χώρο εργασίας και στην εφοδιαστική αλυσίδα.



Διαφορετικότητα και Συμπερίληψη

Από το 2021, ο Όμιλος Furlis υπογράφει τη Χάρτα Διαφορετικότητας στην Ελλάδα, ενισχύοντας περαιτέρω τη δέσμευσή του για την καταπολέμηση των διακρίσεων και την προαγωγή των ίσων δικαιωμάτων στον χώρο εργασίας. Το 2022, στην υπογραφή της Χάρτας Διαφορετικότητας προχώρησαν και οι εταιρείες IKEA και INTERSPORT του Ομίλου στη Βουλγαρία, ενώ το 2023 στην υπογραφή της Χάρτας Διαφορετικότητας προχώρησε και η INTERSPORT Ρουμανίας. Επιπλέον, ο Όμιλος FOURLIS εντός του 2023 εστίασε ακόμα περισσότερο σε θέματα διαφορετικότητας και συμπερίληψης (Diversity & Inclusion) υλοποιώντας τις παρακάτω δράσεις γυναικείας ενδυνάμωσης:

1^{ος} κύκλος 6 μηνών

προγράμματος MENTORING,

στο οποίο συμμετείχαν **22** γυναίκες εργαζόμενες στον Όμιλο στην Ελλάδα.

Το πρόγραμμα υλοποιήθηκε σε συνεργασία με το **Women On Top**.

Στο πλαίσιο της Ημέρας της Γυναίκας

ο Όμιλος Furlis προσκάλεσε όλους τους εργαζόμενους να συμμετάσχουν στον εορτασμό αυτής της ξεχωριστής ημέρας αφήνοντας ένα σχόλιο, σε σχετική ανάρτηση σε εσωτερικό εργαλείο επικοινωνίας, με το λόγο για τον οποίο θαυμάζουν και σέβονται μία ξεχωριστή γυναίκα της ζωής τους.

Στους συμμετέχοντες δόθηκαν 100 συνολικά βιβλία σχετικά με την ενδυνάμωση κοριτσιών και γυναικών.

Workshop #I Am Remarkable για την ενδυνάμωση των εργαζομένων.

Το workshop υλοποιήθηκε για τους εργαζόμενους του Ομίλου σε Ελλάδα, Κύπρο, Βουλγαρία και Ρουμανία.

Το πρόγραμμα εσωτερικής επικοινωνίας του Ομίλου Furlis με τίτλο «Αφιερώνουμε τον Μάρτιο στις γυναίκες του Ομίλου», το οποίο υλοποιήθηκε με αφορμή την Ημέρα της Γυναίκας 2022, τιμήθηκε με Bronze βραβείο στα PR Awards 2023.

Το 2024, ο Όμιλος θα συνεχίσει να εστιάζει σε θέματα Διαφορετικότητας και Συμπερίληψης, (Diversity & Inclusion) στους άξονες: Συμπεριληπτική ηγεσία (Inclusive Leadership), Ισότητα των Φύλων (Gender Equality) και Άτομα με Αναπηρία (People with disabilities).

55,00%

2023

Ποσοστό γυναικών
στον Όμιλο Furlis

54,30%

2022

↑
+1,29%

43,00%

2023

Ποσοστό γυναικών
σε θέσεις manager/supervisor

43,00%

2022

44,00%

2023

Ποσοστό γυναικών
στο Δ.Σ.

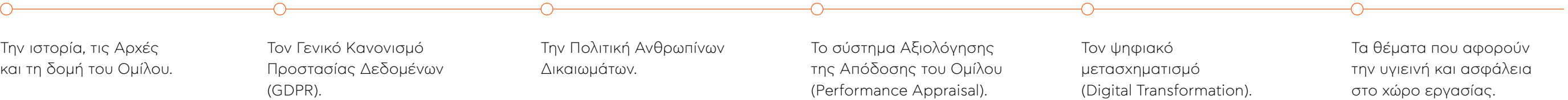
44,00%

2022

Εκπαίδευση

Η ανάγκη για εκπαίδευση των εργαζομένων είναι συνεχής και αυξανόμενη, καθώς ο ανταγωνισμός και οι σύγχρονες απαιτήσεις της αγοράς δημιουργούν διαρκώς νέες ανάγκες εκπαίδευσης και κατάρτισης.

Για αυτό το λόγο, η εκπαίδευση κάθε εργαζομένου του Ομίλου ξεκινά από τη στιγμή της πρόσληψής του. Η συνεχής κατάρτιση και εκπαίδευση διασφαλίζονται μέσω της τήρησης του εκπαιδευτικού πλάνου, το οποίο αναπτύσσεται μετά την ετήσια αξιολόγηση απόδοσης. Το πρώτο εκπαιδευτικό πρόγραμμα για κάθε εργαζόμενο στον Όμιλο είναι ένα εισαγωγικό πρόγραμμα, μέσα από το οποίο οι νεοπροσληφθέντες εργαζόμενοι ενημερώνονται σχετικά με:



Το πρόγραμμα αυτό υλοποιείται διά ζώσης, αλλά και εξ' αποστάσεως (e-learning). Επίσης, οι νέοι εργαζόμενοι ενημερώνονται μέσω του εσωτερικού εργαλείου επικοινωνίας (F2F) για τη Διαδικασία Πρόληψης, Εντοπισμού και Διαχείρισης Συγκρούσεων Συμφερόντων και για τον Κώδικα Δεοντολογίας και λαμβάνουν τον Εσωτερικό Κανονισμό Εργασίας κάθε εταιρείας. Το σύνολο των εργαζομένων του Ομίλου είναι μέλη στην Ακαδημία Εκπαίδευσης του Ομίλου “Fourlis Learning Academy”, η οποία λειτουργεί από το 2011, και συμμετέχουν σε προγράμματα ανάλογα με τις απαιτήσεις του ρόλου τους και τις ανάγκες τους για προσωπική ανάπτυξη.

Η Ακαδημία Εκπαίδευσης του Ομίλου Fourlis αποτελείται συνολικά από 4 προγράμματα:



Τα εκπαιδευτικά προγράμματα, τα οποία εμπλουτίζονται κάθε χρόνο, αναπτύσσονται σε τέσσερις πυλώνες:

Leadership | Business Operations | Υγιεινή και Ασφάλεια | Πωλήσεις-Προϊοντικά

Το 2023 υλοποιήθηκαν επίσης e-learning εκπαιδεύσεις σε θέματα όπως:

- τα Ανθρώπινα Δικαιώματα, η Διαφορετικότητα και Συμπερίληψη (Diversity & Inclusion),
- το Σύστημα Κανονιστικής Συμμόρφωσης & Διαχείρισης Συγκρούσεων αλλά και
- η Διαχείριση Κινδύνων.

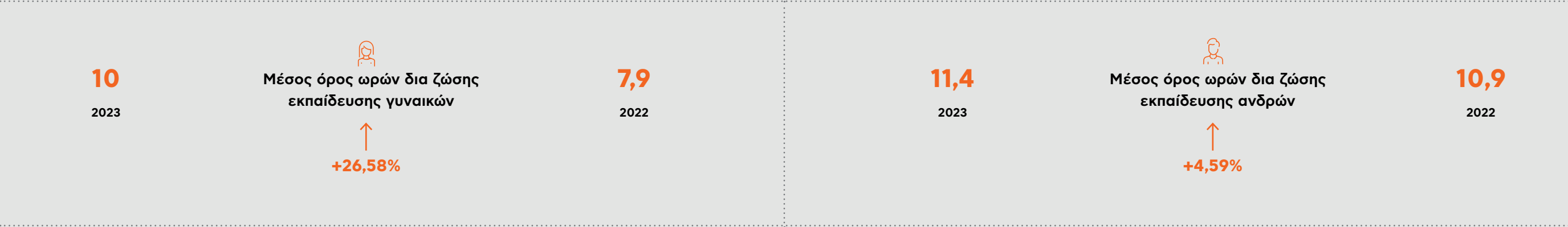
Οι εκπαιδεύσεις αυτές είναι υποχρεωτικές για όλους.

Αξιολόγηση της απόδοσης και ανάπτυξης

Επιπλέον, ο Όμιλος εφαρμόζει ένα ετήσιο ενιαίο Σύστημα Αξιολόγησης της Απόδοσης και Ανάπτυξης για όλους τους εργαζομένους του, προκειμένου να εξασφαλιστεί ότι η διαδικασία αξιολόγησης είναι και θα παραμείνει διαφανής.

Με αυτόν τον τρόπο διασφαλίζει ένα δίκαιο εργασιακό περιβάλλον και δημιουργεί ένα λειτουργικό πλάνο διαδοχής στελεχών σε θέσεις υψηλής ευθύνης. Η διαδικασία της Αξιολόγησης και Ανάπτυξης, η οποία περιλαμβάνει την αξιολόγηση των μετρήσιμων συμφωνημένων στόχων, την αξιολόγηση των δεξιοτήτων και των συμπεριφορών των εργαζομένων, την αυτοαξιολόγηση των ιδίων καθώς και ερωτηματολόγιο για τις επαγγελματικές τους φιλοδοξίες, πραγματοποιείται μία φορά τον χρόνο για το σύνολο των εργαζομένων του Ομίλου. Στο έντυπο της Αξιολόγησης καταγράφονται, επίσης, και όλες οι ενέργειες που αφορούν στο Πλάνο Ανάπτυξης των εργαζομένων. Το συνολικό αποτέλεσμα της διαδικασίας αυτής διασφαλίζει την αξιοκρατική αποτύπωση της δυναμικής των εργαζομένων, σε σχέση με το πλάνο ανάπτυξης και εξέλιξής τους.

Επίσης, ο Όμιλος συνεχίζει να υλοποιεί τη Διαδικασία Αξιολόγησης 360° για τα στελέχη του Ομίλου (Διευθυντές και Προϊσταμένους), σε συνεργασία με ανεξάρτητη συμβουλευτική εταιρεία, η οποία πραγματοποιήθηκε εντός του 2023. Η αξιολόγηση 360° είναι ένα εργαλείο που δίνει την ευκαιρία σε όσους συνεργάζονται σε οποιοδήποτε επίπεδο (προϊστάμενοι, υφιστάμενοι, συνάδελφοι), να εκφράσουν ανοιχτά την άποψή τους, παρέχοντας εποικοδομητικά σχόλια για τη συμπεριφορά και τον τρόπο διοίκησης όσων αξιολογούνται. Με τον τρόπο αυτό, η αξιολόγηση 360° αποτελεί ένα εργαλείο αυτοβελτίωσης που συμβάλλει στην κατανόηση των αναγκών, στην αναγνώριση δυνατών σημείων και περιοχών προς βελτίωση και συνεπώς στην ενίσχυση της συνεργασίας.





Υγεία και ασφάλεια

Δεδομένου ότι η δημιουργία ενός ασφαλούς και υγιούς περιβάλλοντος εργασίας αποτελεί βασική Αρχή για τον Όμιλο, η οποία προβάλλεται και μέσα από τις Αξίες του, όχι μόνο ακολουθούνται οι διατάξεις της εργατικής νομοθεσίας των χωρών όπου δραστηριοποιείται, αλλά εκτιμώνται και οι πιθανοί κίνδυνοι που μπορεί να αντιμετωπίσει και λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα, ώστε να πετύχει την πρόληψη τυχόν ατυχημάτων. Στον Όμιλο Fourlis, σημαντική προτεραιότητα αποτελεί η διασφάλιση της τήρησης της Πολιτικής Υγιεινής και Ασφάλειας. Υπεύθυνη για την εφαρμογή της Πολιτικής είναι η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου και συγκεκριμένα το Τμήμα Υγιεινής και Ασφάλειας.

Στον Όμιλο Fourlis έχει αναπτυχθεί και εφαρμόζεται σύστημα διαχείρισης της Υγιεινής και Ασφάλειας στην εργασία, το οποίο ακολουθεί όλες τις νομοθετικές απαιτήσεις, καθώς και τις απαιτήσεις του "ILO Code of Practice on Recording and Notification of Occupational Accidents and Diseases". Το σύστημα αφορά όλες τις δραστηριότητες, τα καταστήματα και τις εγκαταστάσεις του Ομίλου, καθώς και το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού (άμεσοι εργαζόμενοι) και τους εργαζόμενους τρίτων μερών όπως προμηθευτές και συνεργάτες (έμμεσοι εργαζόμενοι) που εργάζονται ή επισκέπτονται τις εγκαταστάσεις του. Για το σύστημα υπεύθυνος είναι ο Διευθυντής Υγιεινής και Ασφάλειας του Ομίλου Fourlis.

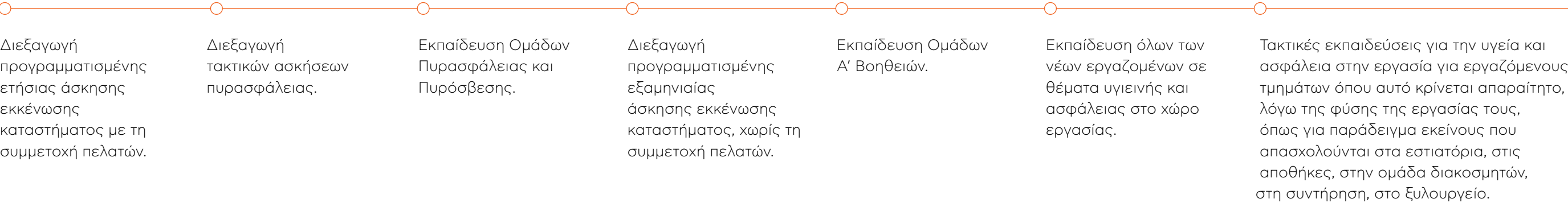
Στον Όμιλο υπάρχει, επίσης, Ομάδα Διαχείρισης Κινδύνων, υπό την αρμοδιότητα του Διευθυντή Υγιεινής και Ασφάλειας του Ομίλου. Αντίστοιχα, εκπαιδευμένα άτομα για την αντιμετώπιση εκτάκτων περιστατικών υπάρχουν σε όλες τις εγκαταστάσεις των εταιρειών του Ομίλου. Ειδικότερα στα καταστήματα IKEA, λόγω του μεγέθους τους και του όγκου πελατών/επισκεπτών, λειτουργεί κέντρο ελέγχου, μέσω του οποίου πραγματοποιούνται όλοι οι απαραίτητοι έλεγχοι όπως του εξαερισμού, των ασανσέρ, της πυρόσβεσης και της πυρασφάλειας, κ.ά.



Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας

Ο Όμιλος επενδύει στη συνεχή και τακτική εκπαίδευση του συνόλου των εργαζομένων του, ώστε να μπορούν να ανταποκριθούν σε έκτακτα περιστατικά που επηρεάζουν τόσο την ασφάλεια των ιδίων όσο και των πελατών/επισκεπτών και συνεργατών στις εγκαταστάσεις του.

Για το σκοπό αυτό, παρέχονται οι ακόλουθες εκπαιδεύσεις:



100%	Ποσοστό εργαζομένων (άμεσων και έμμεσων) καλύπτονται από το Σύστημα Υγείας και Ασφάλειας	100%	0	Θανατηφόρα ατυχήματα ή/και σοβαρά ατυχήματα πελατών, επισκεπτών συνεργατών στα καταστήματα και τις εγκαταστάσεις	0
2023		2022	2023		2022

Πρώθηση της υγείας και της ευεξίας των εργαζομένων

Το πρόγραμμα «ΕΥ ΖΗΝ» εγκαινιάστηκε από τη Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Υπευθυνότητας το 2010, με κύριο στόχο την ενημέρωση των εργαζομένων για θέματα υγείας και ευεξίας και την παρακίνησή τους για την υιοθέτηση ενός υγιεινού μοντέλου ζωής. Στο πλαίσιο του προγράμματος «ΕΥ ΖΗΝ», κάθε χρόνο πραγματοποιούνται δράσεις που αφορούν την υγεία και πρόληψη, την υγιεινή διατροφή, την άσκηση κ.ά. Στη συνέχεια παρουσιάζονται συνοπτικά μερικές από τις σημαντικότερες δράσεις που υλοποιήθηκαν το 2023, στο πλαίσιο του προγράμματος.

Μεσογειακή διατροφή

Συνεχίστηκε η υλοποίηση του προγράμματος «Μεσογειακή Διατροφή-Ζήσε καλύτερα, Ζήσε περισσότερο», για τους εργαζόμενους του Ομίλου σε Ελλάδα, Κύπρο και Βουλγαρία. Το πρόγραμμα περιλαμβάνει εβδομαδιαίο ενδεικτικό μενού με προτεινόμενες συνταγές βασισμένες στη μεσογειακή διατροφή, καθώς και τακτική ενημέρωση για άλλα σχετικά θέματα.

Δωρεάν συνεδρίες με διαιτολόγους/διατροφολόγους

Συνεχίστηκε το πρόγραμμα δωρεάν συνεδριών με διαιτολόγους-διατροφολόγους για τους εργαζόμενους στην Ελλάδα, την Κύπρο και τη Βουλγαρία.

Το 2023 υλοποιήθηκαν συνολικά 66 συνεδρίες.



Γραμμή συμβουλευτικής υποστήριξης

Συνεχίστηκε η λειτουργία της Γραμμής Συμβουλευτικής/Ψυχολογικής Υποστήριξης για τους εργαζόμενους του Ομίλου στην Ελλάδα και την Κύπρο. Η Γραμμή λειτουργεί από τον Μάρτιο του 2020. Η υπηρεσία αυτή αφορά τον τομέα της ψυχικής υγείας και προσφέρεται δωρεάν στους εργαζόμενους του Ομίλου, σε συνεργασία με εξειδικευμένους συμβούλους/ψυχολόγους. Τόσο οι εργαζόμενοι όσο και συγγενείς τους (σύζυγοι, ενήλικα παιδιά) μπορούν να καλούν τη γραμμή ανώνυμα, να συνομιλούν με τους συμβούλους/ψυχολόγους και να λαμβάνουν με απόλυτη εχεμύθεια άμεση συμβουλευτική υποστήριξη και καθοδήγηση σε θέματα που τους απασχολούν και επηρεάζουν την προσωπική, οικογενειακή και επαγγελματική τους ζωή.

Η Γραμμή λειτουργεί 24/7/365 και το 2023 δέχθηκε 334 κλήσεις από 135 εργαζόμενους.



Διαδικτυακές ατομικές συνεδρίες με ψυχολόγους

Συνεχίστηκε η υπηρεσία ατομικών διαδικτυακών συνεδριών με ψυχολόγους για τους εργαζόμενους σε Ελλάδα και Κύπρο, που εγκαινιάστηκε το 2022.

Το 2023 υλοποιήθηκαν 168 συνεδρίες.

Αθλητικά Τουρνουά

31 εργαζόμενοι του Ομίλου στην Αττική συμμετείχαν στους Εθνικούς Αγώνες Εργασιακού Αθλητισμού 2023 που διοργανώνει ο Ελληνικός Οργανισμός Εργασιακής Άθλησης και Υγείας (HOSCH) και διαγωνίσθηκαν σε ατομικά και ομαδικά αθλήματα.

Διαδικτυακό πρόγραμμα γυμναστικής

Συνεχίστηκε το διαδικτυακό πρόγραμμα γυμναστικής pilates για τους εργαζόμενους του Ομίλου στην Ελλάδα. Το πρόγραμμα υλοποιείται 2 φορές την εβδομάδα, σε συνεργασία με έμπειρους γυμναστές.



Υγεία/Πρόληψη

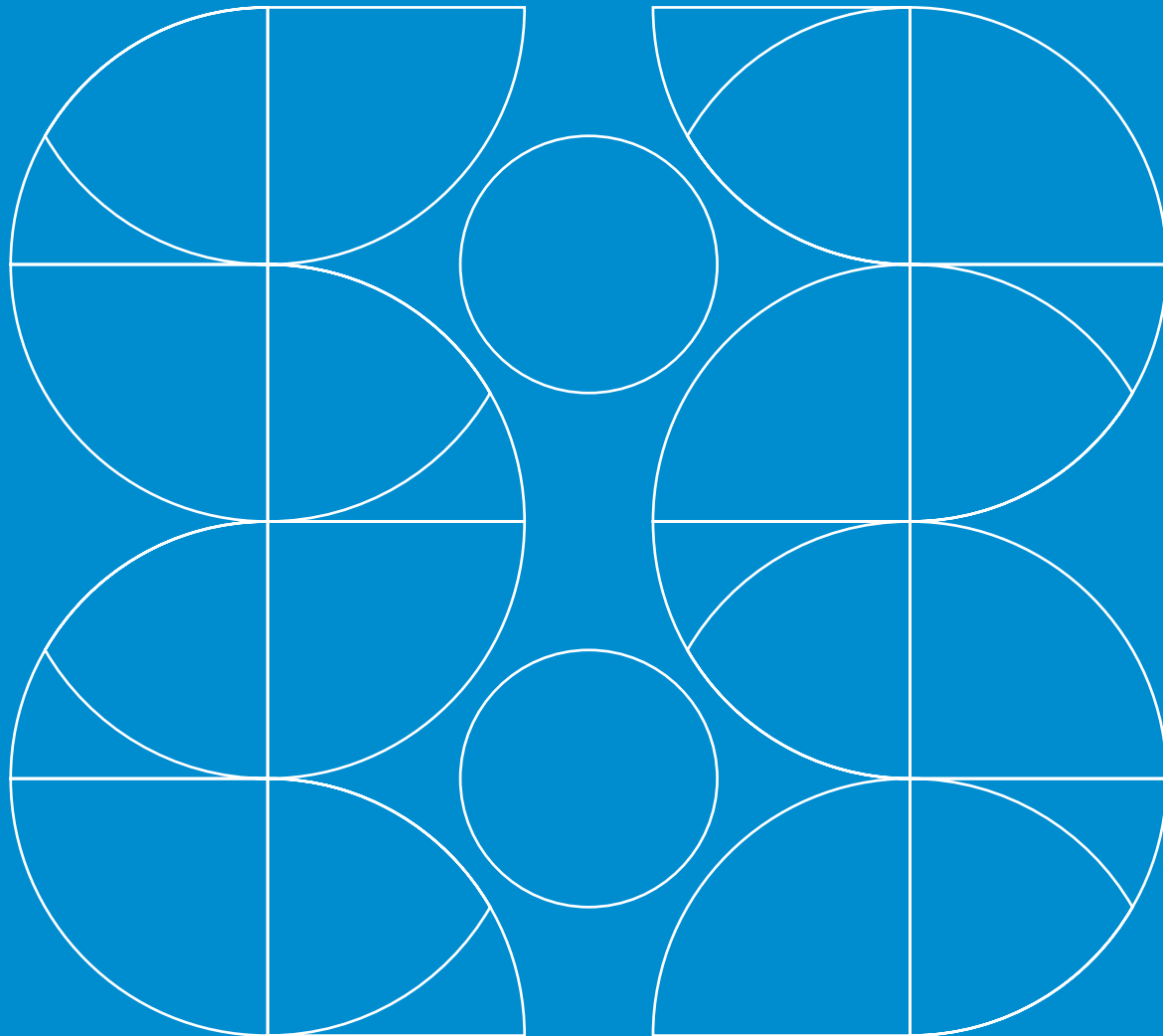
Με αφορμή την Ημέρα Πρόληψης κατά του Καρκίνου και την Παγκόσμια Ημέρα Καρδιάς, ο Όμιλος Fourlis σε συνεργασία με το «ΙΑΣΩ» Θεσσαλίας συνέχισε την υλοποίηση μαστολογικών και καρδιολογικών ελέγχων για τους εργαζόμενους του Ομίλου, μία δράση η οποία ξεκίνησε το 2022 για τους εργαζόμενους στην Αττική.

Το 2023, 135 έλεγχοι πραγματοποιήθηκαν στα καταστήματα ΙΚΕΑ Ιωάννινα και ΙΚΕΑ Λάρισα.

ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ
ΜΗΝΑΣ ΚΑΤΑ
ΤΟΥ ΚΑΡΚΙΝΟΥ
ΤΟΥ ΜΑΣΤΟΥ

ΕΧΩ ΠΟΛΛΗ
ΔΟΥΛΕΙΑ ΒΙΑΖΟΜΑΙ
ΤΩΡΑ
ΑΥΡΙΟ ΜΕΤΑ
ΕΙΜΑΙ ΣΕ ΛΙΓΟ
ΚΟΥΡΑΣΜΕΝΗ
ΤΟ ΕΙΔΑ ΠΕΡΥΣΙ
ΔΕΝ ΜΠΟΡΩ ΠΑΛΙ!

ΔΕΣ ΠΙΣΩ ΑΠΟ ΤΙΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΙΕΣ
Ο Καρκίνος του Μαστού δεν «βλέπει» δικαιολογίες. Βρες χρόνο να κάνεις έγκαιρα τις απαραίτητες εξετάσεις σε ιδιαίτερα προνομιακές τιμές από το ΙΑΣΩ.



Για την Κοινωνία

Ενεργή/υπεύθυνη κοινωνική προσφορά και διοργάνωση εθελοντικών δράσεων για τους εργαζόμενους

Δράσεις για τη στήριξη της κοινωνίας | Ανταπόκριση σε έκτακτες ανάγκες

Δράσεις για τον πολιτισμό | Εθελοντισμός





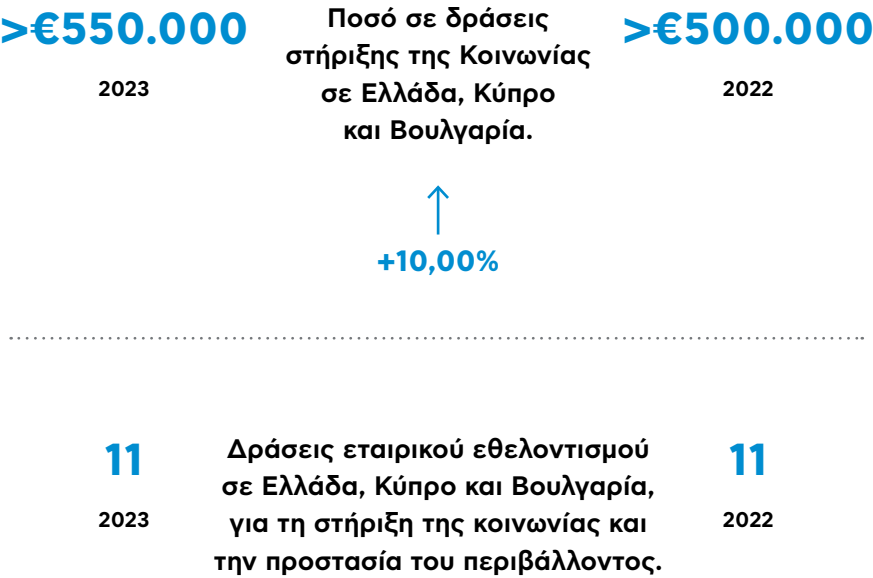
Ενεργή/υπεύθυνη κοινωνική προσφορά και διοργάνωση εθελοντικών δράσεων για τους εργαζόμενους

Ο Όμιλος Fourlis λειτουργεί καθημερινά για την υλοποίηση της κοινής δέσμευσης και του οράματός του, που είναι η δημιουργία των προϋποθέσεων για μία καλύτερη ζωή για όλους.

Στο πλαίσιο αυτό, επιδιώκει να βρίσκεται σε διαρκή σύνδεση με τους πολίτες, αλλά και την ευρύτερη κοινωνία στις χώρες όπου δραστηριοποιείται, μέσω θεσμοθετημένων καναλιών επικοινωνίας και διαβούλευσης, με στόχο την ενημέρωσή του σχετικά με τις ανάγκες τους και την κατανόηση αυτών.

Στη συνέχεια τις αξιολογεί, τις ιεραρχεί και σχεδιάζει και υλοποιεί προγράμματα και δράσεις με κριτήρια την κάλυψη πραγματικών και σημαντικών αναγκών της εκάστοτε τοπικής κοινωνίας, αλλά και εκείνων που είναι περισσότερο ευθυγραμμισμένες με τη στρατηγική κοινωνικής υπευθυνότητας του Ομίλου (στήριξη ευπαθών κοινωνικών ομάδων και κυρίως των παιδιών), τον αριθμό των επωφελομένων, καθώς και τη φύση των δραστηριοτήτων του. Επιπλέον, ο Όμιλος σε περιπτώσεις όπου συντρέχουν ειδικές συνθήκες, (π.χ. πανδημία, φυσικές καταστροφές), είτε αναπροσαρμόζει τα προγράμματά του είτε εντάσσει σε αυτά και δράσεις που στόχο έχουν την αντιμετώπιση των εκτάκτων αυτών αναγκών, για την ανακούφιση της κοινωνίας και των πολιτών.

Η Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Υπευθυνότητας βρίσκεται σε διαρκή και στενή επικοινωνία και συνεργασία με στελέχη του συνόλου των εταιρειών του Ομίλου, προκειμένου να σχεδιάζουν, να συντονίζουν και να υλοποιούν, από κοινού, τις δράσεις αυτές. Το 2023 υλοποιήθηκαν προγράμματα και δράσεις Κοινωνικής Υπευθυνότητας σε όλες τις χώρες δραστηριοποίησης του Ομίλου, τα σημαντικότερα από τα οποία παρουσιάζονται στη συνέχεια.



Δράσεις για τη στήριξη της κοινωνίας



Ελλάδα

ΣΤΑΘΜΟΙ ΧΑΡΑΣ¹

Η IKEA, του Ομίλου Fourlis, στο πλαίσιο του συνολικού προγράμματος Κοινωνικής Υπευθυνότητας του Ομίλου και ειδικότερα του προγράμματος «ΣΤΑΘΜΟΙ ΧΑΡΑΣ», συνέχισε να στηρίζει Δημοτικούς Βρεφονηπιακούς και Παιδικούς Σταθμούς σε όλη την Ελλάδα, ολοκληρώνοντας τον εξοπλισμό 3 ακόμη Σταθμών. Πρόκειται για τον Βρεφονηπιακό Σταθμό Ψυχικού (Αγίας Σοφίας), της Νέας Μαγνησίας Θεσσαλονίκης καθώς και του 2^{ου} Παιδικού

Σταθμού Ιωαννίνων, οι οποίοι φιλοξενούν περίπου 100 παιδιά. Η IKEA προσφέρει όλο τον απαραίτητο, κατάλληλο και ασφαλή για τα παιδιά και τους δασκάλους εξοπλισμό, ενώ οι διακοσμητές της IKEA αναλαμβάνουν τη διαμόρφωση και τη διακόσμηση των χώρων έτσι ώστε τα παιδιά και οι εργαζόμενοι στον σταθμό να μπορούν να απολαμβάνουν μία καλύτερη καθημερινή ζωή σε ένα νέο, ζεστό, ασφαλές και φιλόξενο περιβάλλον.



Από την έναρξη του προγράμματος «Σταθμοί Χαράς», το 2013, έχουν εξοπλιστεί **88 σταθμοί** για περισσότερα από **3.790** παιδιά.

Make-A-Wish Ελλάδας²

Η IKEA στηρίζει τον Οργανισμό Make-A-Wish (Κάνε-Μία-Ευχή Ελλάδος), συμβάλλοντας στην πραγματοποίηση ευχών παιδιών που πάσχουν από πολύ σοβαρές ασθένειες. Σύμφωνα με έρευνες, τα παιδιά ανακτούν σωματική και συναισθηματική δύναμη όταν εκπληρώνεται μια επιθυμία τους. Η δύναμη αυτή συμβάλλει στην αντιμετώπιση της ασθένειάς τους. Στο πλαίσιο αυτό, το 2023 η IKEA προχώρησε στη δωρεάν διάθεση υλικών και επίπλων από τα καταστήματά της στην Ελλάδα, προκειμένου 28 παιδιά που ευχήθηκαν να αποκτήσουν το δωμάτιο των ονείρων τους,

να μπορέσουν να δουν την ευχή τους να πραγματοποιείται. Σκοπός της IKEA και του Ομίλου Fourlis είναι, μέσα από τις λειτουργίες και τις δράσεις τους, να δημιουργούν τις συνθήκες για μία καλύτερη καθημερινή ζωή για τα παιδιά. Στο πλαίσιο αυτό θα συνεχίσουν και το 2024 να στηρίζουν το έργο του Οργανισμού Make-A-Wish (Κάνε-Μία-Ευχή Ελλάδος), καθώς μοιράζονται την ίδια αντίληψη, ότι για τα παιδιά δεν πρέπει ποτέ να σταματάμε να προσπαθούμε.



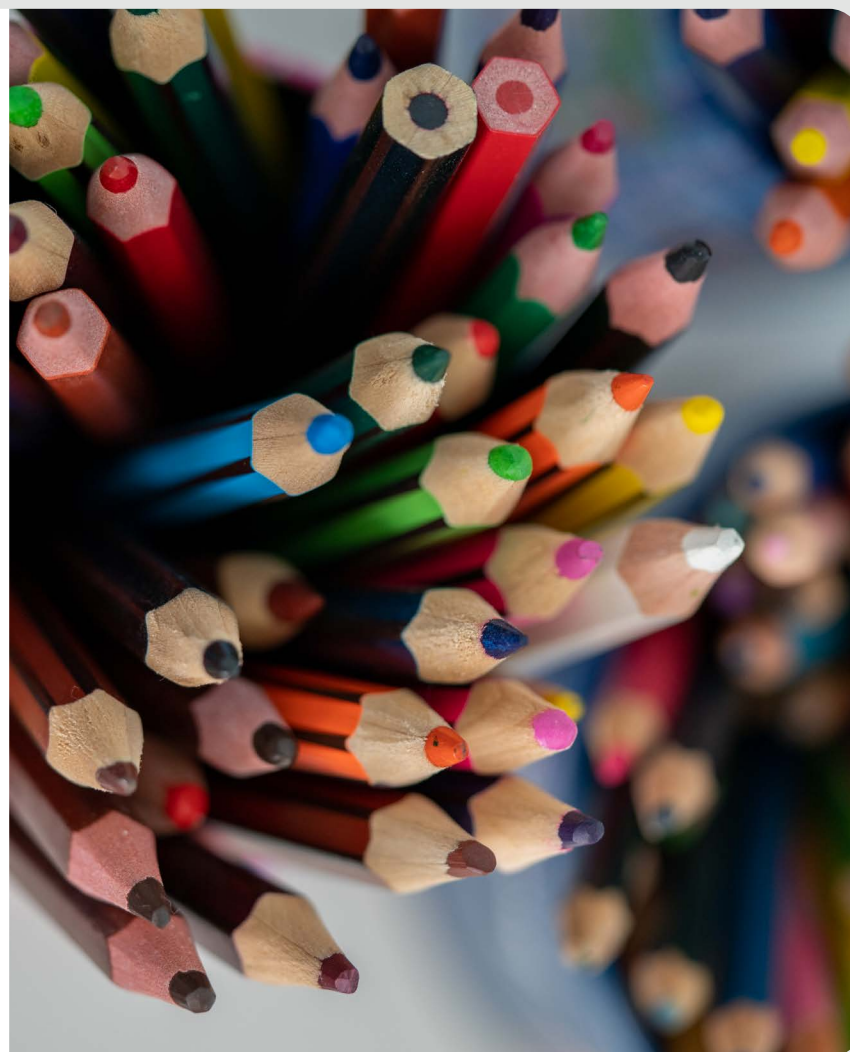
Από την έναρξη της συνεργασίας της IKEA με το Make-A-Wish έχουν εξοπλιστεί **160 δωμάτια** παιδιών.



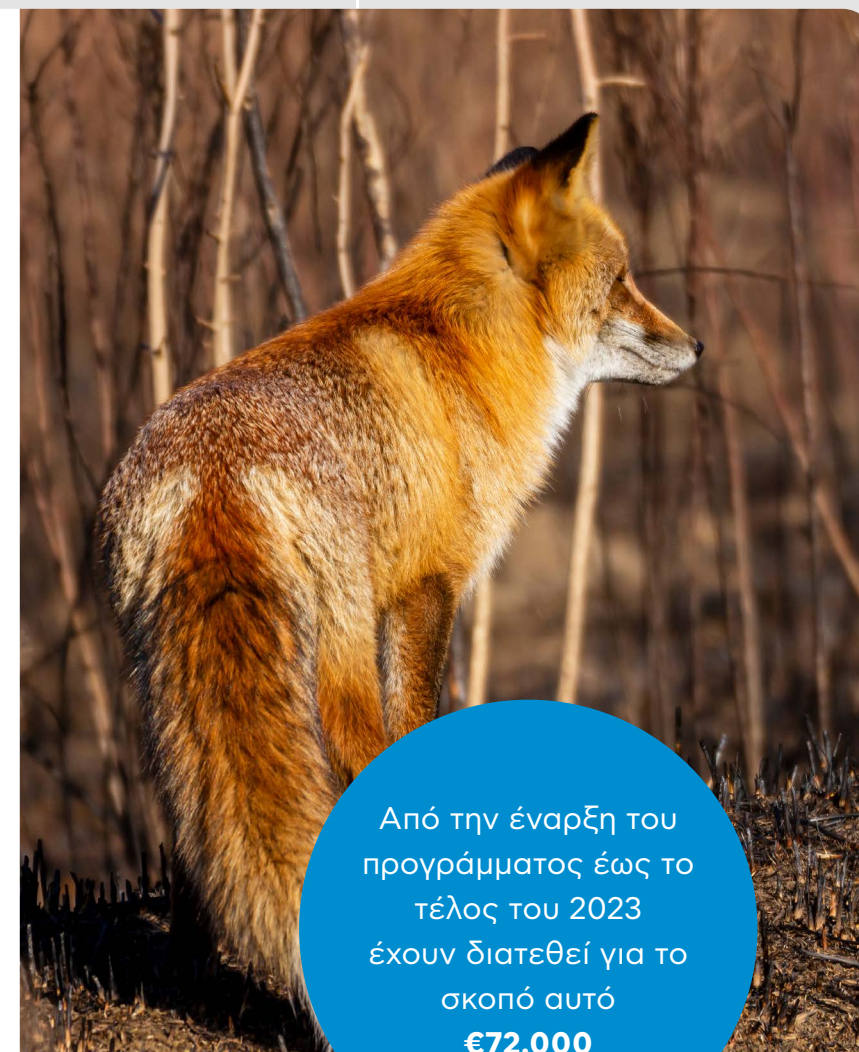
Ελλάδα

ΑΜΚΕ +πλευση

Η IKEA στήριξε το έργο που υλοποιεί η Αστική Μη Κερδοσκοπική Εταιρεία +ΠΛΕΥΣΗ (Σύμπλευση) με σκοπό την υποστήριξη και βελτίωση των συνθηκών διαβίωσης των κατοίκων των Ελληνικών ακριτικών νησιών και συγκεκριμένα των παιδιών, προσφέροντας προϊόντα για τον εξοπλισμό των νηπιαγωγείων Ερεικούσας, Δονούσας και Φούρνων, τα οποία ο Οργανισμός επισκέφθηκε στο πλαίσιο της φθινοπωρινής του αποστολής.

**WWF³**

Συνεχίστηκε από την IKEA η υποστήριξη του προγράμματος της WWF Ελλάς για την αντιμετώπιση των επιπτώσεων των δασικών πυρκαγιών, με έμφαση στην Εύβοια, που είχε ξεκινήσει το 2021. Η WWF Ελλάς έχει αναλάβει την υποχρέωση να συμπεριλάβει στις δράσεις της την οργάνωση ANIMA για τη διάσωση και περίθαλψη άγριων ζώων στην Εύβοια και σε άλλες πυρόπληκτες περιοχές. Η IKEA προσφέρει στην WWF Ελλάς το 10% από κάθε πώληση συσκευασιών επαναφορτιζόμενων μπαταριών και φορτιστών, για 3 χρόνια (έναρξη Σεπτέμβριος 2021).



Από την έναρξη του προγράμματος έως το τέλος του 2023 έχουν διατεθεί για το σκοπό αυτό
€72.000



Ελλάδα

Δωρεά Γευμάτων⁴

Από το 2012 η IKEA και ο Όμιλος Fourlis συνεργάζονται με το «ΜΠΟΡΟΥΜΕ», τη Μη Κερδοσκοπική Οργάνωση που δρα για τον περιορισμό της σπατάλης τροφίμων και την καταπολέμηση του υποσιτισμού σε όλη την Ελλάδα.

Στο πλαίσιο αυτής της συνεργασίας, το 2023 συνεχίστηκε η προσφορά των γευμάτων που δεν διατίθενται στα εστιατόρια των καταστημάτων IKEA στην Ελλάδα, αλλά και στο εστιατόριο των κεντρικών γραφείων του Ομίλου, για τη σίτιση συνανθρώπων μας που βρίσκονται σε ανάγκη.

Το 2023
προσφέρθηκαν περίπου
40.000 μερίδες,
ενώ από το 2012, έχουν
προσφερθεί
περισσότερες από
742.410 μερίδες
γευμάτων

Τα γεύματα έχουν διατεθεί στους παρακάτω φορείς:

- Σωματείο ΡΕΤΟ Ελλάς-Πρόκληση της Ελπίδας (Αττική)
- Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Αιγάλεω (Αττική)
- Ξενώνας ΨΚΑ "ΑΡΙΑΔΝΗ" (Αττική)
- Ενοριακό Συσσίτιο Ιερού Ναού Εσταυρωμένου Ταύρου (Αττική)
- Κίνηση Πολιτών Δυτικής Αθήνας (Αττική)
- Οργανισμός "Πειραιάς Αλληλεγγύη για όλους" (Αττική)
- Ψαραύτειο Ίδρυμα (Αττική)
- Κοινωνική Υπηρεσία Δήμου Θεσσαλονίκης
- Ιερός Ναός Τριών Ιεραρχών Ευόσμου (Θεσσαλονίκη)
- Καταφύγιο της Αγάπης και της Συμπαράστασης (Θεσσαλονίκη)
- Ιερός Ναός Αγίου Γεωργίου (Λάρισα)
- Μητρόπολη Λάρισας
- Μητρόπολη Ιωαννίνων
- Ιερός Ναός Κοιμήσεως Θεοτόκου Περιβλέπτου (Ιωάννινα)





Κύπρος

ΣΤΑΘΜΟΙ ΧΑΡΑΣ

Από το 2017 η IKEA Κύπρου, του Ομίλου Furlis, υλοποιεί το πρόγραμμα «ΣΤΑΘΜΟΙ ΧΑΡΑΣ» στο πλαίσιο του συνολικού προγράμματος Κοινωνικής Υπευθυνότητας του Ομίλου, εξοπλίζοντας πλήρως δημοτικά κοινοτικά νηπιαγωγεία σε διάφορες περιοχές της Κύπρου.

Το 2023 η IKEA Κύπρου προχώρησε στον πλήρη εξοπλισμό 3 σχολείων στις περιοχές Πόλη Χρυσοχούς στην Πάφο, Βρυσούλες στη Φαμαγκούστα και Λύμπια στη Λευκωσία όπου φιλοξενούνται περίπου 75 παιδιά.

Η IKEA προσφέρει όλο τον απαραίτητο, κατάλληλο και ασφαλή για τα παιδιά και τους δασκάλους εξοπλισμό, ενώ οι διακοσμητές της IKEA αναλαμβάνουν τη διαμόρφωση και τη διακόσμηση των χώρων έτσι ώστε τα παιδιά και οι εργαζόμενοι στα σχολεία να μπορούν να απολαμβάνουν μία καλύτερη καθημερινή ζωή σε ένα νέο, ζεστό, ασφαλές και φιλόξενο περιβάλλον.

Από το 2017 η IKEA Κύπρου έχει εξοπλίσει
16 κοινοτικά νηπιαγωγεία
για περισσότερα από
400 παιδιά

Δωρεά επίπλων και οικιακού εξοπλισμού για τη διαμόρφωση χώρων στους παρακάτω οργανισμούς:

- **Παγκύπριο Σύνδεσμο Οικογενειακού Προγραμματισμού:** για τον εξοπλισμό και τη διαμόρφωση του κέντρου «NHMA», την πρώτη εξειδικευμένη δομή στην Κύπρο που παρέχει ψυχολογική υποστήριξη και θεραπεία σε ενήλικα άτομα που έχουν υποστεί σεξουαλική κακοποίηση στην παιδική τους ηλικία, και στις οικογένειές τους.
- **Δημοτικό Σχολείο Αγίου Σπυρίδωνα στη Λευκωσία:** για τον εξοπλισμό και τη διαμόρφωση μίας αίθουσας Αγωγής Ζωής και Φιλαναγνωσίας. Το έργο υλοποιήθηκε σε συνεργασία με την τηλεοπτική εκπομπή «Με αγάπη Χριστιάνα».

Δωρεά Γευμάτων

Η IKEA Κύπρου προχώρησε στην προσφορά των γευμάτων που δεν διατίθενται στο εστιατόριο του καταστήματος IKEA Λευκωσία, για τη σίτιση ευπαθών κοινωνικών ομάδων. Μέσω της δράσης αυτής, το 2023 η IKEA Κύπρου προσέφερε περισσότερες από 7.040 μερίδες φαγητού στον **Παγκύπριο Σύνδεσμο Μονογονεϊκών Οικογενειών & Φίλων**.

Από την έναρξη της δράσης δωρεάς γευμάτων, το 2022, η IKEA Λευκωσία έχει προσφέρει περισσότερες από
10.140 μερίδες φαγητού



Βουλγαρία

Η IKEA Βουλγαρίας:

- Συνέχισε την **προσφορά παιδικών επίπλων και παιχνιδιών για τα σημεία «Blue Dots»** που ιδρύθηκαν από τη UNICEF και την Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών στις πόλεις Ρούσε, Ντόμπριτς, Νουράνκουλακ, Μπουργκάς και Βάρνα. Πρόκειται για χώρους προστασίας και υποστήριξης προσφύγων που παρέχουν σε οικογένειες και παιδιά χρήσιμες πληροφορίες και υπηρεσίες. Μέσω των σημείων αυτών, υποστηρίχθηκαν οικογένειες που εγκατέλειψαν τη χώρα τους λόγω του πολέμου στην Ουκρανία. Το 2023, η IKEA Βουλγαρίας στήριξε με τη προσφορά της το σημείο της πόλης Ρούσε.

- Συνέχισε τη συνεργασία της με τη UNICEF **για τη στήριξη του προγράμματος «Steps Together»**. Στόχος του προγράμματος είναι η αλλαγή στο σχολικό περιβάλλον και η δημιουργία χώρων όπου τα παιδιά νιώθουν αυτοπεποίθηση για να μοιραστούν ιδέες για τη βελτίωση του σχολικού κλίματος, ώστε να δημιουργούνται συνθήκες για τη μείωση του άγχους και της απομάκρυνσης από τη σχολική ρουτίνα. Στο πλαίσιο αυτό και σε συνεργασία με τη UNICEF η IKEA, με την ευκαιρία της Ημέρας κατά του εκφοβισμού (Pink Shirt Day), δημιούργησε μία καμπάνια ευαισθητοποίησης για τους εργαζόμενους, τους πελάτες και το ευρύτερο κοινό αναφορικά με το ζήτημα του εκφοβισμού στο σχολείο.

- Με αφορμή τον εορτασμό 30 χρόνων από τη λειτουργία της πρώτης δομής των Παιδικών Χωριών SOS στη Βουλγαρία, η IKEA **προσέφερε εξοπλισμό για τα σπίτια του οργανισμού** στις πόλεις Tryavna και Veliko Tarnovo.
- Προχώρησε στην **προσφορά επίπλων και εξόπλισε πλήρως το νοσοκομείο Παίδων** στην πόλη Veliko Tarnovo, με στόχο τη δημιουργία ενός περιβάλλοντος όπου τα παιδιά που νοσηλεύονται θα μπορούν να αισθάνονται όμορφα.





Αποστολή Άνθρωπος

Συνεργασία με την κοινωφελή, μη κερδοσκοπική οργάνωση «Αποστολή Άνθρωπος» και προσφορά αθλητικών ειδών και συγκεκριμένα

**247 ζευγαριών υποδημάτων,
522 τεμαχίων ρουχισμού και
293 τεμαχίων αξεσουάρ,**

που απεστάλησαν προς τους συνεργαζόμενους φορείς «ΜΚΟ Αποστολή» και «Ζεύξις» στην Αθήνα, «Ηλιακτίδα» στη Μυτιλήνη και στον Πολιτιστικό Μορφωτικό Σύλλογο Γυναικών Δροσερού Ξάνθης «Η Ελπίδα» για την κάλυψη αναγκών ευάλωτων πληθυσμών.



Ανταπόκριση σε έκτακτες ανάγκες



Στήριξη πληγέντων από φυσικές καταστροφές

Στήριξη των πληγέντων από τις πλημμύρες στη Θεσσαλία με την **προσφορά οικιακού εξοπλισμού**, μέσω της IKEA και σε συνεργασία με τον Δήμο Παλαμά, στις οικογένειες που κατοικούν μόνιμα στο Βλοχό Καρδίτσας.

Η IKEA προχώρησε επίσης, στον **πλήρη εξοπλισμό 2 παιδικών σταθμών** του Δήμου Παλαμά που είχαν υποστεί ζημιές, καθώς και σε **προσφορά εκπώσεων για την αγορά προϊόντων** που αφορούν σε κατοικίες ή επιχειρήσεις που έχουν υποστεί ζημιές από τις πλημμύρες στην ευρύτερη περιοχή της Θεσσαλίας.

Εκπτώσεις για την αγορά οικιακού εξοπλισμού δόθηκαν επίσης από την IKEA, για κατοικίες και επιχειρήσεις που επλήγησαν από πυρκαγιές το 2023.

Γιατροί χωρίς σύνορα

Συνεργασία με τον Οργανισμό «Γιατροί Χωρίς Σύνορα» για την **κάλυψη αναγκών ρουχισμού για 40 παιδιά ηλικίας 0-14 ετών** των οποίων οι οικογένειες επλήγησαν από τις πυρκαγιές στο Δήμο Φυλής.

Δράσεις για τον πολιτισμό



Σωματείο «ΔΙΑΖΩΜΑ»

Η Fourlis A.E. Συμμετοχών είναι

εταιρικό μέλος του Σωματείου ΔΙΑΖΩΜΑ, το οποίο στοχεύει στη σύνδεση και υποκίνηση όλων των δυνάμεων της ελληνικής κοινωνίας (πολίτες/δημάρχους, περιφερειάρχες, πανεπιστήμια, πολιτιστικούς φορείς) για την ανάδειξη και την καθολική προστασία μίας ξεχωριστής κατηγορίας μνημείων, αυτής των αρχαίων θεάτρων.

Περισσότερες πληροφορίες καθώς και τα αποτελέσματα των δράσεων του Σωματείου είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα www.diazoma.gr.



Σύλλογος για την Αναβίωση των Νεμέων Αγώνων

Η Fourlis A.E. Συμμετοχών στηρίζει τον ΣΥΛΛΟΓΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΒΙΩΣΗ ΤΩΝ ΝΕΜΕΩΝ ΑΓΩΝΩΝ, ο οποίος ταυτίζεται με δύο βασικές αρχές: Οι αγώνες πρέπει να είναι αυθεντικοί, με τήρηση, κατά το δυνατόν, του αρχαίου τελετουργικού και ανοικτοί στη συμμετοχή κάθε ενδιαφερόμενου. Ός σκοπός τους δεν ορίζεται η παροχή θεάματος στους επισκέπτες - αν και αυτό δεν αποκλείεται ως αποτέλεσμα- αλλά η ευκαιρία καθενός και όλων να “μεταμορφωθεί” σε αρχαίο Έλληνα αθλητή, έστω για μόλις δέκα λεπτά της ώρας.

Περισσότερες πληροφορίες καθώς και τα αποτελέσματα των δράσεων του Συλλόγου είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα www.nemeangames.org.



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ Περιβάλλοντος και Πολιτισμού

Η Fourlis A.E. Συμμετοχών στηρίζει την ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ Περιβάλλοντος & Πολιτισμού (ΕΛΛΕΤ). Η ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ Περιβάλλοντος & Πολιτισμού, όπως δηλώνει και το όνομά της, αγωνίζεται από το 1972 για το περιβάλλον και τον πολιτισμό της χώρας μας. Για το περιβάλλον, λόγω της πολυσύνθετης κρίσης που περνά ο κόσμος μας, οικολογικής και περιβαλλοντικής. Για τον πολιτισμό, διότι αφενός τα αίτια της περιβαλλοντικής κρίσης είναι πολιτισμικά και αφετέρου τα μνημεία και άλλα δημιουργήματα παραδοσιακών κοινωνιών είναι συνήθως καθαυτά αξιοθαύμαστα, όμως συχνά ενσαρκώνουν μια στάση ζωής που έχει πολλά να προσφέρει στους σημερινούς περιβαλλοντικούς μας προβληματισμούς. Γι' αυτόν άλλωστε το λόγο η ΕΛΛΕΤ εξαρχής ενδιαφέρθηκε και ενδιαφέρεται όχι μόνο για τον παραδοσιακό, αλλά και για τον σύγχρονο πολιτισμό, ιδιαίτερα όπου έχει κάτι να συνεισφέρει στην αντιμετώπιση της πολυσύνθετης περιβαλλοντικής κρίσης της εποχής μας.

Αναγνωρίζοντας την κρισιμότητα και τη σημασία της κλιματικής αλλαγής, η ΕΛΛΕΤ αφιέρωσε την τεχνογνωσία της στην προετοιμασία μιας ολοκληρωμένης και εφικτής πρότασης που θα συμβάλλει σημαντικά στην δημιουργία ενός Εθνικού Παρατηρητήριου για την κλιματική αλλαγή και τη συμμόρφωση της Ελλάδας με τις σχετικές οδηγίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Για περισσότερες πληροφορίες καθώς και για αποτελέσματα των δράσεων της ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ Περιβάλλοντος και Πολιτισμού, μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα www.adaptivegreece.gr



Εθελοντισμός

Στο πλαίσιο του Προγράμματος Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Υπευθυνότητας του Ομίλου Fournlis και του θεσμού «Ημέρα Εθελοντισμού», που υλοποιείται κάθε χρόνο για τους εργαζόμενους, το 2023 διοργανώθηκαν

11 δράσεις εθελοντισμού με τη συμμετοχή 111 εθελοντών.

Τις δράσεις επέλεξαν στην πλειονότητά τους και υλοποίησαν εργαζόμενοι του Ομίλου στην Ελλάδα, την Κύπρο και τη Βουλγαρία.



Μερικές από τις σημαντικότερες δράσεις που υλοποιήθηκαν το 2023 είναι οι παρακάτω:

Εθελοντική Αιμοδοσία

Δράση εθελοντικής αιμοδοσίας, την οποία διοργανώνει η Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Υπευθυνότητας του Ομίλου Fourlis δύο φορές το χρόνο, σε εγκαταστάσεις των εταιρειών του Ομίλου. Το 2023 εθελοντική αιμοδοσία πραγματοποιήθηκε σε Ελλάδα και Κύπρο, ενώ μέσω της δράσης αυτής,

**συγκεντρώθηκαν συνολικά
357 φιάλες αίματος.**



Προετοιμασία και δωρεά γευμάτων

Δράση εθελοντισμού στο Κέντρο της Γης, στο Ίλιον, σε συνεργασία με την Οργάνωση Γη (<https://www.organizationearth.org/ktg>). Στο πλαίσιο της δράσης οι εργαζόμενοι και οι οικογένειές τους είχαν την ευκαιρία να μαγειρέψουν στη «Συλλογική Κουζίνα» με υγιεινά, βιολογικά προϊόντα για συνανθρώπους μας που το έχουν ανάγκη, να ξεναγηθούν στους χώρους του Πύργου Βασιλίσσης (<https://www.pyrgos-vasilissis.gr/>), να παρακολουθήσουν εργαστήρια για ενήλικες και παιδιά τα οποία τους έφεραν πιο κοντά στη γη και να γευματίσουν αναβιώνοντας το Κυριακάτικο τραπέζι.

Οι περίπου 200 μερίδες φαγητού που μαγείρεψαν προσφέρθηκαν στην Ιερά Μητρόπολη Ιλίου, Καματερού και Πετρούπολης,

μέσω του Οργανισμού ΜΠΟΡΟΥΜΕ (www.boroume.gr).

Μπορούμε στις Λαϊκές

Συμμετοχή στη δράση ΜΠΟΡΟΥΜΕ ΣΤΙΣ ΛΑΪΚΕΣ η οποία υλοποιήθηκε στις λαϊκές αγορές του Χαλανδρίου και του Μοσχάτου σε συνεργασία με τον οργανισμό ΜΠΟΡΟΥΜΕ (www.boroume.gr). Στο πλαίσιο της δράσης συλλέχθηκαν τρόφιμα από τους παραγωγούς, τα οποία προσφέρθηκαν στο Ψαραύτειο Ίδρυμα και στον Φάρο Ελπίδας αντίστοιχα.



Γίνε πωλητής για 1 ώρα

Για 2^η συνεχή χρονιά, εργαζόμενοι του Ομίλου Fourlis φόρεσαν το κόκκινο γιλέκο των πωλητών του περιοδικού ΣΧΕΔΙΑ (www.shedia.gr) και πέρασαν μαζί τους 1 ώρα σε ένα από τα πόστα της Αθήνας και της Θεσσαλονίκης όπου πωλούν το περιοδικό. Μέσα από αυτή τη διαδικασία είχαν την ευκαιρία να γνωριστούν με τον τακτικό πωλητή της ημέρας, να μάθουν περισσότερα για τον καθημερινό αγώνα που δίνει για μια αξιοπρεπή ζωή, να δοκιμάσουν τις δυνάμεις μας στις πωλήσεις αλλά κυρίως να στείλουν το δικό τους μήνυμα ενάντια στη φτώχεια και τον κοινωνικό αποκλεισμό.

σχεδια



Καθαρισμός Παραλιών

Εργαζόμενοι του Ομίλου Furlis, μαζί με τις οικογένειές τους, συμμετείχαν σε δράση καθαρισμού της παραλίας Πλατιάς Άμμου στην Αγιά στη Λάρισα, σε συνεργασία με τον Δήμο καθώς και σε καθαρισμό της παραλίας Αγγελοχωρίου στη Θεσσαλονίκη.



ΑΛΜΑ ΖΩΗΣ

Στον αγώνα δρόμου "GREECE RACE FOR THE CURE" που υλοποιήθηκε τον Οκτώβριο 2023 στην Αττική, στο Ζάππειο Μέγαρο, συμμετείχε για ακόμα μία χρονιά μία ομάδα 60 εργαζομένων του Ομίλου Furlis. Ο αγώνας "GREECE RACE FOR THE CURE" διοργανώνεται ετησίως από τον Πανελλήνιο Σύλλογο Γυναικών με Καρκίνο Μαστού «Άλμα Ζωής» (www.almazois.gr) ο οποίος με τα καθαρά έσοδα τους διοργανώνει, παρέχει δωρεάν τα προγράμματα που υλοποιεί. Μέρος των εσόδων του αγώνα διατέθηκαν ως ένδειξη συμπαράστασης και αλληλεγγύης, για την κάλυψη αναγκών γυναικών με καρκίνο μαστού στις πληγείσες από τις πλημμύρες περιοχές της Θεσσαλίας.

Επίσκεψη στη Παιδιατρική Κλινική του Πανεπιστημιακού Νοσοκομείου Ιωαννίνων

Εργαζόμενοι στην IKEA Ιωάννινα επισκέφθηκαν την Παιδιατρική Κλινική του Πανεπιστημιακού Νοσοκομείου Ιωαννίνων και προσέφεραν ψυχαγωγία και δώρα στα νοσηλευόμενα παιδιά.



Δωρεά Τροφίμων και ειδών πρώτης ανάγκης

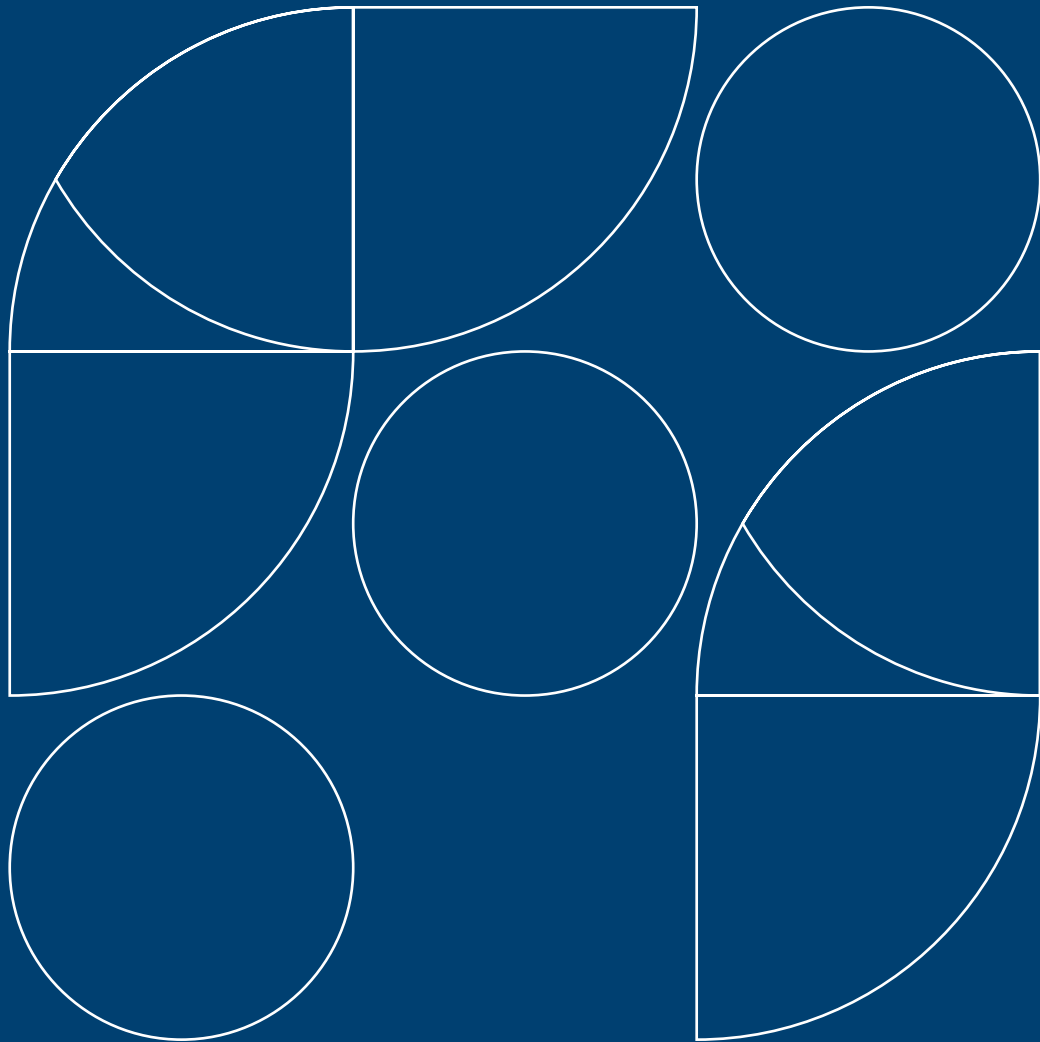
Με αφορμή τους γιορτές των Χριστουγέννων, οι εργαζόμενοι των εταιρειών του Ομίλου σε όλες τις χώρες δραστηριοποίησής του συγκέντρωσαν, όπως κάθε χρόνο, τρόφιμα και είδη πρώτης ανάγκης, που προσφέρθηκαν σε ιδρύματα και οργανισμούς για τη στήριξη ευπαθών κοινωνικών ομάδων.



Δράσεις εθελοντισμού στη Βουλγαρία

Οι εργαζόμενοι του Ομίλου στην Βουλγαρία συμμετείχαν στην ανακαίνιση και τον εξοπλισμό βιβλιοθήκης του Κέντρου Προσχολικής Ανάπτυξης του ιδρύματος FOR OUR CHILDREN, σε δράση καθαρισμού της παραλίας Kraimorie στο Burgas καθώς και σε δράση φροντίδας αδέσποτων σκυλιών.

Ο Όμιλος Furlis θα συνεχίσει να διοργανώνει δράσεις που στόχο έχουν την προαγωγή του εθελοντισμού, την ενίσχυση της κουλτούρας ευαισθητοποίησης των εργαζομένων γύρω από τη σημασία της προσφοράς στον συνάνθρωπο και την προστασία του περιβάλλοντος αλλά και την ενδυνάμωση των μεταξύ τους σχέσεων.



Για την Αγορά

Επιχειρηματική ηθική | Προστασία προσωπικών δεδομένων
Διασφάλιση της υγείας, ασφάλειας και προσβασιμότητας πελατών και επισκεπτών



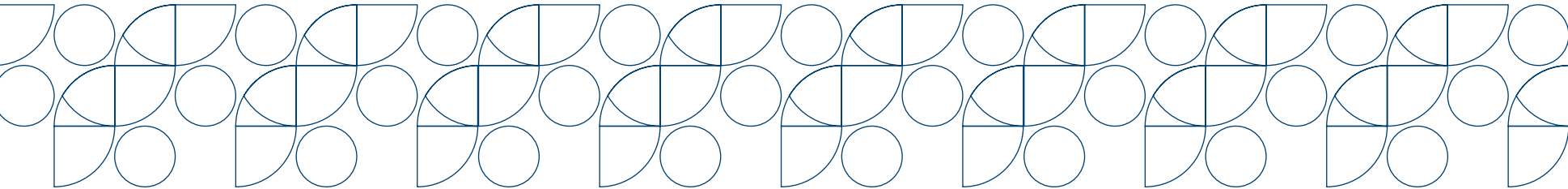


Επιχειρηματική ηθική

Σε ένα συνεχώς μεταβαλλόμενο κανονιστικό και επιχειρηματικό πλαίσιο (διεθνές, ευρωπαϊκό, εθνικό), η διασφάλιση της βιώσιμης εταιρικής διακυβέρνησης και η συνεχής προαγωγή της επιχειρηματικής ηθικής και της κανονιστικής συμμόρφωσης, αποτελούν κρίσιμο πυλώνα της λειτουργίας του Ομίλου, καθώς αφορούν όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων του.

Με στόχο την καταπολέμηση της διαφθοράς και δωροδοκίας και απάτης, ο Όμιλος έχει θεσπίσει και εφαρμόζει τους παρακάτω κώδικες, κανονισμούς, πολιτικές και διαδικασίες, τα οποία καλύπτουν και τις θυγατρικές του εταιρείες και για τα οποία αναλυτικότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες, για το σύνολο των ενδιαφερόμενων μερών του, στο www.fourlis.gr:

- Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης.
 - Κώδικα Δεοντολογίας όπου περιλαμβάνεται και η Γραμμή Κώδικα Δεοντολογίας/Σύστημα Παροχής Ανώνυμης Πληροφόρησης (whistleblowing).
 - Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών.
 - Πολιτική και Διαδικασία Πρόληψης, Εντοπισμού και Διαχείρισης Συγκρούσεων Συμφερόντων.
 - Πολιτική Καταλληλότητας.
 - Πολιτική και Έκθεση Αποδοχών.
 - Πολιτική Ίσων Ευκαιριών και Πολυμορφίας.
 - Κανονισμό Λειτουργίας.
 - Κανονισμό Λειτουργίας Δ.Σ.
- Πολιτική πρόληψης και καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας.
 - Διαδικασία δέουσας επιμέλειας συνεργατών.
 - Διαδικασία συμμόρφωσης σχετικά με τις συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη.
 - Διαδικασία Αξιολόγησης συστήματος εσωτερικού ελέγχου.
 - Διαδικασία διαχείρισης περιστατικών απάτης, διαφθοράς ή δωροδοκίας και ενημέρωσης της Ανώτατης Διοίκησης, της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου και της Διεύθυνσης Κανονιστικής Συμμόρφωσης.





Προστασία προσωπικών δεδομένων

Ο Όμιλος τηρεί τόσο την Ευρωπαϊκή νομοθεσία όσο και τις τοπικές νομοθεσίες των χωρών όπου δραστηριοποιείται, για την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων των συναλλασσόμενων φυσικών προσώπων, διατηρώντας παράλληλα και σχετική Πολιτική. Ο σεβασμός στην ιδιωτικότητα αποτελεί συστατικό στοιχείο του Κώδικα Δεοντολογίας, της Γενικής Πολιτικής Προσωπικών Δεδομένων καθώς και των Πολιτικών και Διαδικασιών που διέπουν τις λειτουργίες του Ομίλου και των θυγατρικών του.

Ο Όμιλος εκτιμά την εμπιστοσύνη όλων των συναλλασσόμενων και έχει σχεδιάσει και εφαρμόζει (στο σύνολο των θυγατρικών του), Πολιτική Προστασίας των προσωπικών δεδομένων για όλα τα φυσικά πρόσωπα (επισκέπτες, συνεργάτες, πελάτες, προμηθευτές, νυν, πρώην και υποψήφιους εργαζομένους). Οι προσωπικές πληροφορίες που συλλέγονται για επαγγελματικές ανάγκες και μετά από νόμιμη συγκατάθεση, προστατεύονται ασφαλώς με τη δέουσα επιμέλεια, ώστε να διασφαλίζονται όλα τα δικαιώματα των φυσικών προσώπων, σύμφωνα με την υφιστάμενη νομοθεσία και τις οδηγίες της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) σε όλες τις χώρες δραστηριότητας των εταιρειών του Ομίλου.

Όλοι οι εργαζόμενοι του Ομίλου σε όλες τις χώρες δραστηριοποίησής του εκπαιδεύονται ανά τακτά χρονικά διαστήματα σε θέματα GDPR είτε με δια ζώσης είτε με εξ' αποστάσεως σεμινάρια (e-learning). Η εκπαίδευση για θέματα GDPR αποτελεί, επίσης, μέρος του προγράμματος induction για το σύνολο των νέων εργαζομένων. Η συμμόρφωση με τη σχετική νομοθεσία και η ασφάλεια τήρησης των δεδομένων εξετάζονται σε επίπεδο Διοικητικών Συμβουλίων των εταιρειών του Ομίλου.

0

2023

Ευρήματα σχετικά με θέματα προστασίας προσωπικών δεδομένων.

0

2022

0

2023

Τεκμηριωμένα παράπονα και καταγγελίες για παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών

0

2022

0

2023

Περιστατικά εντοπισμένων διαρροών, κλοπής ή απώλειας δεδομένων πελατών

0

2022



Διασφάλιση της υγείας, ασφάλειας και προσβασιμότητας πελατών και επισκεπτών

Εγκαταστάσεις/Καταστήματα

Δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στην πρόληψη, ο Όμιλος τηρεί την κείμενη νομοθεσία και εφαρμόζει Πολιτική Υγιεινής και Ασφάλειας (περιέχεται στους Εσωτερικούς Κανονισμούς Εργασίας των εταιρειών του) σε όλες τις θυγατρικές του και σε όλες τις χώρες δραστηριοποίησης αυτών.

Η Πολιτική περιλαμβάνει ένα ευρύ φάσμα σχετικών διαδικασιών, μέτρων και πρωτοβουλιών, αναφορικά με την ασφαλή παραμονή των επισκεπτών, πελατών, συνεργατών και εργαζομένων στις εγκαταστάσεις του Ομίλου. Τυχόν διαφοροποιήσεις των σχετικών διαδικασιών, ανά χώρα ή περιοχή, εξαρτώνται από το μέγεθος των εγκαταστάσεων, καθώς και από την υφιστάμενη νομοθεσία της χώρας δραστηριότητας των εταιρειών του Ομίλου. Στο πλαίσιο αυτό, μερικές από τις πρακτικές που εφαρμόζονται στον Όμιλο Furlis είναι οι ακόλουθες:

- Συνεργασία με εξωτερική υπηρεσία προστασίας και πρόληψης ατυχημάτων.
- Γραπτή εκτίμηση επαγγελματικού κινδύνου, βάσει υπάρχουσας μεθοδολογίας και νομοθεσίας.
- Λήψη μέτρων για τη μείωση των περιπτώσεων “emergency pick” με στόχο την πρόληψη ατυχημάτων στα Καταστήματα IKEA.
- Λειτουργία ιατρείων εξοπλισμένων με ιατρικά κρεβάτια και αυτόματο εξωτερικό απινιδωτή σε όλα τα Καταστήματα IKEA, στο Κέντρο Διανομής της TRADE LOGISTICS, καθώς και στην έδρα του Ομίλου.
- Παροχή ειδικού αμαξιδίου στην είσοδο των Καταστημάτων IKEA, καθώς και ειδικά διαμορφωμένων τουαλετών και θέσεων στάθμευσης, με στόχο τη δυνατότητα ασφαλούς παραμονής και μετακίνησης και τη διευκόλυνση ατόμων με αναπηρία.

Με στόχο τη διασφάλιση της τήρησης της Πολιτικής Υγιεινής και Ασφάλειας, πραγματοποιούνται τακτικές επιθεωρήσεις από τεχνικούς ασφαλείας στο σύνολο των δραστηριοτήτων του Ομίλου.

Το 2023, πραγματοποιήθηκαν **11 εσωτερικοί έλεγχοι** από τη Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου σε θέματα υγείας και ασφάλειας συμπεριλαμβανομένου ενός ελέγχου σε εστιατόριο καταστήματος IKEA.

Επίσης, όλα τα περιστατικά υγείας και ασφάλειας που τυχόν συμβούν εντός των εγκαταστάσεων και των καταστημάτων του Ομίλου αναφέρονται. Παράλληλα, στο πλαίσιο της Πολιτικής, συντάσσεται αναφορά ασφαλείας (Safety Report) για κάθε κατάστημα ξεχωριστά, καθώς και για το σύνολό τους. Η αναφορά περιέχει πληροφορίες για τον αριθμό και τον τύπο των περιστατικών αλλά και για τον τρόπο αντιμετώπισής τους. Μέσω αυτών των αναφορών, λαμβάνεται χρήσιμη πληροφόρηση για την αποτελεσματικότητα των πολιτικών, ώστε να γίνουν οι απαραίτητες βελτιώσεις στις εφαρμοζόμενες πρακτικές, όπου και εάν χρειαστεί.

Προϊόντα

Επιδράσεις στην υγεία και ασφάλεια των πελατών κατά τη χρήση των προϊόντων, ενδέχεται κυρίως να προκληθούν είτε από ελλειπτικό σχεδιασμό και ελλειπείς οδηγίες χρήσης, είτε από εσφαλμένη χρήση ή συναρμολόγηση των προϊόντων.

Ο Όμιλος διαχειρίζεται το θέμα της υγείας και ασφάλειας μέσω της συμμόρφωσης των προϊόντων που εμπορεύονται οι θυγατρικές του, σε όλες τις χώρες δραστηριοποίησής του, διασφαλίζοντας τη συνεργασία με προμηθευτές και franchisors που ικανοποιούν ευρωπαϊκές και εθνικές νομοθεσίες και κανονισμούς ποιότητας και ασφάλειας των προϊόντων που εμπορεύεται (στα παραπάνω συμπεριλαμβάνονται και τα τρόφιμα που διατίθενται μέσω των εστιατορίων στα καταστήματα ΙΚΕΑ).



Στην ΙΚΕΑ παρέχεται πολυετής εγγύηση προϊόντων, που σε κάποιες περιπτώσεις φτάνει τα 25 χρόνια, ενώ ακολουθείται και εφαρμόζεται πολιτική ανάκλησης προϊόντων. Τα προϊόντα ΙΚΕΑ διαθέτουν ειδική σήμανση και ενδείξεις με στόχο την παροχή πληροφοριών και συμβουλών προς τους καταναλωτές, αναφορικά με την κατασκευή τους, την προέλευσή τους, το φιλικό προς το περιβάλλον χαρακτήρα τους, τις διαστάσεις, τη διάρκεια ζωής τους, με το εάν η χρήση ενός προϊόντος πρέπει να πραγματοποιείται μόνο από ενήλικες. Παράλληλα, η ΙΚΕΑ παρακολουθεί τις επιστροφές προϊόντων και εφόσον παρατηρηθεί αυξημένος αριθμός επιστροφών από ένα είδος (λόγω ελαττώματος), ακολουθεί συγκεκριμένες διαδικασίες που έχουν οριστεί παγκοσμίως από την ΙΚΕΑ για την ενημέρωση όλων των εμπλεκομένων.

Το 2023, πραγματοποιήθηκαν 2 ανακλήσεις προϊόντων από την ΙΚΕΑ, οι οποίες αφορούσαν και τις 3 χώρες δραστηριοποίησης. Περισσότερες πληροφορίες σε σχέση με τις τρέχουσες ανακλήσεις είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της εταιρείας [Ανάκληση Προϊόντων | ΙΚΕΑ Ελλάδα](#).

Επιπλέον τηρείται Σύστημα Ασφαλείας Τροφίμων, κατά το διεθνές πρότυπο ISO 22000, συνολικά στο εστιατόριο των καταστημάτων ΙΚΕΑ σε Ελλάδα και Κύπρο. Για τα καταστήματα της Βουλγαρίας η διαδικασία της πιστοποίησης έχει ξεκινήσει και αναμένεται να ολοκληρωθεί στα μέσα του 2024.



Η πολιτική της INTERSPORT εστιάζει στη συμπερίληψη όρων, εντός των συμβάσεων με τους προμηθευτές, οι οποίοι προβλέπουν την τήρηση όλων των κανόνων και νόμων που ισχύουν για τα προϊόντα που προμηθεύεται η INTERSPORT από εκείνους. Η Εμπορική Διεύθυνση της INTERSPORT, η οποία έχει και την ευθύνη για τη συμμόρφωση των προϊόντων των καταστημάτων INTERSPORT, μεριμνά ώστε να ακολουθούνται οι αγορανομικές διατάξεις, καθώς και η σήμανση CE της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Τα προϊόντα διαθέτουν ειδική σήμανση και ενδείξεις με στόχο την παροχή πληροφοριών και συμβουλών προς τους καταναλωτές αναφορικά με τη χρήση τους, πληροφορίες σχετικά με την κατασκευή τους κ.α.

Σε περιπτώσεις ελαττωματικών προϊόντων, η INTERSPORT προχωρά άμεσα στην απόσυρση και αντικατάστασή τους, καθώς και σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες ενημέρωσης αρμόδιων φορέων, όπως για παράδειγμα του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων, των ενώσεων καταναλωτών, αλλά και του καταναλωτικού κοινού, με ειδικό δελτίο τύπου. Το 2023, δεν υπήρχαν ανακλήσεις προϊόντων σε καμία χώρα δραστηριοποίησης.

Εγκαταστάσεις/Καταστήματα

0

2023

Θανατηφόρα ατυχήματα ή/και σοβαρά ατυχήματα πελατών, επισκεπτών συνεργατών στα καταστήματα και τις εγκαταστάσεις

0

2022

Προϊόντα

0

2023

Περιστατικά μη συμμόρφωσης με τη νομοθεσία ή/και με εθελοντικούς κώδικες σε θέματα επίδρασης στην Υγεία και Ασφάλεια

0

2022

0

2023

Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με την παροχή πληροφοριών και τη σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών

0

2022

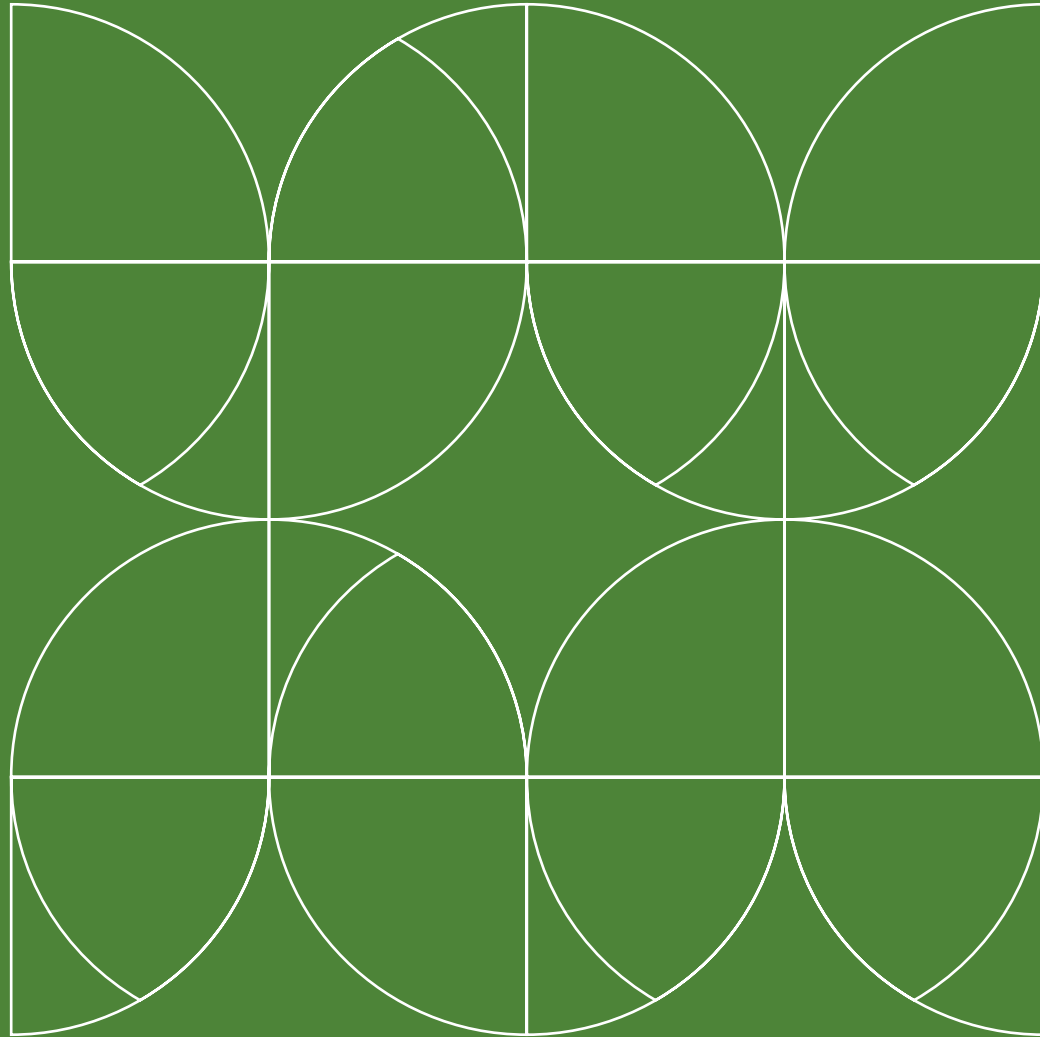
0

2023

Περιστατικά μη συμμόρφωσης με κανονισμούς και εθελοντικούς κώδικες σχετικά με την επικοινωνία μάρκετινγκ, συμπεριλαμβανομένων της διαφήμισης, της προώθησης και των χορηγιών

0

2022



Για το Περιβάλλον

Κλιματική σταθερότητα και αέριοι ρύποι | Απόβλητα και χρήση πρώτων υλών και υλικών
Μείωση της σπατάλης τροφίμων | Παροχή προϊόντων και δράσεις/πρωτοβουλίες που στηρίζουν έναν βιώσιμο τρόπο ζωής





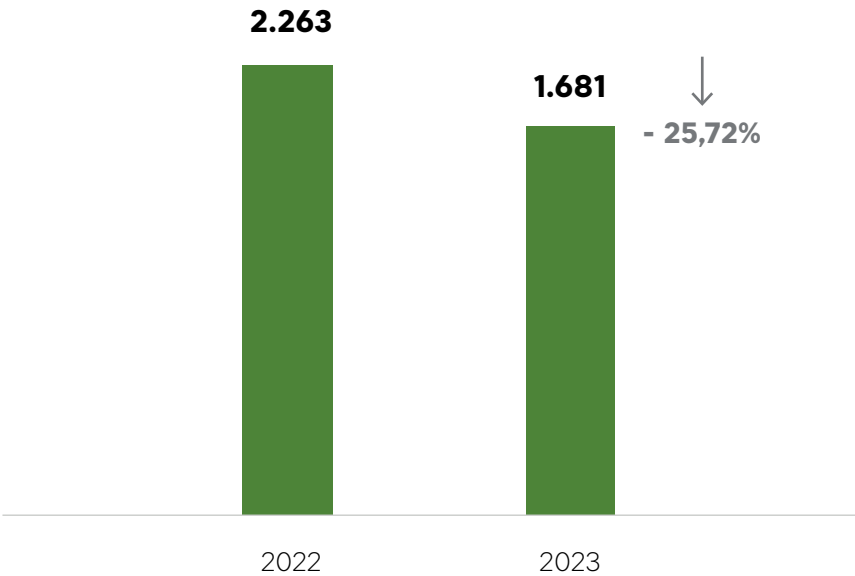
Κλιματική σταθερότητα και αέριοι ρύποι

Στο πλαίσιο της παγκόσμιας αναγκαιότητας για την προστασία του περιβάλλοντος, τη συμβολή στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής και τη μείωση των επιπτώσεων που προκύπτουν από αυτή, ο Όμιλος Furlis παρακολουθεί συστηματικά τις επιδράσεις των δραστηριοτήτων του, ενώ πραγματοποιεί μια σειρά πρωτοβουλιών και παρεμβάσεων για τη μείωση του περιβαλλοντικού του αποτυπώματος, μέσα από τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου που εκλύονται από τη λειτουργία του, την εξοικονόμηση και ανακύκλωση φυσικών πόρων και την ενσωμάτωση πρακτικών κυκλικής οικονομίας, την υπεύθυνη διαχείριση των υδάτινων πόρων, καθώς και την ευαισθητοποίηση των εργαζομένων αλλά και του κοινού σε θέματα προστασίας του περιβάλλοντος και υιοθέτησης μιας υπεύθυνης στάσης ζωής.

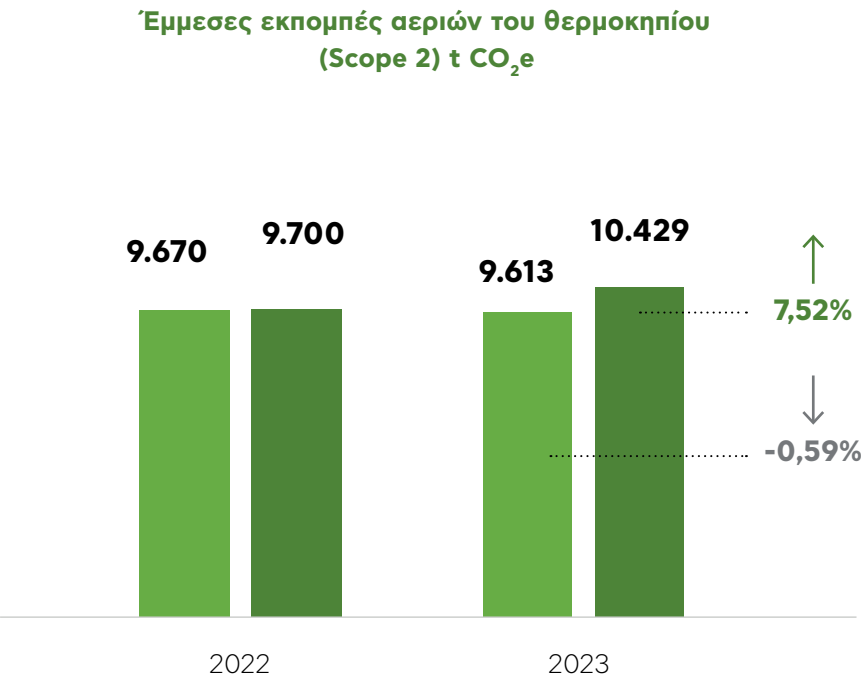
Οι εταιρείες του Ομίλου είναι υπεύθυνες για την παρακολούθηση και εφαρμογή της νομοθεσίας που σχετίζεται με τις δραστηριότητές τους, καθώς και για την εθελοντική λήψη μέτρων και την αντίστοιχη εφαρμογή διαδικασιών και πρακτικών με στόχο τη μείωση των περιβαλλοντικών τους επιδράσεων. Ο ρόλος της μητρικής εταιρείας του Ομίλου, μέσω της Διεύθυνσης Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Υπευθυνότητας, είναι να παρακολουθεί τις σχετικές διαδικασίες και πρακτικές, καθώς και να συγκεντρώνει και να συγκρίνει τα αποτελέσματά τους με αυτά των προηγούμενων ετών. Μέσω αυτής της διαδικασίας, ο Όμιλος είναι σε θέση να παρουσιάζει στα ενδιαφερόμενα μέρη τα αποτελέσματα των πρακτικών που εφαρμόζει και να θέτει νέους στόχους για τα επόμενα έτη, διαμορφώνοντας τη σχετική στρατηγική.

Ο Όμιλος Furlis με στόχο τη μείωση της επίδρασής του στο περιβάλλον και κατ' επέκταση τη συμβολή του στον περιορισμό της κλιματικής αλλαγής, έχει προβεί στην εκτίμηση του ανθρακικού αποτυπώματος των δραστηριοτήτων του βάσει των προτύπων GHG Protocol και ISO 14064-1:2018 και σύμφωνα με τις κατευθύνσεις του Εθνικού Κλιματικού Νόμου (4936/27.05.2022). Στο πλαίσιο αυτό, για δεύτερη χρονιά, ο Όμιλος προχώρησε στη συλλογή δεδομένων δραστηριότητας και υπολογισμού των άμεσων (Scope 1) και έμμεσων (Scope 2) εκπομπών που προκύπτουν από τις δραστηριότητες του Ομίλου στην Ελλάδα, για τις εταιρείες: Furlis A.E. Συμμετοχών, Housemarket A.E., Intersport Athletics A.E.E, Trade Logistics AEBE και Wellness Market M.A.E. Επιπρόσθετα ο Όμιλος το 2023 θα εκπονήσει ετήσια έκθεσης ανθρακικού αποτυπώματος σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Εθνικού Κλιματικού Νόμου, για τις εκπομπές που προκύπτουν από τις δραστηριότητες των εταιρειών του στην Ελλάδα και για τις οποίες ο Όμιλος έχει λειτουργικό έλεγχο και υποχρεώσεις.

Άμεσες εκπομπές αερίων
του θερμοκηπίου (Scope 1) t CO₂e



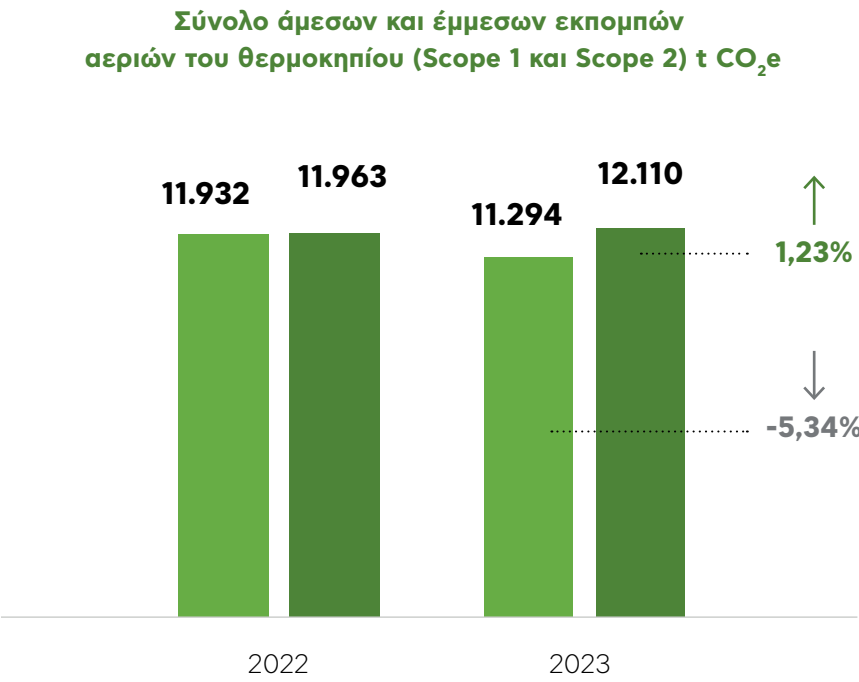
Σημείωση:
Άμεσες Εκπομπές (Scope 1): Περιλαμβάνουν τις άμεσες εκπομπές που προέρχονται από καύσιμα που χρησιμοποιούνται από τον εξοπλισμό, τα οχήματα του στόλου, τα συστήματα πυρόσβεσης και τις διαφεύγουσες εκπομπές από τα ψυκτικά υγρά του Ομίλου Furlis. Οι εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα υπολογίστηκαν με συνδυασμό δεδομένων δραστηριότητας και συντελεστών μετατροπής με τους αντίστοιχους συντελεστές εκπομπών της Εθνικής Απογραφής - NIR Greece (2023), IPCC (AR5) και DEFRA (2023), σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Εθνικού Κλιματικού Νόμου.



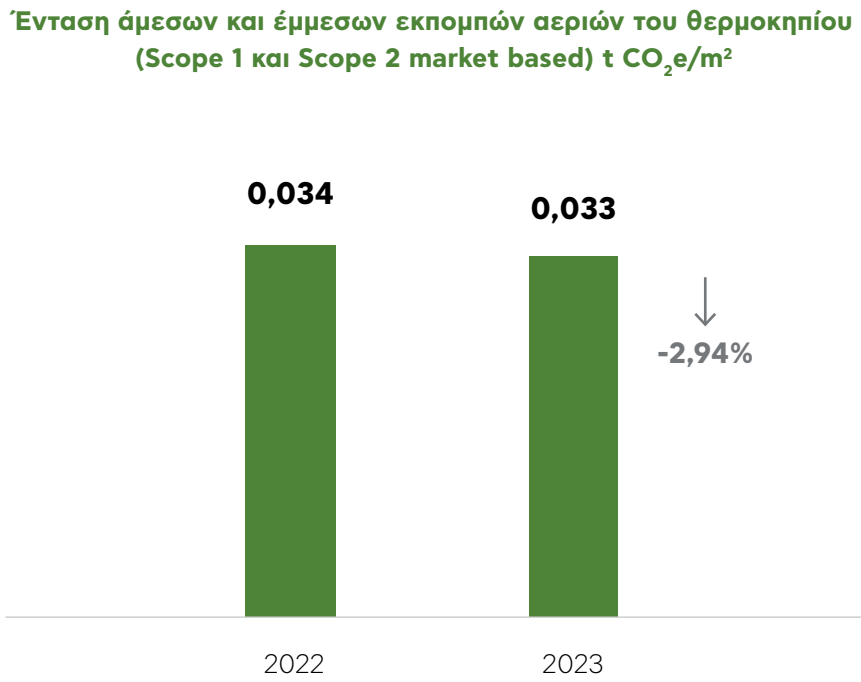
- Σύνολο έμμεσων εκπομπών location-based (Scope 2)
- Σύνολο έμμεσων εκπομπών market-based (Scope 2)

Σημειώσεις:

- Έμμεσες Εκπομπές (Scope 2):** Προκύπτουν από προμηθευμένη ηλεκτρική ενέργεια. Η μεθοδολογία υπολογισμού των εκπομπών προκύπτει από τον συνδυασμό δεδομένων δραστηριότητας με τους αντίστοιχους συντελεστές εκπομπών NIR Greece (2023) και ΔΑΠΕΕΠ (2021).
- Location-based εκπομπές:** αφορούν στη μέση ένταση εκπομπών (average emissions intensity) του δικτύου της χώρας όπου γίνεται χρήση της ηλεκτρικής ενέργειας (υπολογίζονται χρησιμοποιώντας το μέσο συντελεστή εκπομπών του ενεργειακού μείγματος της χώρας από το δίκτυο).
- Market-based εκπομπές:** αφορούν σε εκπομπές που υπολογίζονται βάσει ενεργειακού μείγματος του Προμηθευτή (π.χ. ΔΕΗ, NRG), λαμβάνοντας υπόψη τις Εγγυήσεις Προέλευσης και άλλα εξειδικευμένα ως προς την προέλευση της ηλεκτρικής ενέργειας προϊόντα που ο Προμηθευτής προσέφερε σε μερίδιο πελατών του κατά τη διάρκεια του έτους.



- Σύνολο άμεσων και έμμεσων εκπομπών (Scope 1 και Scope 2 location based)
- Σύνολο άμεσων και έμμεσων εκπομπών (Scope 1 και Scope 2 market based)



Σημείωση:
Δείκτης έντασης εκπομπών: Η ένταση εκπομπών CO₂e είναι ένας δείκτης που μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη διαχείριση και τη βελτίωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων μιας εταιρείας. Βάσει του GHG Protocol η ένταση των εκπομπών υπολογίζεται με μια, σχετική με τις δραστηριότητες της εταιρείας, μονάδα μέτρησης. Ο δείκτης ανθρακικού αποτυπώματος μπορεί να γίνει ιδιαίτερα χρήσιμος ως μέτρο παρακολούθησης της μείωσης των εκπομπών βάσει των μελλοντικών ενεργειών μείωσής τους από τον Όμιλο Fourlis. Για τον υπολογισμό της έντασης των εκπομπών εντός του Ομίλου χρησιμοποιήθηκαν οι εκπομπές Scope 2 market based και το σύνολο των τετραγωνικών μέτρων των γραφείων και των καταστημάτων.

• Τα αποτελέσματα του ανθρακικού αποτυπώματος ενδέχεται να διαφοροποιηθούν όσον αφορά τις εταιρείες του Ομίλου στην Ελλάδα οι οποίες εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Εθνικού Κλιματικού Νόμου, καθώς αναμένονται αναθεωρημένοι συντελεστές εκπομπών από το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας, στο πλαίσιο της εφαρμογής του Εθνικού Κλιματικού Νόμου.

• Για την εκτίμηση του ανθρακικού αποτυπώματος του Ομίλου Fourlis χρησιμοποιήθηκε η μέθοδος του υπολογισμού (activity data x emission factors x GWP). Για τους συντελεστές εκπομπών πραγματοποιήθηκε συνδυασμός δεδομένων δραστηριότητας με τους αντίστοιχους συντελεστές εκπομπών προμηθευτών ΔΑΠΕΕΠ (2023 και 2021), NIR Greece (2023), IPCC (2006) και DEFRA (2023).

• Οι εκπομπές που προκύπτουν από τη δραστηριότητα της εταιρείας TRADE ESTATES εξαιρούνται από τους υπολογισμούς των εκπομπών για το 2023, χωρίς ωστόσο να επηρεάζονται σημαντικά τα αποτελέσματα.

Επιπλέον, οι εταιρείες του Ομίλου Furlis παρακολουθούν συστηματικά τις καταναλώσεις ηλεκτρικής ενέργειας, πετρελαίου και φυσικού αερίου στις εγκαταστάσεις τους και προβαίνουν στις απαραίτητες παρεμβάσεις, όπου και όταν χρειαστεί, με στόχο τη μείωση του περιβαλλοντικού τους αποτυπώματος.

Δεδομένου ότι οι εγκαταστάσεις του Ομίλου παρουσιάζουν διαφορές στο σύνολό τους και προκειμένου οι παρεμβάσεις για τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας να είναι αποτελεσματικές, λαμβάνονται υπόψη οι κτιριακές διαφορές και εφαρμόζονται ειδικά μέτρα και πρακτικές για τη βελτίωση της ενεργειακής τους απόδοσης. Ενδεικτικά μέτρα και πρωτοβουλίες που υλοποιήθηκαν ή βρίσκονταν σε εξέλιξη το 2023 είναι τα παρακάτω:

Κλιματική σταθερότητα και αέριοι ρύποι

Πρωτοβουλίες εταιρειών



- Σταδιακή τοποθέτηση συστήματος αντιστάθμισης στους λέβητες, για εξοικονόμηση φυσικού αερίου. Η υλοποίηση του έργου συνεχίστηκε κατά το έτος αναφοράς (ποσοστό ολοκλήρωσης 70%).
- Σταδιακή προμήθεια και χρήση συστημάτων διαχείρισης της κατανάλωσης αιχμής ηλεκτρικής ενέργειας, με βελτιστοποίηση/ετεροχρονισμό της λειτουργίας των εγκαταστάσεων και των συσκευών που λειτουργούν με ηλεκτρικό ρεύμα. Το έργο αυτό βρίσκεται σε αρχικό στάδιο κατά το έτος αναφοράς.
- Αναδιάρθρωση της τακτικής/προληπτικής και επισκευαστικής συντήρησης των κτιριακών εγκαταστάσεων και συστημάτων τους (ποσοστό ολοκλήρωσης 90% κατά το έτος αναφοράς), στοχεύοντας σε δύο βασικούς τομείς:
 - Τη διαχείριση και εξασφάλιση της ποιότητας ορθής λειτουργίας όλων των συστημάτων και εγκαταστάσεων των κτιριακών συγκροτημάτων, ώστε να αποφεύγονται λειτουργικές αστοχίες, να μεγιστοποιείται η απόδοση και μακροβιότητά τους και να εξασφαλίζεται η οικονομία λειτουργίας, καθώς και η ελαχιστοποίηση των περιβαλλοντικών επιδράσεων οποιασδήποτε μορφής. Η υλοποίηση του έργου παρέμεινε στα ίδια επίπεδα με το 2022 (80%).
 - Τη διαχείριση και εξασφάλιση της διατήρησης ή/και αναβάθμισης της ποιότητας του κελύφους των κτιριακών εγκαταστάσεων, ώστε να επιτυγχάνεται η μέγιστη οικονομία λειτουργίας, καθώς και η ελαχιστοποίηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων οποιασδήποτε μορφής.
- Σταδιακή προσθήκη συστημάτων χρήσης ηλιακής ενέργειας για την παραγωγή ζεστού νερού χρήσης. Το έργο ολοκληρώθηκε και λειτουργεί στο 100%.

TRADE LOGISTICS

- Το α' τρίμηνο ολοκληρώθηκε η μετατροπή διατάξεων υλικού σε όλους τους πίνακες διανομής ρεύματος της εταιρείας από εξειδικευμένους ηλεκτρολόγους εγκαταστάτες, ώστε όλοι οι πίνακες να λειτουργούν βάσει του σύγχρονου προτύπου ΕΛΟΤ HD384.
- Το α' τρίμηνο ολοκληρώθηκε η ηλεκτρολογική αυτονομία των χώρων φορτοεκφόρτωσης στις ράμπες της αποθήκης, ώστε να φωτίζονται μόνο οι ράμπες που επιλέγονται να λειτουργήσουν.
- Τοποθέτηση νέων φωτιστικών οδοποιίας LED 80W και προβολέων LED 400W στον περιβάλλοντα χώρο, όπου το 60% του φωτισμού λειτουργούσε με φωτιστικά οδοποιίας ατμών νατρίου 250W και προβολείς γηπέδου ατμών νατρίου 1000W αντίστοιχα.
- Αντικατάσταση φωτιστικών τύπου καμπάνας ατμών νατρίου 250W με νέα φωτιστικά τύπου καμπάνας High Bay LED 100W, στα υψηλά τμήματα της αποθήκης.
- Ηλεκτρολογική αυτονομία χώρων την αποθήκης, στους οποίους λειτουργούν οι σταθμοί συσκευασίας του e-shop και των καταστημάτων της INTERSPORT, ώστε να περιορίζονται -στο βαθμό του εφικτού- οι ανάγκες φωτισμού τους.
- Κάλυψη διαφώτιστων στέγης με ειδικό ύφασμα, για τον περιορισμό της ακτινοβολίας που εισέρχεται στο κτίριο. Από μετρήσεις που έγιναν, προέκυψε ότι ποσοστό 50% της θερμότητας που εισέρχεται στο κτίριο προέρχεται από τα διαφώτιστα που καλύπτουν το 8% της στέγης του κτιρίου. Σε όλα τα διαφώτιστα τοποθετήθηκε ειδικό ύφασμα που μειώνει κατά 80% τη θερμότητα που εισέρχεται από εκείνα. Το ύφασμα αυτό μπορεί να αφαιρεθεί κατά τους χειμερινούς μήνες και να επανατοποθετείται κατά τους καλοκαιρινούς.



- Αναβάθμιση της εγκατάστασης φωτισμού με ενεργειακά αποδοτικό φωτισμό (LED) στο κατάστημα Intersport της Πάφου στην Κύπρο.
- Υλοποίηση του προγράμματος LIGHTS OFF στα καταστήματα στην Ελλάδα, στο πλαίσιο του οποίου οι φωτεινές πινακίδες των καταστημάτων ανοίγουν στις 17:30 και σβήνουν στις 21:30, ενώ οι οθόνες σβήνουν επίσης κατά τη διάρκεια της νύχτας.





- Εγκατάσταση «Πράσινης στέγης» στο ακίνητο θυγατρικής της Εταιρείας (Bersenco A.E.) στην Πειραιώς 86. Η εγκατάσταση αφορά την πράσινη κάλυψη επιφάνειας 2.576,47 m² επί επιφανείας δώματος 7.286,01 m². Η επιφάνεια καλύπτεται από φυτά εδαφοκάλυψης και χλοοτάπητα, ενισχύοντας τα βιοκλιματικά χαρακτηριστικά του κτιρίου. Ειδικότερα, συμβάλλει στην ενίσχυση της θερμομόνωσης, στην εξοικονόμηση ενέργειας για ψύξη/θέρμανση, περιορίζει την απότομη απορροή των υδάτων στην περίπτωση έντονης βροχόπτωσης και οδηγεί στην μείωση της ποσότητας νερού στους υπονόμους, ενώ απορροφά την ηλιακή ακτινοβολία και τον θόρυβο.



Επένδυση σε φωτοβολταϊκά συστήματα παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας

TRADE LOGISTICS

Από το 2013, φωτοβολταϊκό σύστημα παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας λειτουργεί στη στέγη της αποθήκης της TRADE LOGISTICS στο Σχηματάρι.

1.338 MWh

Η συνολική παραγωγή ενέργειας το 2023

1.221 t CO₂e

Η ποσότητα των αερίων του θερμοκηπίου που δεν ελευθερώθηκαν στην ατμόσφαιρα το 2023

Η εταιρεία έχει προχωρήσει επίσης σε εγκατάσταση νέου φωτοβολταϊκού συστήματος 1MW στη στέγη της αποθήκης στο Σχηματάρι, για την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας με την μέθοδο του Net Metering (αυτοπαραγωγή). Η εγκατάσταση του συστήματος εκτιμάται πως θα έχει ολοκληρωθεί το α' τρίμηνο του 2024.



Από το 2021 λειτουργεί φωτοβολταϊκό σύστημα παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας με συμψηφισμό στο κατάστημα IKEA Κύπρου.

518 MWh

Η συνολική παραγωγή ενέργειας το 2023

466 t CO₂e

Η ποσότητα των αερίων του θερμοκηπίου που δεν ελευθερώθηκαν στην ατμόσφαιρα το 2023



Η εταιρεία TRADE ESTATES έχει προχωρήσει σε υλοποίηση μνημονίου συνεργασίας με τη ΔΕΗ για πράσινες ενέργειες στα κτίριά της, όπως η τοποθέτηση φωτοβολταϊκών στα δώματα των Εμπορικών Πάρκων της Εταιρείας. Στο πλαίσιο αυτό σε εξέλιξη είναι η εγκατάσταση φωτοβολταϊκού συστήματος στο Retail Park της Εταιρείας στην Πειραιώς, ισχύος 361,35 KW.

Σταθμοί φόρτισης ηλεκτρικών αυτοκινήτων



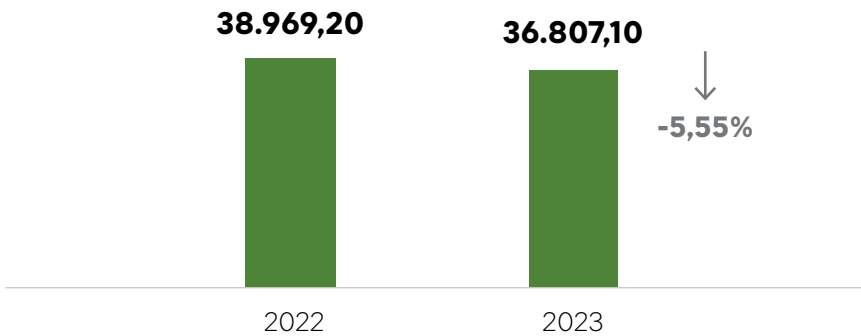
Λειτουργία σταθμών φόρτισης ηλεκτρικών αυτοκινήτων στα καταστήματα IKEA Αεροδρόμιο, IKEA Θεσσαλονίκη και IKEA Σόφια στη Βουλγαρία. Η IKEA Σόφια διαθέτει, επίσης, ηλεκτρικά φορτηγάκια τα οποία μπορούν να νοικιάσουν, σε πολύ προνομιακές τιμές, πελάτες που δεν έχουν καθόλου αυτοκίνητο ή έχουν μικρό αυτοκίνητο, προκειμένου να μεταφέρουν τις αγορές τους στον τόπο προορισμού τους.



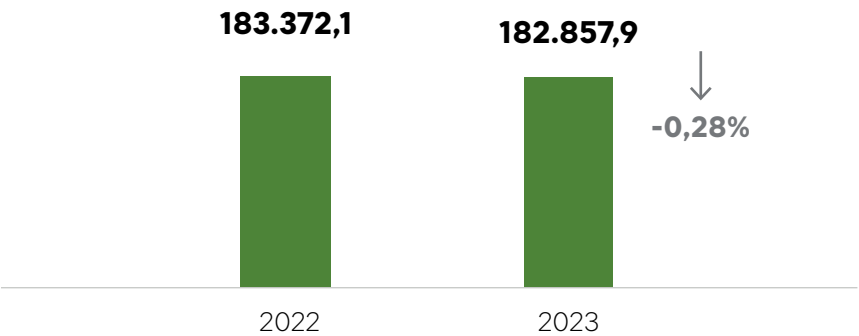
Φορτιστές για ηλεκτρικά αυτοκίνητα λειτουργούν ήδη στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας σε Ιωάννινα και Πειραιά.



Συνολική κατανάλωση καυσίμου από μη ανανεώσιμες πηγές ενέργειας (GJ)



Συνολική κατανάλωση ενέργειας (GJ)



Σημειώσεις:

- Η κατανάλωση ενέργειας της εταιρείας TRADE ESTATES έχει εξαιρεθεί από τη συνολική κατανάλωση ενέργειας του Ομίλου για το 2023.
- Η συνολική κατανάλωση ενέργειας στον Όμιλο και τα αντίστοιχα αναφερόμενα ποσοστά για το 2022 έχουν επανυπολογιστεί, καθώς στην τιμή της συνολικής κατανάλωσης ενέργειας στον Όμιλο στην περσινή Έκθεση είχε συμπεριληφθεί το σύνολο της παραγόμενης ηλεκτρικής ενέργειας (συμπεριλαμβανομένης της ηλεκτρικής ενέργειας που επιστράφηκε στο δίκτυο) και όχι μόνο η ποσότητα που καταναλώθηκε.



Απόβλητα και χρήση πρώτων υλών και υλικών

Ο Όμιλος εφαρμόζει πρακτικές για την ορθή διαχείριση υλικών και την προώθηση της κυκλικής οικονομίας.

Ενδεικτικά παραδείγματα παρουσιάζονται στη συνέχεια.

Απόβλητα και χρήση πρώτων υλών και υλικών

Πρωτοβουλίες σε επίπεδο Ομίλου



Στις εταιρείες του Ομίλου Furlis υλοποιούνται:

- Προγράμματα ανακύκλωσης σε συνεργασία με αρμόδιους φορείς διαλογής και κατάλληλης επεξεργασίας των επιμέρους κατηγοριών απορριμμάτων.
- Προγράμματα με τη συμμετοχή των εργαζομένων και τη χρήση ειδικών κάδων ανακύκλωσης που έχουν τοποθετηθεί στους χώρους εργασίας για το σκοπό αυτό.

- Πρακτικές με στόχο τον περιορισμό της κατανάλωσης χαρτιού όπως:
 - χρήση fax servers και εκτυπωτών με δυνατότητα διπλής εκτύπωσης (duplex printing),
 - εφαρμογή ηλεκτρονικών εργαλείων διαχείρισης θεμάτων Ανθρώπινου Δυναμικού,
 - δυνατότητα σάρωσης εγγράφων (document scanning) και ηλεκτρονικής φύλαξής τους,
 - ηλεκτρονική αρχειοθέτηση και παρακολούθηση συμβάσεων (σύστημα e-docs),
 - ηλεκτρονικό σύστημα υποβολής και έγκρισης/απόρριψης αιτήσεων,
 - υλοποίηση υπηρεσιών διαχείρισης εκτυπώσεων (Managed Print Services),
 - ηλεκτρονική αρχειοθέτηση και παρακολούθηση παραστατικών εμπορευμάτων, εξόδων και παγίων,
 - παρακολούθηση καταναλώσεων ανά θυγατρική εταιρεία.
- Πρακτικές για τον περιορισμό της κατανάλωσης μελάνης και τη μείωση των εκτυπώσεων.

Επιπλέον, στην Ελλάδα, την Κύπρο και τη Ρουμανία το σύνολο των τεμαχίων μελάνης που χρησιμοποιούνται προωθούνται για ανακύκλωση. Στη Βουλγαρία τα χρησιμοποιημένα τεμάχια μελάνης αναγομώνονται και επαναχρησιμοποιούνται ή όταν αυτό δεν είναι δυνατόν, προωθούνται για ανακύκλωση. Επίσης, σε όλα τα καταστήματα των εταιρειών του Ομίλου, σε όλες τις χώρες δραστηριοποίησής του, το σύνολο των εκτυπωτών που εκδίδουν τις αποδείξεις των πελατών, είναι θερμικοί.

Απόβλητα και χρήση πρώτων υλών και υλικών

Πρωτοβουλίες εταιρειών



- Εφαρμογή συστήματος ηλεκτρονικής αρχειοθέτησης των αντιγράφων των τιμολογίων και των πιστωτικών, με σημαντικά οφέλη στην εξοικονόμηση χαρτιού.
- Η εταιρεία, μέσω των χρηματικών της εισφορών στην Ελληνική Εταιρεία Αξιοποίησης Ανακύκλωσης (ΕΕΑΑ) έχει, επίσης, στηρίξει ενεργά την προσπάθεια για δημιουργία υποδομής ανακύκλωσης στη χώρα μας. Σύμφωνα με τα στοιχεία της ΕΕΑΑ, το συνολικό ύψος των χρηματικών εισφορών της από την 1/1/2023 έως την 31/12/2023 **μπορεί να αντιστοιχηθεί και κατ' επέκταση να θεωρηθεί ότι έχει χρηματοδοτήσει την αγορά 24 μπλε κάδων.**



- Εφαρμογή ηλεκτρονικής αρχειοθέτησης των αντιγράφων των παραστατικών πώλησης.
- Όλα τα παραστατικά πωλήσεων του e-shop της INTERSPORT Ελλάδας, Κύπρου και Ρουμανίας αποστέλλονται στους πελάτες/παραλήπτες σε ηλεκτρονική μορφή αντί για έντυπη.
- Αντικατάσταση των χάρτινων κιβωτίων με επαναχρησιμοποιήσιμα πλαστικά για τη μεταφορά των εμπορευμάτων της από την κεντρική της αποθήκη (TRADE LOGISTICS) προς τα καταστήματά της στην Αττική, την Θεσσαλονίκη, την Λάρισα και τα Τρίκαλα.
- Χρήση κουτιού συσκευασίας από ανακυκλωμένα υλικά, που είναι επίσης ανακυκλώσιμο, για τα προϊόντα που αγοράζονται από τα ηλεκτρονικά καταστήματα της INTERSPORT Ελλάδας, Κύπρου, Βουλγαρίας και Ρουμανίας.
- Η εταιρεία, μέσω των χρηματικών της εισφορών στην Ελληνική Εταιρεία Αξιοποίησης Ανακύκλωσης (ΕΕΑΑ) έχει, επίσης, στηρίξει ενεργά την προσπάθεια για δημιουργία υποδομής ανακύκλωσης στη χώρα μας. Σύμφωνα με τα στοιχεία της ΕΕΑΑ, το συνολικό ύψος των χρηματικών εισφορών της από την 1/1/2023 έως την 31/12/2023 **μπορεί να αντιστοιχηθεί και κατ' επέκταση να θεωρηθεί ότι έχει χρηματοδοτήσει την αγορά 259 μπλε κάδων.**



- Εφαρμογή ηλεκτρονικής αρχειοθέτησης των αντιγράφων των παραστατικών πώλησης, από το 2023, κατόπιν ανοίγματος των καταστημάτων της.
- Όλα τα παραστατικά πωλήσεων του e-shop της Holland & Barrett αποστέλλονται στους πελάτες/παραλήπτες σε ηλεκτρονική μορφή αντί για έντυπη.

1.767.076 2023	Ανακύκλωση χαρτιού (kg)	2.754.384 2022	49.780 2023	Ανακύκλωση πλαστικών (kg)	81.775 2022	110.017 2023	Ανακύκλωση ξυλείας (kg)	100.041 2022
↓ -35,84%			↓ -39,13%			↑ +9,97%		
144.585 2023	Ανακύκλωση μετάλλων (kg)	119.690 2022	26.924 2023	Ανακύκλωση μαγειρικού λίπους (lt)	20.386 2022	3.991 2023	Ανακύκλωση μελάνης ¹ (τμχ)	4.065 2022
↑ +9,97%			↑ +32,07%			↓ -1,82%		

¹ Τα στοιχεία αφορούν στο σύνολο των εταιρειών του Ομίλου. Το σύνολο των μελανιών που καταναλώθηκαν προωθούνται για ανακύκλωση. Στη Βουλγαρία τα τεμάχια μελάνης αναγομώνονται και επαναχρησιμοποιούνται.



Μείωση της σπατάλης τροφίμων

Η HOUSEMARKET έχει πραγματοποιήσει επένδυση σε ένα ηλεκτρονικό σύστημα μέτρησης και καταγραφής αποβλήτων τροφίμων στις κουζίνες των εστιατορίων της (Waste Watchers).

Εκπαιδεύει παράλληλα το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού που απασχολείται σε καταστήματα IKEA όπου εφαρμόζεται το σύστημα Waste Watchers (Κηφισός, Αεροδρόμιο, Θεσσαλονίκη, Κύπρος, Σόφια Βουλγαρίας), στις επιπτώσεις της σπατάλης τροφίμων για το περιβάλλον και στη σημασία της σωστής καταγραφής και της διαχείρισης των αποθεμάτων. Το 2023, πραγματοποιήθηκε η εφαρμογή του ηλεκτρονικού συστήματος και στα καταστήματα IKEA στο Μαρούσι (The Mall Athens), τα Ιωάννινα, τη Λάρισα και τη Βάρνα στη Βουλγαρία. Για το κατάστημα του Πειραιά, έχει προγραμματιστεί να υλοποιηθεί εντός του 2024.



Η HOUSEMARKET την περίοδο 1/1/2023-31/12/2023:

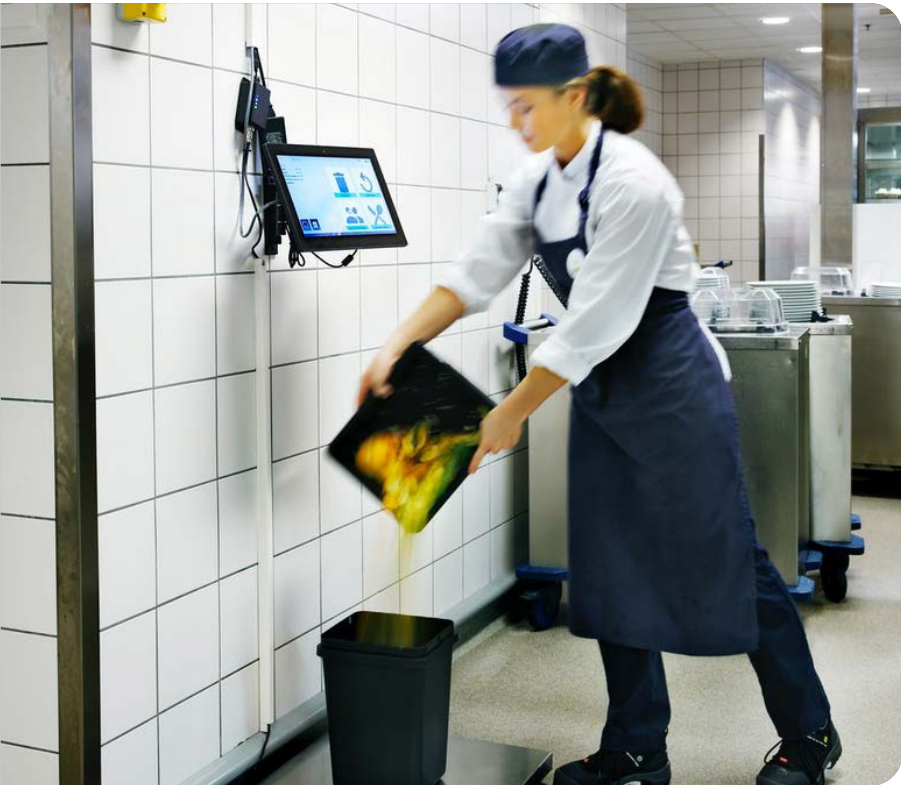
Πέτυχε εξοικονόμηση στα απόβλητα τροφίμων κατά **37,4 t**
που αντιστοιχούν σε

160,9 t CO₂e

και

93.545 γεύματα αξίας €199.369

Βάσει των απαιτήσεων του νέου νομοσχεδίου για την ανακύκλωση «Ν. 4819/2021 Υποβολή στοιχείων αποβλήτων τροφίμων», η εταιρεία προχώρησε στην καταγραφή και αποτύπωση των στοιχείων που αφορούν στα είδη, στις ποσότητες και στους τρόπους διαχείρισης των αποβλήτων τροφίμων από τα εστιατόρια των καταστημάτων IKEA στην Ελλάδα.



6.802t

2023

Σύνολο αποβλήτων
τροφίμων κατά την
παρασκευή των γευμάτων^{1,2}

7.099t

2022

↓
-4,18%

1.675t

2023

Σύνολο γευμάτων που έχουν
παρασκευαστεί και δεν
καταναλώθηκαν, αλλά είναι
κατάλληλα για κατανάλωση^{1,3}

1.853t

2022

↓
-9,61%

¹ Τα στοιχεία προκύπτουν από το σύστημα Waste Watchers που το 2022 λειτουργούσε στα καταστήματα IKEA Αεροδρόμιο, Κηφισός, Θεσσαλονίκη και το 2023 στα καταστήματα IKEA Αεροδρόμιο, Κηφισός, Θεσσαλονίκη, Mall Athens, Ιωάννινα και Λάρισα.

² Τα απόβλητα προς διάθεση στον πράσινο κάδο του εκάστοτε Δήμου.

³ Δωρεά σε συνεργασία με την μη κερδοσκοπική οργάνωση "Μπορούμε".



Παροχή προϊόντων και δράσεις/πρωτοβουλίες που στηρίζουν έναν βιώσιμο τρόπο ζωής



Στην ιστοσελίδα www.ikea.gr παρέχονται συμβουλές για μία πιο βιώσιμη ζωή.

Στην ιστοσελίδα www.ikea.gr παρέχονται πληροφορίες σχετικά με τα φυτικά προϊόντα που είναι διαθέσιμα στα καταστήματα IKEA.



Τα καταστήματα INTERSPORT διαθέτουν προϊόντα που προωθούν έναν βιώσιμο τρόπο ζωής και τα οποία παρουσιάζονται αναλυτικά στην ιστοσελίδα www.intersport.gr.



Σχετικές πληροφορίες

Περίοδος αναφοράς

Η παρούσα Έκθεση του Ομίλου Furlis, παρουσιάζει ενδεικτικές πληροφορίες για τη διαχείριση και τις επιδόσεις Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Υπευθυνότητας του Ομίλου για την περίοδο 1η Ιανουαρίου 2023 ως και την 31η Δεκεμβρίου 2023 και απευθύνεται σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη του Ομίλου Furlis και σε όλους όσους ενδιαφέρονται για την προσέγγιση, διαχείριση και επίδοση του Ομίλου σε θέματα που αφορούν τη συμβολή του στη Βιώσιμη Ανάπτυξη.

Η αναλυτική Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Υπευθυνότητας του Ομίλου Furlis για το οικονομικό έτος 2023 είναι διαθέσιμη στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου στον ιστότοπο του Ομίλου Furlis www.furlis.gr (Ετήσια Οικονομική Έκθεση χρήσης από 1/1/2023 έως 31/12/2023), και έχει συνταχθεί σύμφωνα με τα πρότυπα σύνταξης εκθέσεων βιώσιμης ανάπτυξης GRI Standards 2021. Για τη σύνταξη της αναλυτικής Έκθεσης ελήφθησαν επιπλέον υπόψη συγκεκριμένοι δείκτες του Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών (2022). Η εισηγμένη FOURLIS A.E. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ συμμετέχει στο δείκτη ATHEX ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών.

Στοιχεία Επικοινωνίας

Για οποιοδήποτε θέμα σχετικά με την παρούσα και την αναλυτική Έκθεση, αλλά και για θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Υπευθυνότητας του Ομίλου Furlis, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την κ. Λήδα Φουρλή, Διευθύντρια Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Υπευθυνότητας, Furlis A.E. Συμμετοχών, Ερμού 25, 14564 Κηφισιά, E-mail: csr@furlis.gr, Τηλ.: 210-6293000.

